



# Construyendo Comunidades Urbanas Resilientes y Sostenibles

Informe de Desarrollo Sostenible 2014



# ☰ Tabla de Contenido

- 3 Acerca de la Compañía
- 6 **Mensaje a Nuestros Grupos de Interés**
- 9 **Asegurando que la Sostenibilidad esté Integrada en Nuestro Negocio**
  - 11 Nuevo Comité de Sostenibilidad del Consejo de Administración
  - 14 Nuestro Modelo de Sostenibilidad Redefinido
  - 17 Actualización de Indicadores Clave de Desempeño y Objetivos al 2020
- 19 **Generando Soluciones de Construcción Resiliente y Eficiente**
  - 21 Ofreciendo Productos y Servicios Sostenibles
  - 28 Implementando Infraestructura Resiliente y de Bajo Impacto
  - 31 Soluciones para Edificios Asegurables y Eficientes en el Uso de Recursos
- 34 **Implementando una Estrategia Social de Alto Impacto**
  - 36 Promoviendo el Desarrollo de Comunidades Sostenibles
  - 40 Creando Oportunidades de Negocios Sociales e Inclusivos
  - 45 Generando Empoderamiento, Diversidad y la Creación de Capacidades
- 48 **Buscando la Excelencia Ambiental para un Crecimiento Responsable**
  - 50 Optimizando Nuestra Huella de Carbono
  - 54 De Residuos a Combustible
  - 58 Minimizando las Emisiones al Aire y Mejorando Nuestra Gestión Ambiental
  - 61 Conservando la Tierra, la Biodiversidad y el Agua
- 67 **Integrando Nuestros Valores Centrales en Cada Acción**
  - 69 Priorizando la Salud y la Seguridad
  - 74 Clientes Satisfechos y Proveedores Responsables
  - 77 Comprometiendo y Reteniendo a Nuestro Talento
  - 81 Fortaleciendo la Ética Empresarial, el Cumplimiento y la Transparencia
- 87 **Mejorando la Relación con Nuestros Grupos de Interés para Crear Valor Compartido**
  - 91 Nuestro Desempeño en Detalle
  - 99 Credenciales en Sostenibilidad
  - 100 Declaración de Nuestro Panel de Asesores
  - 103 Informe de Verificación Limitada de PwC
  - 104 Acerca de Este Informe
  - 105 El GRI como Pilar de un Informe Robusto

9  
**Asegurando**  
que la Sostenibilidad esté Integrada  
en Nuestro Negocio



19  
**Generando**  
Soluciones de Construcción  
Resiliente y Eficiente

34  
**Implementando**  
una Estrategia Social  
de Alto Impacto



48  
**Buscando**  
la Excelencia Ambiental para  
un Crecimiento Responsable

67  
**Integrando**  
Nuestros Valores Centrales  
en Cada Acción



87  
**Mejorando**  
la Relación con Nuestros Grupos  
de Interés para Crear Valor  
Compartido





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



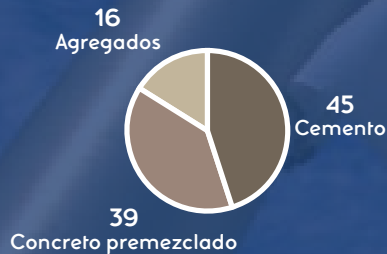
Información Adicional



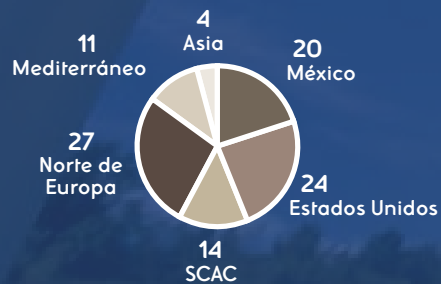
# Acerca de la Compañía

Fundada en México en 1906, CEMEX, es una compañía global de materiales de construcción que provee productos de alta calidad y servicios confiables a clientes y comunidades.

## Ventas por producto (%)



## Ventas por región (%)



Más de **44,000** empleados en todo el mundo

**94**



millones de toneladas / año capacidad de producción de cemento

**56**

millones de metros cúbicos de concreto premezclado producidos al año

**168**

millones de toneladas de agregados nivel de producción anual

**55**

plantas de cemento +12 con participación minoritaria



**1,736** plantas de concreto premezclado

**341**



canteras de agregados

**233**



centros de distribución

**63**



terminales marítimas

## Operaciones Globales 2014



**50+** países en los que CEMEX tiene presencia y 100+ con los que tenemos relaciones

capacidad de producción de cemento (millones de toneladas / año)  
 empleados



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## Datos Financieros Relevantes

En millones de dólares <sup>1</sup> , excepto datos por CPO	2014 <sup>3</sup>	2013 <sup>3</sup>	% Variación
Ventas netas	15,708	15,227	3
Resultado de operación antes de otros gastos, neto	1,659	1,518	9
Flujo de operación	2,740	2,643	4
Pérdida neta de la participación controladora	(507)	(843)	40
Pérdida por CPO <sup>2</sup>	(0.39)	(0.71)	45
Flujo de efectivo libre después de inversiones en activo fijo de mantenimiento	401	(89)	N/A
Total de activos	34,936	38,018	(8)
Deuda total y notas perpetuas	16,291	17,470	(7)
Total de la participación controladora <sup>1</sup>	8,894	10,221	(13)

1 Para conveniencia del lector las cantidades son presentadas en dólares. Por las cifras correspondientes a las cuentas del estado de operaciones, fueron convertidas de moneda local a dólares por el tipo de cambio promedio del año, el cual se aproxima a la conversión de los resultados en pesos por 2014 y 2013, utilizando el tipo de cambio promedio del año de 13.37 y 12.85 pesos/dólar, respectivamente. Para las cuentas del balance, las cifras en dólares son el resultado de convertir los montos en moneda local a dólares al tipo de cambio de cierre del periodo, el cual se aproxima a la conversión de las cantidades en pesos al final de cada año, utilizando el tipo de cambio de cierre de 14.74 y 13.05 pesos/dólar, respectivamente.

2 Con base en 12,564 y 11,698 millones de CPOs promedio para los años de 2014 y 2013, respectivamente.

3 Cifras bajo IFRS

## Impactos Económicos Directos

En millones de dólares	IFRS		
	2014	2013	2012
Clientes: Ventas netas <sup>1</sup>	15,708	15,227	14,984
Proveedores: Costo de ventas y gastos de operación <sup>2</sup>	10,627	10,205	10,082
Empleados y sus familias: Salarios y beneficios <sup>3</sup>	2,341	2,378	2,278
Inversiones: CAPEX <sup>4</sup> más capital de trabajo	716	813	837
Acreedores: Gasto Financiero neto	1,338	1,423	1,401
Gobiernos: Impuestos	558	511	393
Comunidades: Donativos <sup>5</sup>	(1.08%)	(0.56%)	(0.54%)
Accionistas: Dividendos <sup>6</sup>	0	0	0
Otros	(84)	102	2
Flujo de efectivo libre	211	(206)	(10)
Pérdida neta antes de impuestos	(124)	(265)	(403)

1 No incluye venta de activos

2 No incluye depreciación y amortización

3 Salarios y beneficios incluyen colaboradores no operativos y operativos

4 Inversiones de capital para mantenimiento y expansión

5 Donativos como porcentaje de ingresos antes de impuestos

6 Dividendos pagados en efectivo



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## Portafolio de Productos



### Cemento:

Es el principal ingrediente del concreto premezclado. CEMEX ofrece una variedad de productos de cemento de marca de alta calidad, incluyendo el Cemento Portland Gris, Cemento Portland Blanco, Mortero, Cemento para Pozos Petroleros y Cemento con Adiciones.



### Agregados:

Los materiales geológicos como la piedra, la arena y la grava son ingredientes primordiales en el concreto. Otros agregados son el asfalto y el mortero.



### Concreto premezclado:

Hecho a partir de una mezcla de cemento, agregados, agua y aditivos, el concreto premezclado es un material de construcción durable que se puede moldear en muchas formas diferentes.



### Otros productos:

Incluyendo escoria de altos hornos, yeso, cenizas volantes, asfalto, bloques de concreto, tejas para techos, productos arquitectónicos, tubería de concreto y otros productos prefabricados como pisos de concreto, cajas de alcantarillado, puentes, fosas de drenaje, barreras y cordones para estacionamiento.

## Servicios y Soluciones



### Pavimentos de Concreto:

Nuestras soluciones de pavimento incluyen pavimento de concreto convencional, losas cortas, concreto compactado con rodillo, whitetopping, base tratada con cemento y suelo cemento.



### Soluciones de Construcción:

Desarrollo de soluciones de construcción sostenibles hechas a la medida y soluciones para vivienda asequible tales como moldes aislantes para concreto, paneles de poliestireno armado, moldes para colado en sitio, sistemas prefabricados entre otros.



### Servicios de Construcción Sostenible:

Arquitectura e ingeniería bioclimática, modelación de desempeño energético para edificios, certificaciones para edificaciones sostenibles (e.g. LEED, BREEAM, ecoperando™)

Para obtener más información sobre nuestra compañía, marcas y desempeño financiero, visite nuestro sitio web corporativo [www.cemex.com](http://www.cemex.com)



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



# Construyendo Comunidades Urbanas Resilientes y Sostenibles

## A nuestros grupos de interés:

Durante 2014, en CEMEX avanzamos de forma importante en robustecer nuestro enfoque hacia la sostenibilidad y garantizar que nuestros compromisos estén completamente integrados, no sólo a nuestra estrategia de negocio, sino a nuestras actividades diarias en todo el mundo.

Como el mayor productor de concreto en el mundo y el proveedor líder de soluciones para la industria de la construcción, sabemos que cada decisión que tomamos impacta directamente al planeta. Es por ello que en CEMEX hacemos el mayor esfuerzo para apoyar las necesidades de desarrollo de la sociedad en el contexto de un mundo con recursos limitados, mejorando nuestros productos, optimizando nuestra huella ambiental y contribuyendo en mejorar la calidad de vida de las comunidades en las que operamos.

Uno de los principales motores detrás de nuestra estrategia consiste en garantizar que la sostenibilidad esté completamente integrada en todos los aspectos de nuestro negocio. Para lograrlo, creamos un Comité de Sostenibilidad dentro del Consejo de Administración, encargado de evaluar y guiar nuestros esfuerzos en esta materia. Ciertamente, la sostenibilidad es uno de los pilares de nuestra cultura corporativa. Sabemos que entre más sostenibles sean nuestras operaciones, mayores serán nuestras posibilidades de crecer, reducir costos, mejorar nuestro impacto social, fortalecer nuestra licencia para operar y reducir riesgos.

En otras palabras, sabemos que la sostenibilidad crea valor para nuestros accionistas.

Para garantizar que la optimización de nuestro desempeño y el impacto de nuestros esfuerzos, continuamente evaluamos nuestras prioridades y enfoque. En 2014, eso nos llevó a redefinir nuestro modelo de sostenibilidad con base en dos insumos clave: la evaluación de los principales retos globales de la sociedad a los que CEMEX puede contribuir y las opiniones de nuestros grupos de interés en materia de sostenibilidad.

**Actualmente, la mitad de la población mundial vive en ciudades, y la ONU estima que se agregan alrededor de 180,000 personas a la población urbana cada día.**

A este paso, más de 6 mil millones de personas vivirán en las ciudades para el año 2050. Para dimensionar mejor esta cifra, es necesario imaginar a toda la población que habitaba el planeta en el año 2000, viviendo únicamente en zonas urbanas.

Esta dinámica significa un reto para la construcción de infraestructura física, como edificios, carreteras, puentes, sistemas de agua y redes de energía, así como infraestructura institucional, incluyendo goberna-



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



bilidad, policía, escuelas, negocios y atención sanitaria. Estos retos y la creciente urbanización, serán los principales impulsores detrás del consumo mundial de energía y de la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) durante las próximas décadas. En suma, la batalla por un futuro más sostenible se ganará o se perderá en las ciudades del futuro, y en la infraestructura que las respalde. CEMEX está bien posicionado para contribuir a ganar esta batalla.

Somos proveedores de soluciones urbanas, y ofrecemos materiales de construcción, servicios y experiencia que cumplen con las más estrictas normas de edificación y desempeño sostenible. CEMEX promueve un enfoque integral para el desarrollo urbano en el que se combinan la construcción vertical, el uso de suelo, la movilidad, la gestión del agua y el diseño bioclimático para mejorar la calidad de vida y el éxito económico de las ciudades y, al mismo tiempo, reducir el consumo de recursos y proteger el medio ambiente. Al implementar estas acciones buscamos trabajar de manera cercana con los gobiernos y con organizaciones no gubernamentales en todo el mundo.

**Durante 2014, ejecutamos casi 600 proyectos de infraestructura que representan más de 8 millones de m<sup>2</sup> de pavimentos de concreto en 14 países, incluyendo carreteras, proyectos de transportación masiva, pistas de aeropuertos y calles de ciudades.**

Tales esfuerzos representan una atractiva utilidad para la compañía generando ventas por US\$ 235 millones.

También nos hemos posicionado como líderes en la construcción de edificios asequibles y eficientes de alta calidad, así como en ofrecer soluciones de vivienda industrializada, vertical y eficiente en cuanto al consumo de energía. En 2014, CEMEX contribuyó a la construcción de casi 3,150 unidades en 12 países, lo que equivale a la construcción de más de 180,000 m<sup>2</sup> en espacios para vivienda. Nuestras soluciones de edificación y vivienda representaron US \$200 millones en ventas anuales.

Desde 1998, nuestros programas sociales han sido generadores de gran valor para CEMEX y nuestros grupos de interés. Al promover comunida-



**Rogelio Zambrano Lozano**  
Presidente del Consejo de Administración



**Fernando González Olivieri**  
Director General

des inclusivas, resilientes, amigables con el ambiente y autosuficientes, contribuimos a la sostenibilidad de nuestro negocio. Nuestro enfoque en iniciativas sociales de alto impacto ha beneficiado a más de 7 millones de personas. Simultáneamente, comprendemos que nuestra responsabilidad incluye a toda la cadena de valor de nuestros productos. Por esta razón, en 2014 llevamos a nuestro programa de evaluación de sostenibilidad para proveedores un paso más allá al contratar a una prestigiosa organización internacional para garantizar la difusión y reconocimiento de las prácticas sostenibles en toda nuestra cadena de suministro.

En 2014, revisamos la Política Global de Salud y Seguridad de CEMEX, que ahora define nuestro compromiso y ambición de garantizar la seguridad de todos aquellos que están involucrados con nuestras operaciones. Aunque la tasa de accidentes incapacitantes en nuestros empleados tuvo una disminución de 33 por ciento en 2014 con respecto a 2013, aún tenemos mucho trabajo por hacer. Desafortunadamente, se registraron 27 fatalidades durante el año entre las que se incluyeron 4 empleados, 17 contratistas y



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



6 terceros. La pérdida de una persona relacionada con nuestras operaciones es totalmente inaceptable. Nuestro compromiso personal es registrar CERO accidentes en todas nuestras operaciones a nivel global: la salud y seguridad constituyen la más alta prioridad de negocio para CEMEX.

## CEMEX también está comprometido con reducir nuestras emisiones directas e indirectas de GEIs, que contribuyen al cambio climático global, y con posicionar a nuestra compañía hacia un futuro de bajo carbono.

En el 2014, evitamos la emisión por aproximadamente 7.5 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>, gracias a la reducción del 23 por ciento en las emisiones específicas de CO<sub>2</sub> en comparación con nuestra línea base de 1990. Una parte importante de esta mejora se debió a nuestra continua implementación del uso de combustibles alternos en nuestras plantas. En 2014, el 94 por ciento de nuestras plantas de cemento activas consumieron combustibles alternos, nueve de éstas han superado la tasa de 50 por ciento de combustibles alternos y cinco están por encima del 65 por ciento. En general, los combustibles alternos representaron cerca del 28 por ciento de nuestra mezcla de combustibles, incluyendo biomasa, combustibles derivados de desechos, llantas y otros materiales. Este logro representa ahorros anuales por US \$135 millones. Adicionalmente, nuestro portafolio de proyectos y contratos de suministro de energía renovable representan alrededor del 15 por ciento de nuestro consumo total de electricidad.

También registramos dos nuevos proyectos bajo el programa Verified Carbon Standard. Al final del 2014, nuestra cartera de proyectos de bonos de carbono incluía 23 iniciativas registrados con un potencial combinado de reducción de 3 millones de toneladas anuales de CO<sub>2</sub>.

Si bien continuamente surgen nuevos retos, mantenemos nuestro compromiso de establecer metas ambiciosas para que nuestra compañía siga progresando hacia un futuro sostenible. De forma paralela a la redefinición de nuestro modelo de sostenibilidad, también hemos actualizado nuestros indicadores clave de desempeño económico,



ambiental, social y de gobierno corporativo, así como nuestras metas para 2020.

Esencialmente, consideramos que la infraestructura resiliente, ciudades inclusivas y seguras, la protección de la biodiversidad y la urgencia de actuar para frenar el cambio climático son clave para la salud y bienestar de nuestra compañía y del planeta. Al leer este informe, encontrarán que CEMEX está profundamente comprometido con enfrentar estos retos y contribuir a un futuro sostenible.

En nombre del Consejo de Administración de CEMEX, nuestro equipo directivo y nuestros empleados, queremos agradecer a los miembros de nuestra Red Funcional Global de Sostenibilidad y a nuestro Panel de Asesores externo por su valiosa aportación. También queremos agradecerles a ustedes, así como a las organizaciones y comunidades con las que trabajamos diariamente, por interesarse en el desarrollo sostenible de nuestra empresa y las soluciones que proveemos. |

Atentamente,

**Rogelio Zambrano Lozano**

Presidente del Consejo de Administración

**Fernando González Olivieri**

Director General





Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



# 1/ Asegurando que la Sostenibilidad esté Completamente Integrada en Nuestro Negocio



Se creó el Comité de Sostenibilidad en el Consejo de Administración

## Ambiciones 2020

Nuestros principales indicadores clave de desempeño se redefinieron y ligaron a metas para 2020

Se actualizó el Modelo de Sostenibilidad de CEMEX basado en 4 pilares: Económico, Social, Ambiental y Gobernanza





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## La urbanización está creando numerosos retos que están directamente relacionados con el bienestar de nuestra sociedad y del planeta. La naturaleza física, social y medioambiental de estos retos, demanda infraestructura urbana y edificios que sean adaptables, resilientes y sostenibles.

Como empresa global, estamos conscientes de que nuestras acciones tienen un impacto y que pueden producir un cambio positivo en las comunidades en las que operamos. A través de nuestros productos de alta calidad, servicios integrales y soluciones innovadoras, contribuimos al desarrollo sostenible en un mundo en el que los recursos son limitados.

Para asegurar resultados positivos, es necesaria la colaboración de todos en CEMEX. Es por ello que buscamos comunicar a nuestro Consejo de Administración, a través del Comité de Sostenibilidad, nuestros programas e iniciativas de manera efectiva. Con la ayuda de todos, podemos promover mejor nuestros esfuerzos de sostenibilidad, tanto interna como externamente, para garantizar que podamos sacar el máximo provecho de nuestras acciones.





Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 1.1/ Nuevo Comité de Sostenibilidad del Consejo de Administración



Después de implementar cambios en los niveles más altos de la organización y redefinir la estructura directiva, la compañía decidió formalizar un Comité de Sostenibilidad, que en línea con las prácticas globales de gobierno corporativo, reporta directamente al Consejo de Administración de la misma forma en que lo hacen los Comités de Auditoría, Prácticas Societarias y de Finanzas.



Durante 2014, cuatro comités reportaban directamente al Consejo de Administración. Sin embargo, en Marzo de 2015 los Comités de Prácticas Societarias y Finanzas se integraron en uno solo.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



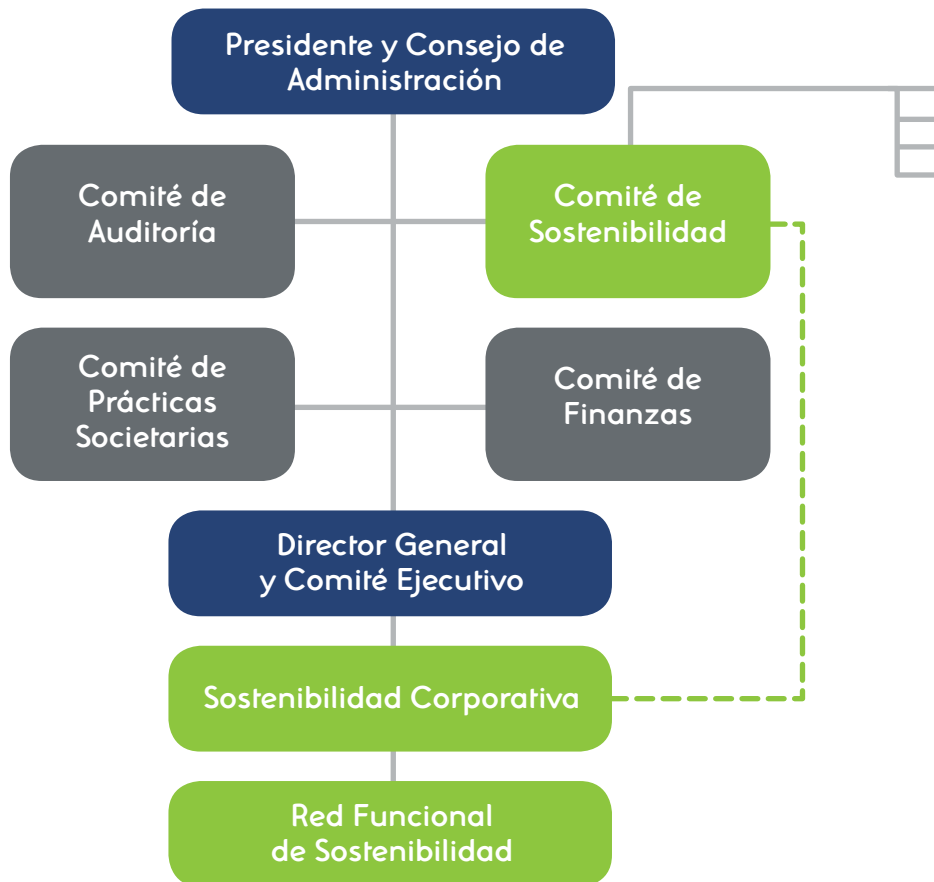
Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



Armando J. García Segovia<sup>1</sup>  
 Roberto L. Zambrano Villareal  
 Ian C. Armstrong Zambrano  
 Ramiro G. Villareal Morales<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Presidente

<sup>2</sup>Secretario (no es miembro del Consejo)

El Comité de Sostenibilidad está conformado por tres miembros del Consejo y un secretario, y cuenta con el apoyo de nuestro equipo Corporativo de Sostenibilidad, que reporta al Director General y a un miembro del Comité Ejecutivo. A través de la Red Funcional Global de Sostenibilidad implementamos nuestras principales iniciativas en todas las operaciones alrededor del mundo.

El Comité de Sostenibilidad se reúne trimestralmente para evaluar y guiar



los esfuerzos de CEMEX en materia de sostenibilidad, y es responsable de:

- Asegurar que el desarrollo sostenible esté firmemente integrado en la estrategia de CEMEX de corto y largo plazo
- Apoyar al Consejo en sus responsabilidades con los accionistas, que están relacionadas con las políticas y prácticas referentes al crecimiento sostenible de la compañía
- Promover el Modelo de Sostenibilidad de CEMEX, sus prioridades e indicadores clave de desempeño
- Evaluar la efectividad de las iniciativas de sostenibilidad y el progreso de su implementación
- Guiar al Director General y al Comité Ejecutivo sobre las principales decisiones estratégicas de sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad de CEMEX asiste al Consejo en la supervisión de las estrategias diseñadas para la gestión de los riesgos ambientales, sociales, económicos y de gobierno corporativo; en la supervisión de los procesos y normas de gestión; y en el cumplimiento de los compromisos y responsabilidades asociados. También revisa la efectividad de las políticas y procedimientos relacionados con salud y seguridad, prácticas laborales, relaciones con grupos de interés, medio ambiente, derechos humanos, protección de los recursos, participación de las autoridades y desarrollo sostenible.

“La creación por parte de CEMEX del Comité de Sostenibilidad en el Consejo de Administración es un claro indicador de la importancia que la sostenibilidad tiene para la empresa, y de su compromiso con integrar las prioridades de construcción sostenible, conservación, medio ambiente, asuntos sociales y de gobierno corporativo a la estrategia de negocio. Además, tenemos la tarea de garantizar que la sostenibilidad esté completamente integrada en la gestión diaria de la empresa”.

— Armando J. García Segovia  
 Presidente del Comité de Sostenibilidad



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional

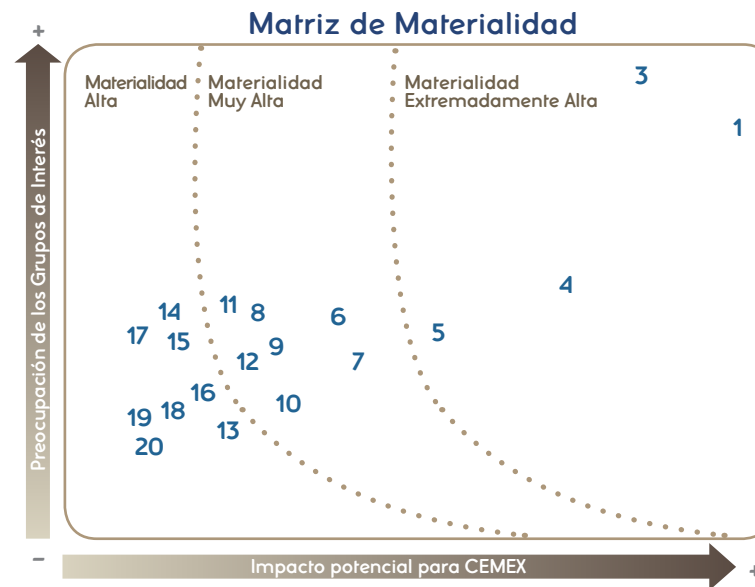
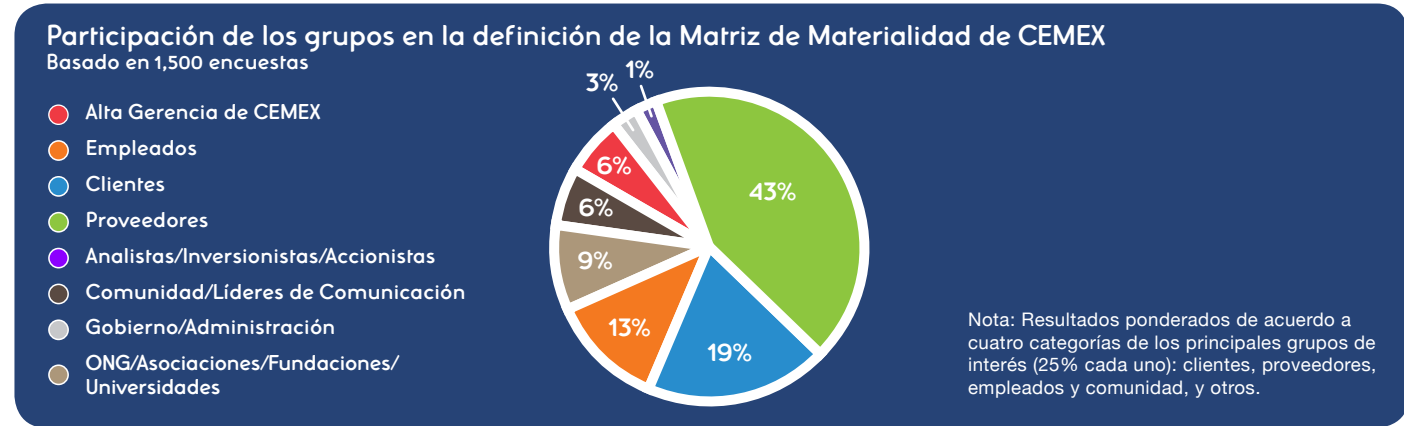


## Asuntos Materiales de Sostenibilidad CEMEX

Comprender nuestras principales prioridades nos permite alinear mejor nuestro tiempo, recursos e inversiones. Por ello, hemos dedicado tiempo y esfuerzo a la definición de la Matriz de Materialidad de los asuntos de Sostenibilidad. A través de un análisis detallado, hemos identificado los principales temas económicos, sociales, ambientales y de gobierno corporativo que interesan a los grupos de interés tanto internos como externos.

CEMEX envió encuestas a más de 11,000 representantes de grupos de interés, incluyendo empleados, clientes, analistas, proveedores, inversionistas, líderes comunitarios, funcionarios gubernamentales y representantes de las ONG, localizados en las seis regiones de CEMEX. La encuesta se tradujo a siete idiomas y se recibieron más de 1,500 respuestas que nos sirvieron para definir una Matriz de Materialidad actualizada que refleja de manera más certera nuestras prioridades en términos de sostenibilidad. El eje vertical de la matriz indica el nivel de interés de los grupos de interés sobre los temas evaluados mientras que el eje horizontal muestra el impacto que tienen sobre nuestra organización.

Este análisis permitió identificar los 20 temas de sostenibilidad más relevantes para CEMEX, que se clasifican en tres categorías de: Alta, Muy Alta y Extremadamente Alta. Nuestra comunicación en este informe



1. Creación de valor económico
2. Compromiso y satisfacción de los clientes
3. Salud y seguridad de nuestros empleados, contratistas y terceros
4. Cambio climático y gestión de emisiones de CO<sub>2</sub>
5. Abastecimiento de fuentes renovables y alternas de energía
6. Gobierno corporativo y transparencia
7. Relaciones y compromiso de los empleados
8. Productos, servicios y soluciones para mejorar el estilo de vida en las ciudades
9. Gestión de la calidad del aire (SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub> y otras emisiones)
10. Derechos humanos y ética en los negocios
11. Productos, servicios y soluciones para incrementar la eficiencia energética en los edificios
12. Participación y desarrollo de la comunidad
13. Gestión de riesgos
14. Rehabilitación de canteras, preservación de la biodiversidad y gestión de los ecosistemas
15. Gestión responsable y sostenible de la cadena de suministro
16. Productos, servicios y soluciones para familias de bajos recursos
17. Uso y reciclado del agua
18. Generación, disposición y reciclado de residuos
19. Optimización de la logística y transporte
20. Gestión de los incidentes medio ambientales

aborda los temas en los últimos dos grupos de asuntos, los cuales incluyen nuestras principales prioridades de acuerdo a la consulta realizada a grupos de interés externos e internos.

**Continuaremos actualizando y compartiendo nuestro análisis de materialidad conforme los cambios en el contexto externo y de negocio requieran de una nueva definición de nuestras prioridades de sostenibilidad.**



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 1.2 / Nuestro Modelo de Sostenibilidad Redefinido



**En CEMEX la cultura corporativa enfocada en la sostenibilidad nos ayuda a mantenernos en el camino correcto. Para asegurar que estamos creando valor para nuestros grupos de interés, constantemente evaluamos nuestro enfoque y prioridades.**

Por esta razón, en 2014 nuestra Visión, que está integrada por nuestro Propósito, Misión, Estrategia, Modelo Operativo y Valores fueron reevaluados y comunicados a toda la organización.



En línea con estas definiciones decidimos actualizar nuestro Modelo de Sostenibilidad, en conjunta labor con la Red Funcional de Sostenibilidad.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



Nuestro Propósito es “Construir un Mejor Futuro” para todos nuestros grupos de interés, incluidos nuestros empleados, clientes, accionistas y comunidades.

En suma, tenemos la oportunidad de tener un impacto importante, positivo y de largo plazo en el futuro de la sociedad al proveer las mejores soluciones de la industria en cemento, concreto premezclado y agregados en todo el mundo. Garantizar que la Sostenibilidad esté firmemente integrada en nuestro negocio es uno de los cuatro principales

motores para lograr la Estrategia de CEMEX.

**El Modelo de Sostenibilidad CEMEX fue actualizado por la Red Funcional Global de Sostenibilidad, integrada por más de 100 expertos que representan a todas las regiones en las que operamos.**

## MODELO DE SOSTENIBILIDAD CEMEX



La Red Funcional Global de Sostenibilidad, aportó opiniones fundamentales para la redefinición del Modelo de Sostenibilidad de CEMEX, tomando en cuenta lo siguiente:

- Los principales temas materiales y las opiniones de nuestros grupos de interés
- Los principales retos globales de la sociedad en los que CEMEX puede hacer una contribución importante

## Nuestros Objetivos y Prioridades en Sostenibilidad

A través de un proceso estructurado y extenso de consulta interna y externa, definimos nuestros 4 objetivos de sostenibilidad bajo los pilares económico, ambiental, social y de gobernanza, apoyados en 13 prioridades que garantizan que la sostenibilidad esté firmemente integrada en todos los aspectos de nuestro negocio.





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## MODELO DE SOSTENIBILIDAD CEMEX



Retos Globales de la Sociedad

### Económico

Crecimiento Poblacional y Urbanización

### ambiental

Cambio Climático, Escasez de Recursos y Pérdida de la Biodiversidad

### Social

Pobreza, Desigualdad de Ingresos, Envejecimiento Poblacional y Desempleo

### Gobernanza

Crecientes Expectativas de un Sector Privado Responsable y Proactivo

Nuestros Objetivos de Sostenibilidad

Proveer Infraestructura Resiliente y Soluciones de Construcción Eficiente Energéticamente

Generar una Industria de Bajo Carbono y Eficiente en el Uso de los Recursos

Implementar una Estrategia Social de Alto Impacto que Empodere a las Comunidades

Integrar Nuestros Valores Centrales en Cada Acción

Nuestras Prioridades de Sostenibilidad

- Proveer productos y servicios sostenibles
- Ofrecer soluciones para construir edificios asequibles y eficientes energéticamente y en el uso de recursos
- Implementar infraestructura resiliente y de bajo impacto

- Optimizar nuestra huella de carbono a través del uso de materias primas y combustibles alternativos, así como energías limpias
- Minimizar las emisiones atmosféricas y robustecer nuestra gestión ambiental
- Conservar la tierra, la biodiversidad y el agua

- Participar activamente en el desarrollo de comunidades sostenibles
- Crear oportunidades de negocios sociales e inclusivos
- Promover el empoderamiento, la diversidad y el desarrollo de capacidades en las comunidades

- Priorizar la salud y la seguridad
- Asegurar clientes satisfechos y proveedores responsables
- Comprometer y retener a nuestro talento
- Fortalecer la ética empresarial, el cumplimiento y la transparencia





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## 1.3 / Actualización de los Indicadores Clave de Desempeño y los Objetivos al 2020



### Definición de Nuevas Metas

Como clara evidencia del compromiso de CEMEX de establecer una estrategia de negocios de largo plazo centrada en la Sostenibilidad, decidimos establecer objetivos al 2020 para nuestros indicadores clave de desempeño en materia de Sostenibilidad. Estos servirán como punto de referencia para dar seguimiento y monitorear los avances en el cumplimiento de nuestras metas.



Para algunos indicadores, seguimos analizando el desempeño de forma que podamos establecer una línea base robusta y así definir metas al 2020 suficientemente ambiciosas.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## Metas al 2020 de los Indicadores Clave de Desempeño en Materia de Sostenibilidad

Retos a enfrentar

Objetivos

Nuestras Metas

**Económico**

Proveer Infraestructura Resiliente y Soluciones de Construcción Eficiente Energéticamente

- Haciendo un *benchmark* de los m<sup>2</sup> equivalentes a edificios bajo certificación para definir meta
- **≥ 25%** ventas anuales de concreto derivadas de productos con atributos sostenibles destacados
- Haciendo un *benchmark* de los m<sup>2</sup> equivalentes a edificios asequibles y eficientes para definir meta
- Haciendo un *benchmark* de los m<sup>2</sup> equivalentes al pavimento instalado para definir meta

**Ambiental**

Generar una Industria de Bajo Carbono y Eficiente en el Uso de los Recursos

- **35%** tasa de sustitución de combustibles alternos
- **25%** reducción en CO<sub>2</sub> por tonelada de productos cementantes, a partir de la línea base de 1990
- **100%** de clínker producido con monitoreo continuo de emisiones mayores
- **≥ 50%** reducción de emisiones de Polvo por tonelada de clínker, a partir de la línea base de 2005<sup>1</sup>
- **≥ 30%** reducción de emisiones de NO<sub>x</sub> por tonelada de clínker, a partir de la línea base de 2005<sup>1</sup>
- **≥ 20%** reducción de emisiones de SO<sub>x</sub> por tonelada de clínker, a partir de la línea base de 2005<sup>1</sup>
- **100%** de las canteras activas con alto valor de biodiversidad implementen un Plan de Acción de Biodiversidad (PAB)
- Haciendo un *benchmark* del consumo específico de agua para definir meta

**Social**

Implementar una Estrategia Social de Alto Impacto que Empodere a las Comunidades

- **≥ 10 millones** de individuos beneficiados con nuestras iniciativas sociales (acumulado desde 1998)
- Haciendo un *benchmark* de otros indicadores clave de desempeño para definir metas adicionales

**Gobernanza**

Integrar Nuestros Valores Centrales en Cada Acción

- **≥ 90%** de los países donde operamos apliquen encuestas de satisfacción del cliente
- **≥ 55%** del presupuesto global de abasto evaluado bajo nuestro Programa de Sostenibilidad para Proveedores
- **83%** de los empleados considere que está habilitado para desempeñar su trabajo de forma efectiva (IHD – Índice de Habilitación del Desempeño)
- **80%** de empleados comprometidos (ICE – Índice de Compromiso de los Empleados)
- **≥ 90%** de los ejecutivos y empleados estén activamente conscientes de la existencia de nuestro Código de Ética
- **≥ 90%** de los países donde operamos participen en el Programa Global de Cumplimiento en competencia económica y antisoborno
- **≥ 90%** de los casos de ética y cumplimiento que hayan sido reportados, se investiguen y cierren
- **0** Fatalidades

1. Objetivo de desempeño a alcanzar cada año entre 2015-2020



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 2/ Generando Soluciones de Construcción Resiliente y Eficiente



Participación en portafolio de **7.1 millones de m<sup>2</sup>** de proyectos que buscan Certificación como Edificio Sostenible

**+8.1 millones m<sup>2</sup>** de pavimento de concreto instalados en casi 600 proyectos de infraestructura



Contribuimos en construir **3,150** unidades de edificios asequibles y eficientes en 12 países



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## La Organización de las Naciones Unidas estima que 180,000 personas se unen a la población urbana cada día y se espera que el número de personas que viven en las ciudades se duplique, hasta llegar a seis mil millones dentro de los próximos 35 años.

La creciente urbanización hace más complejo el reto de garantizar que las ciudades crezcan de forma inclusiva, segura, resiliente y sostenible. Hoy, numerosas ciudades carecen de suficiente agua potable, electricidad, transporte público confiable y de otros recursos básicos necesarios para servir a sus crecientes poblaciones y crear oportunidades económicas para todos. Se requieren soluciones para fortalecer nuestros entornos urbanos y prepararlos para el crecimiento.

CEMEX tiene una posición privilegiada para hacer frente a muchos de los retos que las ciudades enfrentan. Al ofrecer gran experiencia y materiales sostenibles de construcción, además de implementar infraestructura resiliente y edificios asequibles y eficientes, hemos logrado mantener el liderazgo en la industria con nuestro portafolio de soluciones que promueven el crecimiento económico, protegen el medio ambiente y mejoran la calidad de vida en el entorno urbano.





Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 2.1 / Ofreciendo Productos y Servicios Sostenibles



Proporcionar mayor valor a nuestros clientes y usuarios finales a través de productos sostenibles es una de las principales estrategias de CEMEX para el crecimiento, asegurando el desarrollo y entrega de excelente tecnología del concreto para enfrentar sus desafíos.

En CEMEX hacemos más que sólo fabricar concreto. Desarrollamos soluciones innovadoras que fomentan la sostenibilidad de estructuras hechas de este material. Los años de experiencia, el conocimiento adquirido en todo el mundo y la avanzada comprensión de los componentes del concreto (cemento, agregados y aditivos), permiten a CEMEX tener un enfoque en el cliente desarrollando productos: “Concrete by Design™”, o concreto por diseño.



Esto permite a los clientes diseñar y construir edificios sostenibles que aprovechan los beneficios del concreto en una amplia gama de aplicaciones.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



El Grupo de Investigación de CEMEX en Suiza (CEMEX Research Group AG) y el Centro de Tecnología del Cemento y Concreto (CTCC) en México son los principales centros globales de investigación y desarrollo que lideran, gestionan y coordinan la creación y entrega de innovadoras soluciones de construcción que se pueden adecuar a las localidades.

Con el fin de desarrollar un nuevo producto o solución, el primer paso es entender plenamente a nuestros clientes. Esto implica definir claramente lo que necesitan construir, los retos, lo que la tecnología del producto debe lograr y qué solución se aplicará.

Así, como resultado, los productos ofrecidos al mercado van más allá de ser innovadores sino que también integran un sólido conocimiento de las necesidades de los clientes y de cómo quieren lograr sus objetivos. Aplicar esta práctica garantiza a CEMEX que nuestros productos estén diseñados con prácticas sostenibles en su producción, entrega, aplicación y ciclo vital.

En 2014, CEMEX invirtió más de US \$40 millones en esfuerzos de investigación y desarrollo para nuevas soluciones y productos de construcción.

### Equilibrio entre Rendimiento y Sostenibilidad

El concreto es un componente clave en la creación de edificios duraderos y energéticamente eficientes, por lo que es una elección natural para la construcción sostenible.

Nuestra cartera de productos ayuda a bajar la huella de carbono de los edificios y ofrece una serie de beneficios, incluyendo el ahorro de energía, la gestión del agua, eficiencia de los recursos así como ventajas en aplicaciones de seguridad y salud. Por otra parte, siendo que el concreto es un material verdaderamente sostenible su rendimiento nunca se ve comprometido ni en la fase de diseño del producto, ni en su aplicación y uso.

Para guiar a los ingenieros y diseñadores en hacer coincidir el mejor rendimiento estructural con los objetivos de

### Soluciones de Construcción Sostenible a través de Tecnología de Concreto Patentada

CEMEX ofrece soluciones de construcción sostenible a sus clientes mediante la formulación, producción y utilización de productos químicos patentados para el concreto, cemento y agregados.

Totalmente integrado en los negocios centrales de CEMEX, la División Química de la Construcción es un negocio estratégico que permite el desarrollo de las mejores soluciones de construcción para las necesidades particulares de clientes. Con el apoyo de 10 plantas en todo el mundo, así como el Centro de Investigación y Desarrollo en Suiza, CEMEX produce químicos para la eficiencia energética de materiales, la mejora de las emisiones de carbono del ciclo de vida, materiales asequibles para vivienda y proyectos de infraestructura



duraderos, al tiempo que minimiza el impacto del negocio sobre el medio ambiente y las comunidades locales.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## CEMEX Suiza Presenta una Nueva Tecnología de Concreto

En 2014, el grupo de investigación de CEMEX Suiza incluyó *evolution eco* en nuestra familia de marcas globales. Trabajando en conjunto, los investigadores, grupos comerciales y equipos técnicos de concreto en las distintas regiones donde opera CEMEX, perfeccionaron el producto cuyo diseño se ha adaptado a los requisitos de cada país.

Una clase especial de concreto autocompactante (CAC) - *evolution eco* - se ha desarrollado haciendo un concreto más fluido accesible a la construcción. El *evolution eco* tiene una huella de CO<sub>2</sub> que es significativamente menor que otros CAC, pero ofrece todas las ventajas tales como vertido rápido, acabados de calidad, reducción de la necesidad de la vibración y la mejora de fraguado alrededor de los refuerzos.

*evolution eco*  
Self-compacting by design

*Insularis*  
Comfort by design

*Promptis*  
Fast by design

*Hidratium*  
Self curing by design

sostenibilidad, CEMEX ha desarrollado el Índice de ECO-Mecánica (EMI). Éste clasifica nuestros productos y soluciones en base a un criterio de desempeño e impacto ambiental. Así, a través del EMI, CEMEX ha permitido a los especialistas en la construcción entender completamente los beneficios de sostenibilidad sin perder de vista el desempeño estructural.

Expertos en nuestros dos centros de investigación y desarrollo en Suiza y México diseñan en colaboración productos que cumplen con los requisitos de desempeño de la industria de la construcción, que cada vez son más demandantes. Gracias a la utilización de aditivos de CEMEX, que mejoran el rendimiento de nuestros productos de una manera única, la empresa ofrece una cartera de concreto especial, representado por nuestras marcas globales:

**Insularis** – concreto con ligereza estructural y aislamiento térmico de peso ultra ligero

**Promptis** – concreto de rápido fraguado, solución que puede ayudar a ahorrar tiempo durante la construcción.

**Evolution** – concreto de alto desempeño y auto-compactación

**Hidratium** – tecnología de auto-curado en concreto y alta resistencia a la ruptura

Para ver una lista completa de nuestros productos, sus extraordinarios atributos de sostenibilidad e información sobre seguridad, visite nuestro sitio en: <http://bit.ly/1IDo2HC>.

## CEMEX Lanza ReadyBrick en el Reino Unido



CEMEX respondió al cambiante mercado en el Reino Unido con el lanzamiento de ReadyBrick en 2014. Este innovador producto de concreto ofrece una alternativa a los tradicionales ladrillos de cerámica producidos en horno, que actualmente escasean en el mercado.

Conocido como un ladrillo espaciador, es adecuado para áreas y superficies donde el ladrillo no estará expuesto y que no requiere yeso ni enlucido. Los ladrillos ReadyBrick se pueden usar entre vigas, arriba de puertas y ventanas o como espaciadores a nivel de piso y techo.

ReadyBrick está compuesto de aproximadamente 10% de polvo de horno de cemento, un material que a menudo se envía a los rellenos sanitarios. De esta forma, es un producto amigable con el medio ambiente, lo que es consistente con nuestros esfuerzos de sostenibilidad.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## CEMEX Ayuda a Torre Sofía para Adquirir la Certificación LEED Oro en México

Alcanzando una altura de 154 metros, la Torre Sofía certificada como LEED Oro, es el desarrollo residencial más exclusivo en el estado de Nuevo León y constituye un emblema de la sostenibilidad. El desarrollo fue diseñado por Pelli Clarke Pelli, el prestigioso despacho de arquitectos que diseñó el Centro Financiero Mundial en Nueva York, las torres Petronas en Malasia y el Centro Financiero Internacional en Hong Kong.

CEMEX creó una mezcla especial de concreto para la construcción de los cimientos de la torre, que incluía cenizas volátiles. Para el colado de la estructura, que requirió más de 5,900 metros cuadrados de concreto, se requirieron más de 100 camiones mezcladores en el curso de 36 horas continuas. En el momento en que se estaba construyendo, ésta era la losa monolítica de concreto más grande en su tipo en la ciudad de Monterrey y su área metropolitana.

### Servicios de Construcción Sostenible

CEMEX se asocia con expertos nacionales e internacionales para complementar sus habilidades y proporcionar una gama completa de servicios especializados en la construcción sostenible. Trabajando juntos, integramos a todos los miembros de la cadena de valor de la construcción para optimizar los resultados y maximizar las ganancias.

**CEMEX cuenta con una cartera de proyectos equivalentes a más de 7 millones de m<sup>2</sup> que buscan ser certificados en Construcción Sostenible.**

### Los servicios que proveemos incluyen:



Certificación en Edificación Sostenible (LEED, BREEAM, etc.)



Arquitectura Bioclimática



Ingeniería en Eficiencia Energética



Materiales Sostenibles y Desarrollo de Soluciones



Certificación en Construcción y Sello de Calidad ecoperando™



Consultoría en Desarrollo Urbano

### Torre Sofía



**100**  
camiones mezcladores  
durante 36 horas continuas para  
colar 5,900 m<sup>3</sup> de concreto  
para la losa monolítica





Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## Portafolio 2014 de Proyectos bajo Certificación Sostenible por CEMEX



Residencial Lucena  
**14,000 m<sup>2</sup>**

área construida

Uso mixto

San Pedro Garza García, N.L. México



Torre Sofía  
**98,600 m<sup>2</sup>**

área construida

Uso mixto

San Pedro Garza García, N.L. México



Esfera City Center  
**276,925 m<sup>2</sup>**

área construida

Comercial

Monterrey, N.L. México



Torre Cosmopolitan  
**13,950 m<sup>2</sup>**

área construida

Oficinas

Tijuana, B.C. México



ICA Reserva Escondida  
**22,584 m<sup>2</sup>**

área construida

Residencial

Ciudad de México, México



Campus ICA  
**59,050 m<sup>2</sup>**

área construida

Oficinas

Ciudad de México, México



SEMARNAT 223  
**32,000 m<sup>2</sup>**

área construida

Oficinas

Ciudad de México, México



Sorteo Tec 199  
**528 m<sup>2</sup>**

área construida

Residencial

San Pedro Garza García, N.L. México



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## Concreto de Especialidad da Forma a un Estadio en Brasil con Certificación LEED

Localizado en la ciudad brasileña de Manaus, CEMEX participó en la construcción de la Arena de Amazonia, un estadio de fútbol soccer que fue sede de varios de los juegos de apertura de la Copa del Mundo 2014 organizada por la FIFA. CEMEX trabajó en cercana colaboración con la reconocida constructora Andrade Gutiérrez S.A., y proporcionó 28,000 toneladas de cemento especializado de alta calidad, además de su experiencia en servicio al cliente a lo largo del proyecto.

El estadio en forma de óvalo parece una canasta autóctona; el nivel superior tiene paneles transparentes entrecruzados con vigas en un patrón que asemeja un tejido. El innovador estadio requirió de los más altos estándares de construcción y debía adherirse a los estrictos requisitos de seguridad de la FIFA y al código nacional de construcción de Brasil. El diseño ecológico del estadio es un modelo de construcción sostenible para proyectos de gran escala. Sus innovadoras características combinan instalaciones cómodas con una alta eficiencia energética y lo convierten en uno de los primeros estadios en el mundo en estar certificado bajo el esquema LEED.



## Sistema de Certificación de Construcción ecoperando™ para Edificios Residenciales y Comerciales

### Niveles de Certificación



Para aquellos proyectos que obtienen > 10% de ahorro energético en la categoría de eficiencia energética y > 3 puntos en la categoría diseño sostenible.



Para aquellos proyectos que obtienen > 20% de ahorro energético en la categoría de eficiencia energética y > 5 puntos en la categoría diseño sostenible.

### Categorías y Requerimientos

#### Eficiencia energética

Requisito obligatorio



**Ahorro consumo de energía**  
≥10% Reducción consumo energético frente al estándar ASHRAE 90.1-2010.

Por medio de una simulación energética, el proyecto deberá demostrar como mínimo un 10% de mejora en materia de eficiencia energética contra el principal estándar utilizado en Estados Unidos. ASHRAE 90.1 – 2010 (Sociedad Estadounidense de Aire Acondicionado, Refrigeración y Calefacción).

La norma ASHRAE 90.1-2010 establece un mínimo de requerimientos para el diseño eficiente en el consumo de energía de los edificios.

Al cumplir con estos requisitos, el proyecto cumple de manera simultánea con la Norma Oficial Mexicana NOM-020-ENER-2011, para la Eficiencia Energética en los Edificios de Uso Residencial.

#### Diseño sostenible

Requisitos electivos



**Ahorro consumo de agua**  
Porcentaje de aparatos sanitarios interiores de bajo consumo de agua y/o secos.  
≥ 50% = 1 punto | ≥ 75% = 2 puntos



**Selección materiales locales**  
Porcentaje de materiales extraídos y fabricados en un radio de 500 km del proyecto.  
≥ 10% = 1 punto | ≥ 20% = 2 puntos



**Reducción efecto isla de calor**  
Porcentaje de superficies exteriores horizontales con un Índice de Reflectancia Solar [SRI] ≥ 30  
≥ 50% = 1 punto | ≥ 75% = 2 puntos



**Solución sostenible innovadora**  
Incorporación de una solución innovadora [SI] que genere mejoras/ahorros adicionales.  
1 IS = 1 punto | 2 IS = 2 puntos

### El Sello ecoperando™ Continúa en Expansión

El sello ecoperando™ se lanzó en 2012 como un identificador global de los productos, servicios y soluciones más sostenibles. Con la expansión del alcance del sello a edificios, éste entró en una nueva fase que nos permite reconocer los esfuerzos que realizan nuestros clientes para ir más allá de la forma normal de hacer negocio y entregar proyectos que son realmente sostenibles.

La certificación de construcción y el sello para productos ecoperando™ se han lanzado en nueve países de cuatro continentes: México, Guatemala, Costa Rica, Panamá, República Dominicana, Croacia, Egipto, Emiratos Árabes Unidos y Filipinas. Esperamos lograr una mayor expansión tanto en cobertura geográfica como en el alcance de los proyectos para 2015.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



**500 m<sup>2</sup>**  
de paneles solares térmicos se  
instalaron para calentar agua

**140,000**  
ladrillos y 22,000  
azulejos  
se hicieron a mano localmente



En 2014, el primer lugar del Premio Obras CEMEX para Sostenibilidad se le otorgó a Sport City Oaxaca, que se localiza en la ciudad de Oaxaca. El edificio de 4,600 m<sup>2</sup> se construyó con materiales locales, con lo que se promovió un sentido de identidad entre los residentes, además del uso eficiente de recursos.

## CEMEX Recibe Premio por Mejores Soluciones de Construcción

*New Economy* es un medio de comunicación de primer nivel que aborda asuntos relacionados con energía, medio ambiente y tecnologías limpias. En 2014, *New Economy* otorgó a CEMEX su prestigioso premio “Mejores Soluciones de Construcción”, que es una de las más importantes categorías dentro de los premios que otorgan a tecnologías limpias. CEMEX fue reconocido por su compromiso con hacer de la construcción sostenible una de sus principales prioridades y por el lanzamiento de su Certificado de Construcción *ecoperando*™.



### Consultoría en Desarrollo Urbano

CEMEX se asocia con ciudades para planear, desarrollar y mejorar su infraestructura haciendo frente a las necesidades ambientales y sociales más críticas. Dado que se involucra desde la etapa de planeación, CEMEX ayuda a enfocar la visión de una ciudad para de manera conjunta explorar e identificar soluciones para la infraestructura urbana sostenible. A la fecha, se han completado dos proyectos:

- A través de nuestra Iniciativa de Infraestructura Urbana patrocinada por el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD, por sus siglas en inglés) en Guadalajara, CEMEX se asoció con compañías de energía e iluminación para abordar las principales necesidades de la ciudad, entre las que se incluyen movilidad urbana, desarrollo social, vivienda y manejo de residuos. Entre las propuestas se incluyó terminar

y consolidar las carreteras y redes ciclistas existentes; transformar los centros comunitarios existentes y desarrollar nuevos; reubicar casas localizadas en áreas de riesgo natural a través de la creación de vivienda asequible; gestionar los residuos sólidos urbanos y de la construcción y el uso de energías renovables para la iluminación exterior.

- En colaboración con el Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible (CESPEDES), el capítulo mexicano del WBCSD, y otras cinco empresas nacionales líderes, CEMEX continuó trabajando en el plan de acción que se elaboró en 2013. La propuesta, que aborda las necesidades para el desarrollo económico, urbano, social y ambiental en Mérida, Yucatán, requiere la rehabilitación de caminos; el desarrollo de vivienda social; la construcción de un parque deportivo; la realización de un estudio de factibilidad para vivienda vertical, y la recolección de residuos electrónicos.

### Reconociendo la Excelencia en la Construcción Sostenible

Cada año, CEMEX reconoce los proyectos de construcción que tienen un impacto positivo a través de la innovación.

El *Sport City Oaxaca* fue seleccionado como ganador del Premio Obras CEMEX 2014 en la categoría de Construcción Sostenible. Todo el complejo fue diseñado con el propósito de emplear recursos naturales. El edificio está equipado con sistemas para captar el agua pluvial y energía, y utiliza estrategias pasivas con la captación de agua y la ventilación natural, lo que se logra a través de una apertura horizontal que se extiende a todo lo largo de la parte superior de las paredes de adobe. Así, junto con la elevada inercia térmica que proporciona el adobe, se hace posible evitar el uso de sistemas de aire acondicionado y reducir los costos de energía a todo lo largo de la vida del edificio. |



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 2.2 / Implementando Infraestructura Resiliente y de Bajo Impacto



**Conforme crecen las poblaciones urbanas y el cambio climático ocasiona climas extremos, la necesidad de contar con infraestructura resiliente crece exponencialmente.**

CEMEX se enfoca en equilibrar esta progresiva demanda de infraestructura resiliente que solventa las necesidades de la sociedad con productos, técnicas de construcción y mantenimiento que tienen un impacto mínimo sobre el medio ambiente.



**Después del agua, el concreto es el segundo recurso más empleado, y forma la base de una gran parte de la infraestructura de la sociedad.**



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



A través de productos y servicios innovadores, CEMEX refuerza las cualidades sostenibles inherentes al concreto para hacer frente a los retos de un mundo en constante crecimiento y bajo condiciones de calentamiento global. Terminal 2, La Terminal de la Reina, en el aeropuerto Heathrow, en Londres, Reino Unido.



### Principales atributos sostenibles del concreto:

- ✓ Fuerza y durabilidad
- ✓ Bajo mantenimiento
- ✓ Bajo precio
- ✓ Resistencia al fuego
- ✓ Baja conductividad del calor
- ✓ Producción y uso locales
- ✓ Menor absorción de la radiación solar
- ✓ Gestión del agua

### Enfoque Integral

CEMEX promueve un enfoque integral al desarrollo urbano en el que se combinan la construcción vertical, la movilidad inteligente, la gestión del agua y el diseño bioclimático, para mejorar la calidad de vida y el éxito económico de una ciudad y, al mismo tiempo, reducir el consumo de recursos y proteger el medio ambiente.

### Promoviendo la Sostenibilidad del Concreto en Asociación con el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT)

En CEMEX continuamos apoyando al Centro de Sostenibilidad del Concreto del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) a través de nuestra membresía en la Asociación Nacional del Concreto Premezclado (National Ready Mixed Concrete Association, NRMCA) y de nuestra participación en el Comité Ejecutivo de Supervisión y en algunos grupos de asesoría.

En 2014, el Centro de Sostenibilidad del MIT publicó un estudio en el que se resumen los resultados de cinco años de estudio de la Plataforma de la Ciencia del Concreto (CSP). La meta de estos estudios es descubrir la forma para hacer un concreto más resiliente que dure más, requiera menos reparaciones a lo largo de su

fase de uso y que potencialmente reduzca la cantidad de cemento que se requiere para hacer concreto, con lo que se busca reducir la huella de carbono del material.



En 2014, CEMEX participó en la construcción de casi 600 proyectos de infraestructura en 14 países, con la instalación de más de 8.1 millones de m<sup>2</sup> de pavimento de concreto.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## La Calidad de CEMEX Resiste los Climas Extremos



Pavimento de asfalto

En septiembre de 2014 el huracán Odile impactó las costas de Baja California Sur, en México, igualando al huracán Olivia, que pegó en 1967, como el más fuerte que ha afectado a la región en su historia.

Los daños provocados por la tormenta de categoría 3 fueron cercanos a los US \$1,050 millones. Los intensos vientos y la lluvia de Odile provocaron cortes de energía y de electricidad en el 92 por ciento de la población de Baja California Sur. También se dieron fuertes inundaciones, lo que provocó que se crecieran los ríos y que hubiera necesidad de evacuar a masas de gente de las peligrosas zonas bajas.

Después de la tormenta, los medios de comunicación locales notaron que gracias a la calidad de las carreteras de concreto hidráulico y al trabajo técnico de CEMEX, los 510,000 m<sup>2</sup> de pavimen-



Pavimento de concreto

to aguantaron los estragos del huracán Odile. La integridad estructural de los caminos facilitó la entrega de alimentos a miles de personas afectadas por la tormenta y la transportación de personas y equipo que apoyaron en las tareas de pronta recuperación.

La construcción de caminos forma parte del Programa de Reconstrucción con Concreto (PRECO) del gobierno estatal, que es liderado por CEMEX. El programa, que comenzó a implementarse en 2013, fue diseñado para repavimentar caminos utilizando concreto en lugar de asfalto para hacerlos más sostenibles y resilientes. Dado que combinó la construcción de carreteras con la sustitución de tuberías y drenaje de agua, se estima que el pavimento de concreto tendrá una vida útil de por los menos 30 años.

## Utilizamos Concreto Reciclado como Agregado, para Pavimentar la Carretera Guadalajara-Tepic



Debido a la disminución de las reservas, la presión ambiental y el alto costo del transporte, el uso de concreto reciclado como un agregado se está convirtiendo en una mejor práctica, en particular en zonas urbanas en donde la oferta de agregados naturales es limitada.

En 2014, CEMEX proporcionó 24,000 m<sup>3</sup> de concreto, como parte de los trabajos de rehabilitación de la carretera Guadalajara-Tepic en Jalisco y Nayarit. Debido a que se produce utilizando agregados naturales y reciclados, este concreto hidráulico reduce significativamente el impacto ambiental y económico del proyecto.

## Reciclaje de Pavimento

La recuperación completa consiste en reconstruir pavimentos de asfalto desgastados mediante su pulverización y la de los materiales base, para posteriormente mezclarlos con cemento y agua y así producir una nueva superficie de concreto, que es fuerte y duradera. La técnica es eficiente en cuanto al uso de recursos y reduce la generación de residuos durante la construcción de una superficie de bajo mantenimiento y larga duración. |

**En 2014, CEMEX realizó 26 proyectos de carreteras, incrementando el uso de pavimento reciclado a 2,000,000 m<sup>2</sup>, 60 por ciento más en comparación con 2013. La técnica ya se está empleando en España y México.**



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 2.3 / Ofreciendo Soluciones para Edificios Asequibles y Eficientes en el Uso de Recursos



**Ahora más que nunca los urbanistas tendrán que encontrar formas de albergar a las crecientes poblaciones sin dejar de lado el enfoque en costos accesibles.**

A través de numerosas iniciativas, apoyamos el desarrollo social y económico de las comunidades que se encuentran en la base de la pirámide socioeconómica. Sin embargo, gracias a nuestra experiencia en sistemas hechos a la medida que son fácilmente adaptables y conducen a la construcción eficiente de hogares, estamos ofreciendo soluciones de vivienda para todos los mercados socioeconómicos en 12 países diferentes.



**En 2014, contribuimos a la construcción de 3,150 edificios asequibles y eficientes, lo que representa más de 180,000 m<sup>2</sup>.**



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## Atributos de Nuestras Soluciones de Vivienda



**Diseño flexible**

Adaptables a cualquier diseño



**Resiliente**

Resiliente a desastres naturales



**Aislamiento térmico**

Alta masa térmica y aislamiento



**Residuos mínimos**

Menos residuos en el sitio de construcción



**Construcción rápida**

Reducción del tiempo de construcción



### Soluciones de Muros Eficientes

Un factor clave para este esfuerzo son los sistemas innovadores de construcción de muros, que incluyen colado monolítico

en sitio, paneles de poliestireno armado, formaletas aisladas de concreto y sistemas prefabricados, que proporcionan múltiples beneficios que mejoran la sostenibilidad, velocidad y economías

de escala durante la construcción de viviendas.

### Iniciativas de Vivienda en Colombia Crean Nuevos Hogares

#### Proyecto Vivienda

Un ejemplo de nuestro compromiso con la vivienda asequible es nuestra iniciativa *Vivienda*, en la que colaboramos con el gobierno de Colombia para ofrecer hogares dignos, confortables y de alta calidad a familias de bajos ingresos. En 2014, se terminaron 640 departamentos como parte de un desarrollo de 3,000 unidades, que incluye áreas recreativas y verdes para la ciudad de Montería. Muchos de estos hogares se destinaron a familias desplazadas por la violencia, de las que aproximadamente el 50 por ciento son madres solteras que no cuentan con los recursos para poder adquirir una vivienda apropiada.

#### Programa VIPA

Para expandir los esfuerzos de CEMEX en Colombia, nos unimos al programa *Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores* (VIPA) en 2014. El programa VIPA permite a familias adquirir su propia vivienda sin gastar más del 30 por ciento de sus ingresos en pagos por los créditos. Esto permite que los hogares cuyos miembros no ganan más que el salario mínimo, puedan hacer realidad su sueño de tener casa propia.

CEMEX está utilizando su experiencia en la industria, su visión innovadora, infraestructura y amplia red de asociaciones para construir más de 3,000 viviendas sostenibles dentro del programa. De acuerdo con el Ministerio de Vivienda, 86,000 familias en todo el país se han beneficiado de los esfuerzos del programa VIPA. Las iniciativas *Vivienda* y *VIPA* son parte integral de nuestros esfuerzos de desarrollo en América Latina.





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



### CEMEX Entrega Vivienda Asequible en República Dominicana

Como parte de nuestro compromiso para mejorar la calidad de vida en las comunidades a las que servimos, CEMEX continuó entregando casas a lo largo de República Dominicana.

- **Altos Del Higuamo** – Utilizando un modelo innovador de vivienda social que incluye una planta de tratamiento de aguas, cableado subterráneo, caminos de concreto y energía solar, este año terminamos 58 de las 600 unidades residenciales, además de las áreas educativas, comerciales, deportivas y de guardería.
- **Invi Gobierno** – En 2014, se construyeron 160 departamentos para familias de bajos ingresos.
- **La Barquita** – Con fecha de inicio de Julio de 2014 y fecha de terminación

en Mayo de 2015, La Barquita incluirá 232 departamentos que el gobierno de República Dominicana entregará a familias que viven en zonas de alto riesgo de inundación.

- **Residencial del Norte** – Iniciado en 2013, este proyecto privado incluye la construcción de 120 departamentos, de los cuales 80 se construyeron en 2014.

Estos hogares representan la primera de muchas medidas que CEMEX está tomando para expandir los esfuerzos dedicando nuestros productos y experiencia para proporcionar soluciones de vivienda asequible a las familias que más lo necesitan.



### Proyectos de Reconstrucción para las Víctimas del Tifón Yolanda en Filipinas

Tras el paso del tifón Yolanda (también conocido por su nombre clave internacional, Haiyan) CEMEX Filipinas estableció asociaciones con el gobierno local y organizaciones sin fines de lucro provenientes del norte de Cebú para llevar a cabo de manera eficiente el programa de reconstrucción integrado y holístico: *Build Unity*.



Con nuestro programa *Build Unity*, CEMEX busca no sólo reconstruir infraestructura sino ayudar a los sobrevivientes a reconstruir sus propias vidas.

A través del programa *Build Unity*, CEMEX se enfocó en proyectos de reconstrucción de alta prioridad en el norte de Cebú, entre los que destacan los siguientes:

- Construcción de nuevos hogares para familias en los lugares más afectados
- Reconstrucción y renovación de escuelas dañadas
- Construcción de un nuevo Centro de Salud Comunitario
- Construcción de un Centro de Entrenamiento Comunitario
- Construcción de esculturas de cemento
- Provisión de estructuras de madera para atraer nuevamente vida marina a las costas del norte de Cebú

Éste es un ejemplo del trabajo de CEMEX con Hábitat para la Humanidad Internacional. Establecida en 2013, la intención de esta asociación es alinear nuestros esfuerzos en todos los países donde CEMEX y Hábitat tienen presencia para aumentar la construcción de vivienda asequible y vivienda para ayuda humanitaria posterior a desastres naturales. |



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



# 3/ Implementando una Estrategia Social de Alto Impacto



**98%** de nuestras operaciones implementan Planes de Inversión Comunitaria

**200 centros** globales para la promoción de nuestros programas de construcción y mejoramiento de vivienda



Más de **550,000** familias han participado en nuestros esquemas de negocios inclusivos y sociales



Alrededor de **7 millones** de personas se han beneficiado de nuestras iniciativas sociales



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## CEMEX entiende que la sostenibilidad de la empresa está directamente relacionada con el bienestar y el desarrollo de nuestros grupos de interés y de las comunidades que nos rodean.

Así, en todos los lugares en los que operamos buscamos construir relaciones mutuamente beneficiosas con las comunidades cercanas a nuestras operaciones así como los principales grupos de interés, como vecinos, miembros de la academia, las ONG y otras corporaciones. Estas relaciones están apuntaladas por nuestro diálogo constante, transparencia y confianza.

Como empresa global, que entiende las prioridades y diferentes necesidades de las comunidades locales, en CEMEX tenemos el objetivo de agregar valor a través de nuestras habilidades y capacidades de negocio y, sobre todo, a través de nuestra gente. Buscamos establecer alianzas que hagan más robustas las soluciones que ofrecemos y, en consecuencia, trabajaremos en la ampliación de nuestros programas emblemáticos en los países donde puedan tener un alto impacto. Los modelos de negocios sociales han permitido a CEMEX trabajar con cientos de comunidades en todo el mundo y mejorar la calidad de vida de aproximadamente siete millones de personas. Nuestra meta para 2020 es beneficiar con nuestras iniciativas sociales a más de 10 millones de personas alrededor del planeta.





Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 3.1 / Promoviendo el Desarrollo de Comunidades Sostenibles



**Nuestra misión es ser el mejor vecino y el mayor contribuyente del sector privado para el desarrollo de las comunidades, así como fungir como generador de crecimiento económico a través de soluciones innovadoras y sostenibles.**

Buscamos generar nuevas oportunidades para nuestras comunidades al:

- Potencializar el empoderamiento de los individuos a través de la construcción de capacidades que los ayuden a mejorar sus talentos, competencias y habilidades
- Invertir en infraestructura, educación, medio ambiente e innovación social
- Crear y fortalecer alianzas



**Para desarrollar comunidades sostenibles, los integrantes deben tener acceso a la información y los recursos requeridos para ser exitosos.**



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



**9,000** personas participaron en **300** talleres impartidos en **12** centros alrededor de México

### Centros Comunitarios

Para desarrollar comunidades sostenibles, sus miembros deben tener acceso a la información y los recursos que requieren para ser exitosos. Es por ello que hemos creado los Centros Comunitarios, los cuales funcionan como sitios dedicados para llevar a cabo nuestros talleres y cursos enfocados en el desarrollo de habilidades que ayudarán a que los participantes puedan encontrar un empleo o comenzar un pequeño negocio, para mejorar así el ingreso familiar.

**El primer Centro Comunitario de CEMEX se inauguró en México hace 10 años.**

Para aumentar la concientización y promover el conocimiento ambiental, también comenzamos a construir Centros de Educación Ambiental, los cuales promoverán la discusión y las soluciones y al mismo tiempo mejorarán la calidad de vida de los miembros de la comunidad.

**El primer Centro de Educación Ambiental se comenzó a construir en 2014 en Huichapan, Hidalgo en México, y se inaugurará en el segundo trimestre de 2015.**

Adicionalmente, CEMEX está planeando abrir un segundo centro de este tipo cerca de nuestra planta de cemento en Atotonilco.

### CONCAMIN Premia a CEMEX por su Ética y Valores en los Negocios

CEMEX recibió de la Confederación de Cámaras Industriales de México (CONCAMIN) el premio *Ética y Valores Industriales* por noveno año consecutivo. El premio reconoce a las cámaras, asociaciones y compañías que han tenido un progreso notable en responsabilidad social.

A lo largo de más de 15 años, CEMEX ha mejorado la calidad de vida de aproximadamente siete millones de personas a través de iniciativas que buscan el desarrollo de la comunidad.





Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## Centro CEMEX-Tecnológico de Monterrey para el Desarrollo de Comunidades Sostenibles

El Centro CEMEX-Tecnológico de Monterrey para el Desarrollo de Comunidades Sostenibles reúne a miembros del sector público y privado con las universidades para discutir iniciativas, compartir conocimiento, crear herramientas y promover el desarrollo de habilidades y aptitudes que producen comunidades más sostenibles. El centro actualmente se enfoca en construir estos esfuerzos en México; sin embargo, pronto extenderá su alcance a otras partes de América Latina.



Centro  
CEMEX-Tecnológico  
de Monterrey  
para el Desarrollo de  
Comunidades Sostenibles



# 500

personas a nivel nacional se  
capacitaron a través de Yo  
Construyo y Yo Emprendo

Desde que se fundó en 2010, el centro se ha enfocado en las siguientes iniciativas:

### Cátedra de Investigación sobre Desarrollo de Comunidades Sostenibles

Realiza investigación interdisciplinaria y aplicada sobre el bienestar social, temas ambientales, ética, participación ciudadana, infraestructura, vivienda y políticas públicas para promover el crecimiento económico.

El grupo desarrolló un Modelo de Comunidades Sostenibles, cuya metodología fomenta el fortalecimiento de las capacidades locales mediante la identificación de los factores que inducen un proceso de desarrollo de cada localidad y su región.

### El Premio CEMEX-TEC

Este premio promueve la investigación y soluciones sostenibles a problemas relacionados con la planeación, organización y urbanización de las comunidades.

En 2014, 159 estudiantes universitarios, 158 maestros y 75 profesionales de la educación participaron y presentaron un total de 236 proyectos.

### Programas de Transferencia de conocimiento

Impulsamos la educación y la capacitación continua a través de dos programas de capacitación: *Yo Construyo* y *Yo Emprendo*. Ambos tienen el objetivo de reducir el rezago de vivienda, promover el autoempleo y la auto-construcción de calidad y con criterios sostenibles.

Además, a través de nuestro Programa Comunitario de Restauración Ambiental, creamos redes locales de estudiantes y profesores responsables de autoevaluar a su comunidad desde un punto de vista ambiental y proponer y coordinar las acciones de restauración necesarias.

Para mayor información sobre el  
Centro CEMEX-TEC favor de acceder  
[www.cdcs.com.mx](http://www.cdcs.com.mx)



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



### Invernaderos y Huertos Familiares

Nuestros invernaderos proporcionan un espacio dedicado a producir plantas y árboles que contribuyen a la rehabilitación de canteras y a la reforestación de lugares públicos en las comunidades en las que operamos. En 2014, se donaron y replantaron más de 330,000 árboles de 21 de nuestros invernaderos con el apoyo de las escuelas locales, agencias y las ONG.

Adicionalmente, nuestra iniciativa de huertos familiares ofrece a los miembros de la comunidad la oportunidad de desarrollar habilidades para el cultivo de vegetales y así producir alimentos que mejoren la nutrición de sus familias.

**En 2014, 430 familias en comunidades mexicanas se beneficiaron de la iniciativa de Huertos Familiares.**

### CEMEX Renueva su Asociación con el Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas

En 2014, CEMEX Egipto decidió continuar su apoyo al Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas.

Esta contribución apoyará al programa *Alimentos para Educación*, creado para ofrecer a estudiantes en las zonas más pobres y con la mayor escasez de alimentos de Assiut almuerzos nutritivos diarios y una

dotación mensual de alimentos para sus familias. Aproximadamente 670 niños en 23 escuelas comunitarias se beneficiarán de este programa.

El objetivo del programa es mejorar la calidad de la educación y aumentar la matrícula, asistencia y retención de niños en las escuelas de Assiut en el 2015.

### CEMEX Implementó la Siguiente Fase del Programa Listo Tayo! de Seguridad Vial en Filipinas

Las zonas de alto tráfico constituyen una gran amenaza para los niños cuando caminan hacia y desde su escuela. CEMEX Filipinas reconoce la necesidad de educación vial y por ello comenzó *Listo Tayo!*



*Listo Tayo!* es una campaña educativa de concientización sobre la importancia de la seguridad en las calles enfocada en niños de tercer y cuarto grados. El programa incluye una película animada, conferencias e información lúdica. Adicionalmente, los voluntarios de CEMEX facilitan visitas interactivas a sus camiones, con lo que los niños pueden observar el campo visual de los choferes y entender dónde se encuentran los puntos ciegos. Los estudiantes también aprenden el significado de las luces de alerta, las diferentes partes de un camión y las medidas de seguridad que deben tomar cuando se encuentran con estos grandes vehículos en el camino.

Al día de hoy, *Listo Tayo!* ha beneficiado a más de 5,000 estudiantes en las ciudades de Rizal y Manila.

### Academias Deportivas

El ejercicio es un elemento fundamental de una vida sana. En comunidades vecinas de nuestras operaciones en todo el mundo, hemos desarrollado academias deportivas CEMEX, las cuales dan acceso a instalaciones para practicar deportes como el fútbol y el basquetbol. Estas academias promueven los hábitos saludables y la integración de diversas comunidades. Durante 2014, alrededor de 2,000 niños se inscribieron en los programas deportivos de CEMEX. |





Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 3.2 / Creando Oportunidades de Negocios Sociales e Inclusivos



**CEMEX está dedicado a garantizar que la sostenibilidad esté completamente integrada en todos los aspectos de nuestro negocio.**

Es por ello que, además de ofrecer productos y servicios que contribuyen a tener ciudades más sostenibles, vamos más allá y colaboramos con las comunidades locales para garantizar que todos tengan acceso a los recursos adecuados. CEMEX está comprometido con el desarrollo de negocios inclusivos y sociales, a través de oportunidades que se enfocan en proveer las herramientas y habilidades necesarias, y en reunir a los ciudadanos y las autoridades locales para trabajar en resolver juntos problemáticas que enfrenta la sociedad.



**Nuestras iniciativas promueven el empoderamiento, el crecimiento, y crean valor compartido y sostenible.**





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



### Plataforma Crecimientos

Conforme aumenta la urbanización, un número cada vez mayor de hogares se localiza en zonas proclives a inundaciones, terremotos y huracanes, entre otros desastres naturales. Desafortunadamente, una vivienda vulnerable ante estos eventos es el denominador común en estas localidades, lo que hace que los miembros de la comunidad no estén preparados cuando se presenta una crisis. Además, muchas de las familias de bajos ingresos no tienen acceso a servicios básicos como electricidad, agua y saneamiento, e incluso en algunos casos no tienen el control absoluto sobre su tierra.

Con el firme objetivo de contribuir a mitigar la pobreza en nuestras comunidades, CEMEX ha desarrollado modelos de negocio autosostenibles en la industria de la construcción. Trabajamos con miembros de la comunidad que

tienen bajos ingresos, relacionándonos con ellos como nuestros socios, consumidores y proveedores, a través de un portafolio de programas que cubre las siguientes necesidades:

- ✓ Ahorro y crédito
- ✓ Vivienda
- ✓ Empleo
- ✓ Servicios básicos

Durante más de 15 años, hemos implementado estrategias sociales de alto impacto. Para extender nuestros esfuerzos y hacer frente a los retos que impone la vivienda asequible, en el otoño de 2014 CEMEX estableció *Crecimientos*. Este programa es una plataforma para la creación, desarrollo y promoción de modelos de negocio sociales e inclusivos ejecutados en conjunto con gobiernos, instituciones académicas, las ONG y emprendedores sociales en países en los que CEMEX está presente.




# CRECIMIENTOS

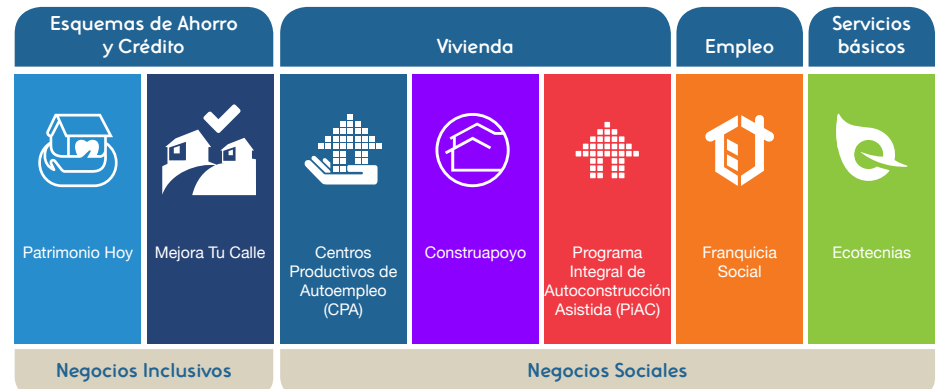




Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



Como parte de *Crecimientos*, CEMEX se alía con socios locales, regionales y globales para fortalecer el espíritu emprendedor social. A través de las distintas iniciativas que conforman nuestro portafolio de *Crecimientos*, nos hemos acercado a nuestra meta al 2020 de mejorar la calidad de vida de por lo menos diez millones de personas en todo el mundo.

### Patrimonio Hoy

Patrimonio Hoy es nuestro programa emblemático de negocios inclusivos que ayuda a familias de bajos ingresos a mejorar su calidad de vida a través de una vivienda más digna, con lo que logran concretar su sueño de tener una casa propia con un programa de ahorros bien planificado.

**Patrimonio Hoy opera en República Dominicana, México, Colombia, Nicaragua y Costa Rica.**

Combinando la presencia global de distribución de CEMEX con el poder del microcrédito, el programa ofrece a las familias soluciones integrales proporcionando asistencia financiera y técnica en la construcción de sus casas. Con más de 100 oficinas en América Latina, Patrimonio Hoy permite a las familias construir o mejorar sus casas más rápido, de forma eficiente y con materiales más duraderos y aislantes tales como el concreto, bloques de cemento y el acero, que de otra forma estarían más allá de sus medios. A la fecha, Patrimonio Hoy ha otorgado créditos familiares por US\$285 millones. Durante 2014, por lo menos 44,000 familias recibieron apoyo a través del programa, lo que resultó en la construcción de más de 377,000 m<sup>2</sup> de espacio habitable.

### Centros Productivos de Autoempleo (CPA)

Para promover comunidades autosuficientes y sostenibles, CEMEX creó los Centros Productivos de

Autoempleo (CPA). Estos espacios permiten a los participantes fabricar bloques de concreto y otros productos prefabricados, y utilizar la mitad de la producción de los mismos para construir, reparar o ampliar sus hogares. Los gobiernos municipales y estatales compran la otra mitad

de la producción para desarrollar infraestructura comunitaria. Los ingresos se reinvierten en los centros para hacerlos sostenibles. Con un total de 104 centros en Nicaragua, México, Colombia y Costa Rica, durante 2014 más de 5,300 familias se beneficiaron con nuestros CPAs.

### Nicaragua Implementa su Primer CPA

Por primera vez, el municipio de Ciudad Sandino, Nicaragua, implementó un CPA. Juntos, CEMEX, la Alcaldía de la ciudad, el Instituto de Vivienda Urbana y Rural y los miembros de la comunidad local están en proceso de reconstruir la comunidad.

Este CPA representa una inversión total de US \$45,000. En su primer año de operación, apoyará la producción de 360,000 bloques, en beneficio de más de 400 familias.





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



Dado su alto rendimiento, la *eko-stove* recibió la acreditación del Centro de Certificación de Estufas Mejoradas de la Universidad Zamorano, que ha garantizado una reducción potencial en el consumo de leña de aproximadamente 80 por ciento en comparación con el consumo a fuego abierto.

### Construapoyo

A través del programa Construapoyo, CEMEX facilita la distribución de fondos para la construcción, reparación o ampliación de viviendas, utilizando un sistema de tarjeta de débito prepagada, con lo que se crea un proceso transparente a través del cual los beneficiarios pueden comprar los materiales de construcción que necesitan.

Desde su inicio, más de **32,000 familias en México y Colombia se han beneficiado de este programa.**

### Programa Integral de Autoconstrucción Asistida (PiAC)

Mejorar el acceso a vivienda asequible es un reto multidimensional que requiere de distintos enfoques. Muchas familias de bajos ingresos no sólo carecen de acceso a financiamiento para adquirir materiales de construcción o para contratar albañiles, sino que tampoco tienen las habilidades técnicas necesarias para construir una casa segura y sostenible.

PiAC está diseñado para mejorar la vivienda de familias de bajos ingresos ya que les ofrece la capacitación, financiamiento y asistencia técnica que requieren para construir sus propias casas. Su modelo de negocio se basa en una asociación público-privada en la que participan los gobiernos locales, organizaciones sin fines de lucro así como universidades.

Para ayudar a las familias de bajos ingresos a que jueguen un papel activo en la construcción de sus propios hogares y para crear comunidades más seguras de sí mismas y unidas, PiAC integra los siguientes cuatro componentes:

- ✓ CPA
- ✓ **Construapoyo**
- ✓ **Asistencia Técnica y Capacitación**
- ✓ **Intervención Psicosocial**

Para mayor información visite [nuestro sitio web](#).

**500 familias en México y Colombia se beneficiaron con PiAC en 2014.**

### Las Ecotecnias Proporcionan Acceso a Servicios Básicos

Uniendo fuerzas con emprendedores sociales, CEMEX crea soluciones comunitarias asequibles que permiten el acceso a servicios básicos como agua potable, energía y recolección de residuos, entre otros.

Como ejemplo claro de este compromiso, en 2014 lanzamos nuestro propio modelo de estufa eficiente, la *eko-stove* CEMEX. Hecha de concreto, nuestro ejemplar prototipo ofrece una superficie para cocinar 40 por ciento más grande, utiliza una cámara de combustión monolítica en lugar de la típica formada a partir de numerosas piezas y emplea concreto celular en lugar de piedra pómez. La *eko-stove* CEMEX es más eficiente, requiere de menos tiempo de instalación, es más durable y necesita menos mantenimiento que modelos similares en el mercado.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



Estas estufas de concreto son una alternativa segura a los métodos para cocinar tradicionales como el fogón al aire libre o modelos rudimentarios de estufas, que llevan a la muerte prematura a cuatro millones de personas al año en países en vías de desarrollo. Además, la *eko-stove* CEMEX ofrece numerosos beneficios sociales, ambientales y económicos. La estufa utiliza mucho menos leña, lo que produce ahorros en la economía familiar, y reduce las emisiones de CO<sub>2</sub> y otros gases dañinos que afectan la calidad del aire. Además también contribuye a promover las pequeñas empresas y cooperativas, creando empleos en gestión de proyectos, capacitación, fabricación, comercialización y distribución.

En Guatemala, nuestra *eko-stove* está registrada bajo el programa suizo Gold Standard, lo que indica que está demostrado que evita emisiones de CO<sub>2</sub>.

En 2014, CEMEX anunció la instalación de 100,000 estufas ecológicas de concreto para mejorar la calidad de vida de aproximadamente medio millón de personas en México y Guatemala para el año 2017. Estos esfuerzos son parte de nuestra relación existente con la Global Alliance for Clean Cookstoves, una iniciativa que busca fomentar la adopción de estufas y combustibles limpios en 100 millones de hogares a nivel mundial para el 2020.

Adicionalmente, durante 2014 CEMEX se unió a HELPS México, el gobierno de San Luis Potosí y Stove Team International para establecer dos fábricas y programas comunitarios con el objetivo de promover la instalación de 33,000 estufas de concreto en los estados mexicanos de San Luis Potosí, Tamaulipas y Oaxaca en el 2015.

### Emprendedurismo Social a través de Alianzas Estratégicas

Para apoyar a más familias en situación de pobreza y multiplicar nuestro impacto, consideramos que es vital fortalecer las asociaciones locales y globales para crear nuevos modelos de negocios sociales e inclusivos, promover emprendedurismo social y fomentar la innovación en el desarrollo de las comunidades.

- **The Grameen Creative Lab** – CEMEX en conjunto con *The Grameen Creative Lab*, una empresa social fundada por el Premio Nobel de la Paz, Muhammad Yunus, están explorando una nueva oportunidad para establecer negocios sociales que promueve los negocios familiares.
- **Project Concern International (PCI)** – CEMEX y el “enfoque vecinal” del PCI buscarán la colaboración de socios en los municipios y las secretarías de estado, las universidades locales, las empresas privadas y organizaciones comunitarias para participar en esfuerzos diseñados para transformar a las colonias urbanas de alto riesgo en comunidades resilientes, seguras y productivas.
- **Ashoka** – A través de un alianza con Ashoka, la red de emprendedores más grande el mundo, CEMEX colabora con las ONG y emprendedores sociales en todo el planeta para compartir conocimiento y facilitar oportunidades de negocios sociales e inclusivos.
- **Banamex** – En colaboración con Banamex diseñamos, implementamos y evaluamos distintos programas de educación financiera que motivan el espíritu emprendedor, la formación de negocios y una cultura financiera sana.
- **ONU-Habitat** – Juntos, nos enfocamos en planear y construir un ambiente urbano que promueve el crecimiento económico y el desarrollo social y reduce la pobreza y la inequidad.
- **Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID por sus siglas en inglés)** – Trabajando en equipo estamos ayudando a reducir los niveles de violencia y a mejorar el desarrollo social de las comunidades. |

### CEMEX y PCI se Asocian para Transformar los Barrios Urbanos

Durante la Reunión Anual 2014 de la Iniciativa Global Clinton (CGI), PCI y CEMEX anunciaron su plan para transformar los barrios urbanos en los países en vías de desarrollo y convertirlos en comunidades resilientes. El programa de Mejoramiento Urbano a través de las Asociaciones Público-Privadas (UJPPP en inglés), en el que participarán asociaciones público-privadas a nivel comunitario en países piloto, otorgará préstamos a bajo costo a poblaciones pobres y vulnerables para la construcción de vivienda asequible.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## 3.3 / Generando Empoderamiento, Diversidad y la Creación de Capacidades



**Como negocio global nosotros comprendemos las necesidades diferenciadas y las prioridades de nuestras comunidades locales.**

En CEMEX buscamos agregar valor público aprovechando las capacidades del negocio, nuestra red global de empleados y las alianzas estratégicas para mejorar las soluciones que ofrecemos.



**Hemos creado iniciativas en sectores que buscan proveer a grupos vulnerables oportunidades de crecimiento.**



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## Los Programas de Inclusión Social

### Empoderando a la Mujer

Hace más de 27 años, CEMEX se asoció con ANSPAC, una organización sin fines de lucro que ofrece capacitación técnica y asesoramiento a mujeres que viven cerca de nuestras plantas de cemento. En 2014, más de 1,800 mujeres en cuatro países terminaron exitosamente un programa de entrenamiento de ocho meses de duración desarrollado por ANSPAC para fortalecer sus conocimientos en prácticas de salud y seguridad, desarrollar sus habilidades culinarias y mejorar su autoestima.

Por otro lado, en 2012, CEMEX México desarrolló *Todas Somos Esperanza*, un programa diseñado para empoderar a las mujeres. Después de varios años de intenso trabajo, CEMEX fue testigo de una transformación positiva en las vidas de muchas mujeres y sus familias. Para compartir estos éxitos e inspirar a otros,

en 2014 CEMEX decidió publicar un libro en el que se detallan las historias de casi 70 mujeres que han participado en el programa.

### Empoderando a Personas con Discapacidad

El programa inclusivo UNIDOS, promueve la colaboración entre voluntarios y personas con discapacidades físicas, trabajando con organizaciones que incorporan a las personas con discapacidad en actividades y proyectos. Durante el año, el programa incluyó a casi 800 empleados de CEMEX en México, con lo que se hizo conciencia sobre las personas con discapacidad.

Como parte del programa, CEMEX lanzó el taller *Sensibiliza tu Seguridad*, cuya intención es compartir información acerca de la seguridad en el trabajo. Entre 2013 y 2014, más de 3,300 empleados recibieron información valiosa a través de 61 talleres.

A través de nuestros esfuerzos estamos fortaleciendo el papel de las mujeres, ayudando a la juventud a desarrollar habilidades que aumentarán sus oportunidades de empleo y mejorando el contacto con nuestros grupos de interés, a través de asociaciones nacionales e internacionales.

TODAS SOMOS  
*esperanza*

Para mayor información, por favor visite [www.todassomosesperanza.org](http://www.todassomosesperanza.org).

## Implementando Campañas de Gestión de la Diversidad

En 2014, CEMEX Polonia creó el Club 50+ que agrupa a empleados mayores de 50 años. El Club lleva a cabo reuniones periódicas, talleres y competencias para incentivar a los miembros a que compartan su conocimiento y experiencia y sirvan como mentores. Los miembros pueden también aprovechar un programa de premios que les ofrece la oportunidad de recibir cofinanciamiento para la iniciativa de desarrollo que escojan. Casi 300 empleados se han inscrito en el Club 50+.

Esta iniciativa de prevención contribuye a una de nuestras principales prioridades – la seguridad de los empleados y terceros.

Adicionalmente, nuestro programa *Congruencia* incorpora a personas con discapacidad a nuestra empresa, reconociendo su talento y habilidades independientemente de su condición.



## Iniciativas para la Creación de Capacidades

### Nuevas Oportunidades de Trabajo para los Jóvenes

Liderado por el Fondo Multilateral de Inversiones (FMI), que forma parte del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), junto con la International Youth Foundation, el departamento del Sector Social del BID, y los socios corporativos Arcos Dorados, Caterpillar, Microsoft, Walmart y CEMEX, el programa Nuevas Oportunidades de Trabajo para los Jóvenes (NEO, por sus siglas en inglés), se enfoca en aumentar las posibilidades de encontrar un empleo entre los jóvenes en estado de pobreza o de bajos ingresos.

Como cofundadores de NEO, esperamos poder fortalecer y expandir la cobertura de nuestros programas de desarrollo en países latinoamericanos y del Caribe en los que operamos, ofreciendo más oportunidades a través de iniciativas como



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



nuestros Centros Productivos de Autoempleo (CPA), la Escuela de Construcción y los Centros de Desarrollo Comunitario.

#### Capacitación para Albañiles

En 2014, CEMEX Filipinas continuó con su programa "Experto Ako", que ofrece capacitación gratuita a albañiles dentro de la comunidad. El programa, implementado en colaboración con *The Philippine Business for Social Progress* y *The Training Education and Skills Development Authority*, ayuda a albañiles a mejorar su oficio y a desarrollar habilidades profesionales para mejorar la forma en que administran su negocio y sus finanzas.

#### Aprendices de Conductor

En 2014, contratamos a nueve aprendices de conductor como parte de este esquema, que es el primero en su tipo para la compañía y constituye una medida de vanguardia en la industria.

El esquema, con un año de duración, está diseñado para ayudar a cubrir la necesidad de contar con más conductores en el Reino Unido. Ofrece a jóvenes de entre 18 y 24 años la oportunidad para aprender nuestro negocio y obtener su certificado *Driving Goods Vehicles* de aprendizaje, antes de ser contratados como empleados de tiempo completo.

#### Voluntariado

Los programas de voluntariado permiten a los empleados de CEMEX ofrecer su talento, tiempo y liderazgo para hacer una diferencia en sus comunidades. De los países en los que operamos, casi el 70 por ciento cuenta con programas de voluntariado en operación.



#### Programa de Voluntariado Manos a la Obra en México y América Latina

*Manos a la Obra* es un programa de CEMEX que ha contribuido a que más de 7,000 voluntarios hayan aportado aproximadamente 33,000 horas en distintas iniciativas, beneficiando a más de 21,000 personas.

#### Esquema de Voluntariado Lend-a-Hand en CEMEX Reino Unido

A través del esquema *Lend-a-Hand* del Reino Unido, todos los empleados pueden tomar un día al año para actividades de voluntariado en alguna beneficencia de la comunidad. Este programa también promueve la integración en equipos, al juntar a pequeños grupos de distintas áreas del negocio para que participen en actividades de voluntariado, desde decoración de hospicios hasta mejoramiento de espacios para juegos

**A la fecha, la Fundación "Construyendo el Futuro" ha apoyado a 70 organizaciones y entregado 154 becas.**

infantiles. En 2014, los empleados de CEMEX en el Reino Unido participaron en 43 proyectos, aportando más de 2,500 horas de trabajo voluntario en las comunidades.

#### Fundación Construyendo el Futuro (Building the Future)

Durante los últimos seis años, la Fundación *Construyendo el Futuro* de CEMEX Polonia se ha enfocado en un programa de competencia de procuración de fondos y voluntariado, que apoya y da forma a numerosas iniciativas ambientales y sociales.

"La Fábrica de Ideas", que promueve una competencia para otorgar fondos a las ONG y escuelas, establece un conjunto claro de reglas, que guían nuestro trabajo con organizaciones sociales, garantizando que todos tengan la misma oportunidad de solicitar el apoyo de CEMEX.

A través de este programa de voluntariado, los empleados de CEMEX pueden otorgar un donativo que les permite involucrarse en alguna causa local que ellos elijan. Trabajando de manera conjunta con los miembros de la comunidad local, se han otorgado fondos a 58 equipos de voluntarios en 26 locaciones distintas. |



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## 4/ Buscando la Excelencia Ambiental para un Crecimiento Responsable



8 millones de tCO<sub>2</sub> evitadas vs. 1990, equivalentes a las emisiones anuales de 1.5 millones de vehículos



Reducción de emisiones específicas vs. línea base 2005: 55% Polvo, 42% NO<sub>x</sub> y 60% SO<sub>x</sub>

55% de las canteras de alto valor de biodiversidad cuentan con un Plan de Acción de Biodiversidad



Alrededor de 15% de nuestro consumo eléctrico proviene de fuentes de energía renovable







Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



**Para CEMEX, alcanzar la excelencia ambiental es un objetivo primordial. Dedicamos esfuerzos considerables para gestionar los principales temas relacionados con la sostenibilidad, desde biodiversidad y conservación hasta energía renovable, cambio climático y monitoreo de emisiones.**

Además del Comité de Sostenibilidad en el Consejo de Administración, CEMEX se apoya en un Consejo Ambiental que identifica, informa y se ocupa de distintos temas, entre los que se incluyen:

- El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) CEMEX
- Indicadores clave de desempeño y seguimiento de protocolos
- Monitoreo y reporte de emisiones
- Biodiversidad y conservación
- Gestión de agua y residuos
- Actualización de regulaciones, tendencias y nuevas tecnologías
- Fomento de mejores prácticas en toda nuestra operación





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## 4.1 / Optimizando Nuestra Huella de Carbono



**Durante años nos hemos enfocado en reducir nuestras emisiones, aumentar la eficiencia energética en nuestras operaciones, usar combustibles alternos que sustituyan fósiles y produzcan menos emisiones, disminuir nuestro factor clínker y promover la energía renovable.**

Como parte de nuestra estrategia central, buscamos implementar prácticas de construcción sostenible y desarrollar productos que contribuyan a que la sociedad alcance sus metas de crecimiento responsable.



La recuperación de energía en los hornos de cemento contribuye a una gestión eficiente de residuos y a los esfuerzos para enfrentar el cambio climático.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



Hemos aumentado considerablemente el uso de combustibles alternos y hemos superado nuestro compromiso con CSI de llegar al 15 por ciento para el 2015. Además, hemos establecido la nueva meta de alcanzar el 35 por ciento para el año 2020.

También reemplazamos el clinker, que requiere cantidades importantes de energía en su producción, por sustitutos como escoria, ceniza volante y puzolanas, lo que contribuye a la reducción de la huella de CO<sub>2</sub> de nuestros productos. En 2014, nuestro factor clinker fue de 76.5 por ciento, por debajo del 84.3 por ciento de 1990. Asimismo, nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> por tonelada de productos cementantes tuvieron una reducción de 22.6 por ciento en comparación con 1990, lo que nos pone en buen camino frente a nuestra meta de lograr una reducción de 25 por ciento para el 2020.

Como resultado de las iniciativas implementadas en 2014 para reducir nuestro factor clinker, aumentar el uso de combustibles alternos y reducir las emisiones indirectas a través del consumo de energía renovable, evitamos emisiones por casi 8 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>. Esto es comparable con evitar las emisiones anuales promedio de 1.5 millones de vehículos.

Nuestros esfuerzos de reducción de emisiones de carbono han sido reconocidos por organizaciones internacionales. Por tercer año consecutivo, en 2014 CEMEX fue seleccionada por el Carbon Disclosure Project (CDP), como una de las mejores empresas en América Latina en términos de divulgación de información sobre el cambio climático, posicionándonos entre las primeras ocho empresas.

Para mayor información visite <http://bit.ly/1lm8tnN>



## Progreso en la Estrategia de Carbono

84.3%  
1990

Factor Clinker

76.5%  
2014

0.8%  
1990

Combustibles Alternos

27.7%  
2014

Emisiones Directas e Indirectas de CO<sub>2</sub> Evitadas en 2014 (ton)

De Factor Clinker

4,803,639

De Combustibles Alternos

2,741,850

De Energías Renovables

560,513

Total

8,106,002

## Seis Plantas de Cemento y Nueve Instalaciones de Concreto en CEMEX USA obtuvieron la certificación ENERGY STAR®

En 2014, nuestras plantas de Brooksville (FL), Miami (FL), Clinchfield (GA), Fairborn (OH), Louisville (KY) y Victorville (CA) obtuvieron la certificación EPA ENERGY STAR®, demostrando que estas plantas operan a la altura del 25 por ciento de las instalaciones de su tipo con mejor desempeño en Estados Unidos, en términos de la conservación de energía.

Además, nueve plantas de concreto premezclado en Texas (Iowa, Colony, Tomball, Houston, Webster, Edinburg, San Benito y El Paso) y en Nuevo México (La Luz y Ruidoso) lograron reducciones en el consumo de energía de 10 por ciento o más, y calificaron para el reconocimiento ENERGY STAR®. Juntas, estas nueve plantas de concreto redujeron su consumo energético 21 por ciento en promedio a través del uso de sistemas y equipos como recolectores de polvo, poleas de bandas transportadoras e iluminación eficiente.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



CEMEX, junto con Fistera Energy e inversionistas privados, completó el financiamiento del Parque Eólico Ventika. Con una inversión total de aproximadamente US\$650 millones, el proyecto se encuentra entre el grupo de parques eólicos con mayor capacidad de generación en México.



## Construyendo un Portafolio de Energía Renovable

Sabemos que la creciente urbanización y la construcción asociada producirán emisiones de gases efecto invernadero. Por este motivo estamos aprovechando nuestra experiencia técnica y habilidades como líderes en la industria, para desarrollar un robusto portafolio de energía renovable que seguimos expandiendo.

En 2014, comenzamos a operar una unidad solar de 1.5 MW para nuestra planta de cemento en San Pedro de Macoris, una provincia de la República Dominicana. Con más de 5,000 paneles fotovoltaicos, la instalación nos permite producir 2,200 MWh/año, equivalente al consumo energético de 2,000 hogares.

El parque eólico Ventika, en el estado de Nuevo León, consiste de dos instalaciones

eólicas de 126 MW. CEMEX supervisará el proceso de construcción, que comenzó en el segundo trimestre de 2014, y administrará los parques eólicos cuando estén operando a partir del 2016. Bajo el esquema de autoabastecimiento aprobado por la Comisión Reguladora de Energía de México, estos parques eólicos surtirán de energías renovables a instalaciones de terceros y de CEMEX. El proyecto Ventika constituye un paso importante en el desarrollo de la energía eólica en México y América Latina, y también es un gran ejemplo del creciente impulso que hay detrás de los proyectos eólicos en todo el mundo.

CEMEX continuará desarrollando otros proyectos, que igualmente estén comprometidos con reducir las emisiones de carbono y con proveer una fuente de energía sostenible para los países en los que operamos.

## Expandiendo Nuestro Portafolio de Energía Renovable

En CEMEX, el 14.6 por ciento de nuestro consumo eléctrico proviene de energía renovable. Contamos con diversos proyectos y contratos de suministro:

- ✓ 250 MW parque eólico Eurus en México
- ✓ 7 MW portafolio eólico en California
- ✓ 30 MW waste-to-energy en Rüdersdorf, Alemania
- ✓ 1.5 MW proyecto energía solar en República Dominicana
- ✓ 6 MW portafolio hidroeléctrico en Colombia
- ✓ 252 MW parque eólico Ventika en desarrollo en el Noreste de México
- ✓ Toda la electricidad de la planta de cemento de Panamá es abastecida por una planta hidroeléctrica





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



### Expandiendo nuestra cartera de Proyectos MDL y VCS

A través de programas como el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) de las Naciones Unidas y Verified Carbon Standard (VCS), CEMEX ha trabajado durante más de una década en la identificación, documentación y registro de proyectos que mitigan las emisiones de carbono y generan créditos equivalentes.

Durante 2014, CEMEX registró dos iniciativas de combustibles alternos bajo el programa VCS. Las plantas de cemento de Brooksville South y Demopolis reducirán las emisiones de CO<sub>2</sub> evitando además emisiones de metano, al prevenir la disposición no adecuada de materiales como la madera, el combustible derivado de desechos, los residuos agrícolas, entre otros.

Portafolio de MDL y VCS Registrados	
Proyecto	tCO <sub>2</sub> /año
Parque Eólico Eurus	599,571
Combustibles Alternos en Costa Rica	39,972
Combustibles Alternos en Ibagué	146,798
Combustibles Alternos en Zapotiltic	47,043
Combustibles Alternos en Egipto	416,528
Combustibles Alternos en H1 Panamá	29,212
Combustibles Alternos en Mérida	41,513
Combustibles Alternos en Tepeaca	103,359
Combustibles Alternos en República Dominicana	99,797
Biomasa en Tamuín	47,853
Biomasa en Huichapan	51,357
Biomasa en Cúcuta	42,307
Combustibles Alternos en Atotonilco	68,759
Combustibles Alternos en Valles	45,926
Combustibles Alternos en Yaqui	65,470
Biomasa en Guadalajara	40,325
Parque Eólico Ventika	244,110
Parque Eólico Ventika II	244,110
Combustibles Alternos en H2 Panamá	70,883
Combustibles Alternos en Louisville	294,605
Biomasa en Miami	73,035
Combustibles Alternos en Brooksville South	54,101
Combustibles Alternos en Demopolis	29,255
<b>Potencial Anual de Reducción</b>	<b>2,895,709</b>

### CEMEX Apoya Iniciativa del Banco Mundial

Durante la Cumbre sobre el Clima auspiciada por el Secretario General de la ONU en 2014, CEMEX expresó su apoyo al esfuerzo relacionado con los precios del carbono liderado por el Grupo del Banco Mundial, con lo que se unió a una creciente coalición de líderes de todo el mundo que apoya la implementación de medidas en torno al cambio climático.

CEMEX considera que el establecimiento de un precio para el carbono juega un papel fundamental en la mitigación del cambio climático. Adicionalmente, establecer un precio para el carbono hace más eficiente a la economía, permite aumentar las inversiones gubernamentales o reducir los impuestos. Con nuestra declaratoria de apoyo, mostramos nuestro firme compromiso con la protección del planeta. Mayor información: <http://www.worldbank.org/en/programs/pricing-carbon>

### Promoviendo el Uso de Nuestra Herramienta para el Cálculo de la Huella de Carbono

Esta herramienta es fundamental dentro de nuestros esfuerzos de reducción de CO<sub>2</sub>. Nos ayuda a cuantificar la cantidad de CO<sub>2</sub> directo e indirecto que se emite durante el proceso de producción de nuestros productos de principio a fin, incluido el integrado en las materias primas, el consumo de energía, el transporte, etc. La Herramienta para el Cálculo de la Huella de Carbono de CEMEX se utiliza en todos los sitios de cemento, agregados y concreto que están bajo nuestro control operativo. La información correspondiente está disponible para todos los clientes de CEMEX que estén interesados en el análisis de cualquiera de los productos de la compañía. |





Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 4.2 / De Residuos a Combustible



Como parte de nuestros esfuerzos en sostenibilidad, continuamente buscamos hacer frente a las necesidades de una sociedad urbanizada, sin poner en riesgo al planeta para las futuras generaciones.

Generamos nuevos usos para materiales que tradicionalmente serían enviados a rellenos sanitarios. Al mismo tiempo, ofrecemos a las comunidades una forma efectiva y segura para aliviar los problemas sociales, económicos y ambientales asociados con la gestión de residuos por parte de los municipios. Por ejemplo, el programa de uso de combustibles alternos es parte fundamental del proceso de manufactura sostenible.



A través del coprocesamiento (aprovechamiento de residuos como energía) y del uso de cenizas, reducimos la extracción de materias primas.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional

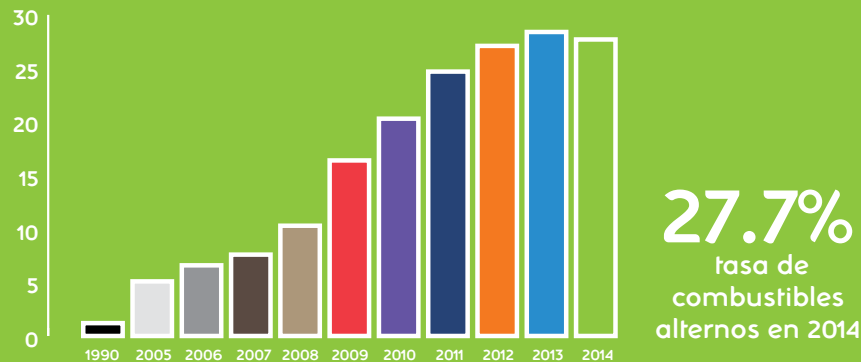


En CEMEX no sólo estamos aumentando el uso de combustibles alternos que son amigables con el ambiente y económicamente viables, también estamos construyendo un consenso mundial para promulgar y ejercer reglamentación que promueva el coprocesamiento de residuos que de otra forma no pueden reducirse, reusarse o reciclarse.

### CEMEX Recibe el Premio Global CemFuels

Por cuarto año consecutivo, CEMEX fue reconocido como la empresa del año con el premio *Global Cemfuels Award for Alternative Fuels-Using*. El premio, asignado a través del voto de los participantes en la industria, reconoce a las organizaciones en la industria del cemento y de la piedra caliza, que hacen prioritario el uso de combustibles alternos.

### Tasa Global de Sustitución de Combustibles Alternos de CEMEX



Nuestra estrategia de aprovechar los residuos como combustibles ejemplifica la forma en que aprovechamos las ideas exitosas a lo largo de nuestro negocio y cómo, al hacerlo, logramos mejores resultados para nuestros clientes, nuestras comunidades y nuestros grupos de interés. A lo largo de la última década, nuestra tasa de sustitución de combustibles alternos se ha elevado casi

seis veces, al pasar de 5.1 por ciento en 2005 a 27.7 por ciento en 2014. Al cierre del año, 94 por ciento de nuestras plantas de cemento utilizaban combustibles alternos, con lo que se evitó el uso de 2.2 millones de toneladas de carbón. De las 46 plantas que utilizan combustibles alternos, nueve superaron la tasa del 50 por ciento y cinco alcanzaron una tasa superior al 65 por ciento.

### Mejorando Nuestros Procesos

Aprovechando el éxito tecnológico y operativo de nuestras plantas de cemento más avanzadas, estamos evaluando y modernizando el diseño de hornos en todas las otras plantas para permitir una más amplia compatibilidad de combustibles y reducir el consumo de fósiles. Una serie de retos, entre los que se incluye la legislación del país, regulaciones locales, la información a la comunidad, los permisos y el transporte, se deben considerar al momento de sustituir combustibles fósiles por alternos. Es por eso que desarrollamos lineamientos corporativos para la clasificación de combustibles en nuestras operaciones de cemento que se adhieren al CSI y a las reglamentaciones locales. También hemos implementado un modelo de acercamiento para ayudar a los líderes de las comunidades a comprender las variables de logística, tecnología y

finanzas relacionadas con el abasto de combustibles alternos.

**CEMEX se ha convertido en el líder en el uso de combustibles alternos en la industria del cemento, sustituyendo combustibles tradicionales, como el coque de petróleo y el carbón, con otros que tienen un factor de emisión de carbono más bajo, o algunos que son incluso considerados neutros en carbono, como los residuos de biomasa.**



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## Reconocida Universidad Confirma que los Combustibles Alternos Reducen las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

En 2013, CEMEX arrancó la colaboración con el Earth Engineering Center (EEC) de la Universidad de Columbia y con The City College de Nueva York para llevar a cabo un estudio de un año de duración sobre los efectos del ciclo de vida de los combustibles alternos en la fabricación de cemento. El estudio se enfocó en las tecnologías de combustión de residuos implementadas en los hornos de CEMEX en Estados Unidos y México.

El estudio fue realizado por profesores y estudiantes de posgrado de ambas instituciones e incluyó visitas a las plantas, análisis de información, pruebas calorimétricas y modelación matemática sobre el comportamiento de compuestos de azufre, nitrógeno, cloro y CO<sub>2</sub> en los hornos. Finalizado en 2014, el estudio concluyó que el uso de combustibles derivados de residuos sólidos municipales (RDF) en la producción de cemento no tiene un impacto adverso en el proceso de producción de cemento ni en la calidad del producto. De hecho, reduce las emisiones de gases efecto invernadero en hasta tres toneladas de CO<sub>2</sub> por tonelada de RDF utilizados en lugar de carbón de alta calidad.



Nuestra planta de cemento Chelm es la que mejor desempeño tiene tanto en la industria cementera Polaca como en las operaciones de CEMEX en todo el mundo. Esta planta coprocesa aproximadamente 300,000 ton/año de residuos municipales, lo que permite a la planta evitar el uso de casi 100,000ton de carbón.

Como parte de estos esfuerzos, en 2014 CEMEX decidió construir una nueva instalación de coprocesamiento de combustibles alternos en la planta de cemento Chelm en Polonia. Previo a esto, para poder garantizar que se contaría con una cantidad adecuada de combustibles alternos disponibles, la planta debió establecer relaciones con diferentes proveedores locales y extranjeros.

Esto garantiza el abasto estable de combustibles alternos de alta calidad que se origina en los rellenos sanitarios de la localidad.

Adicionalmente, a partir de 2012 CEMEX México ha utilizado RDF (residuo urbano sólido) como una fuente de combustible alternativo en sus hornos de cemento. El RDF es un combustible que se elabora a partir de fracciones inorgánicas de residuos- como papel, plásticos y textiles. En 2014, los hornos de CEMEX México consumieron más de 170,000 toneladas de este material, un incremento de 100 por ciento en comparación al año anterior. Gracias a este incremento y a nuestro compromiso con utilizar combustibles alternos, en 2014 hicimos el coprocesamiento de un total de 466,000 toneladas de distintos residuos para convertirlos en combustibles alternos.

**Gracias a este nuevo proyecto, el combustible alternativo ahora se produce en el sitio de operación bajo la supervisión de personal de CEMEX.**

## CEMEX México Reconocido por Uso de Combustibles Alternos

En 2014, el Programa GEI México de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), el Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible (CESPEDES), otorgaron un reconocimiento a CEMEX México por sus logros ambientales.

Bajo este programa, CEMEX México recibió el premio GEI-2 por los logros alcanzados en el manejo de emisiones GEI y por cumplir con un inventario verificado. Además, las plantas de cemento de Tepeaca y de Guadalajara obtuvieron el premio GE-3 por bajar las emisiones de gases de efecto invernadero y alcanzar indicadores

certificados de desempeño en la gestión de emisiones de carbono.

CEMEX México

**Premio GEI-2**

Plantas de cemento Tepeaca y Guadalajara

**Premio GE-3**







Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## Recuperación y Reciclaje de Agregados Excedentes y de Desecho en República Dominicana

En un esfuerzo por reducir los residuos de la producción de concreto y contribuir a tener un planeta más limpio, CEMEX desarrolló un proyecto en su operación de concreto en Los Pintos, República Dominicana. Con una inversión cercana a los US\$35,000, el proyecto recuperó agregados gruesos provenientes de residuos de concreto y los recicló para convertirlos en nuevas mezclas de concreto. Con este proyecto logró fortalecer los esfuerzos de gestión de residuos y al mismo tiempo reducir los costos de operación.

Gracias a este proyecto se generó una reducción en el consumo de residuos de 44 por ciento, y ahorros por US\$16,800 al año. Adicionalmente, la planta logró sustituir mensualmente hasta 17 por ciento de los agregados por reciclados, con lo que disminuyó su huella de carbono en más de 100 toneladas de CO<sub>2</sub>.



## Avances en Nuestra Gestión de Reducción de Residuos

En CEMEX, nos adherimos a las regulaciones locales para disponer de los residuos generados por nuestros procesos de producción. En términos de los residuos operativos, el polvo del horno de cemento representa el mayor volumen. Tratamos de reutilizarlo en la producción y en otros procesos tanto como sea posible. Además, buscamos monitorear, minimizar, reutilizar y reciclar todos nuestros residuos. Entre nuestros esfuerzos se incluyen:

- Monitorear la generación de residuos peligrosos y no peligrosos en todas nuestras operaciones
- Reemplazar agregados primarios por materiales residuales (por ejemplo, concreto demolido)
- Reutilizar y reciclar el concreto fresco que regresa de las obras de construcción

Gracias a estos esfuerzos, 85 por ciento de nuestros residuos se recupera, reutiliza o recicla, lo que significa que sólo el 15 por ciento se envía a los sitios de disposición.

En 2014, nuestra disposición de residuos peligrosos registró un aumento al ir de 80 kt a 105 kt debido a los cambios en distintas regulaciones ambientales locales que requirieron la reclasificación de ciertos tipos de polvo de paso generado en el proceso de manufactura del clínker. El desecho de residuos no peligrosos los que más generamos, disminuyó en más de 24 por ciento en comparación con los valores del año anterior, al pasar de 637 kt a 483 kt.

Adicionalmente, el volumen de material de concreto que fue retornado aumentó de 1.00 por ciento en 2013 a 1.27 por ciento en 2014, y el porcentaje de agregados secundarios y reciclados que se utilizaron como sustituto directo de los agregados primarios se mantuvo en 0.21, igual que en 2013. |

## Gestión de Residuos en México

En 2014, se estableció un récord histórico para el coprocesamiento en CEMEX México.

De las aproximadamente 1.1 millones de toneladas de residuos que se generaron, 42 por ciento se incorporó como combustible alternativo y el resto como materias primas alternas.

Estos esfuerzos eliminan los impactos negativos sobre el medio ambiente que se asocian con la generación de residuos e incrementaron la flexibilidad en nuestro uso de combustibles.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 4.3 / Minimizando las Emisiones al Aire y Mejorando Nuestra Gestión Ambiental



**Estamos comprometidos con hacer lo necesario para reducir nuestra huella ambiental. Los esfuerzos incluyen:**

- Monitorear las emisiones mayores y menores
- Mejorar nuestros métodos de medición
- Adaptarnos a las nuevas y más estrictas regulaciones sobre emisiones al aire, realizar las inversiones requeridas e implementar las capacitaciones necesarias (por ejemplo, las recientes regulaciones NESHAP)
- Ir más allá de las regulaciones locales y establecer metas ambiciosas para mitigar las emisiones



Para evaluar el funcionamiento de nuestras operaciones y establecer metas que generen mejoras ambientales considerables, debemos medir y reportar nuestras actividades.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## Preparándonos para la Implementación de la Regla NESHAP

La Administración de Protección del Medio Ambiente (EPA) de Estados Unidos modificó las normas de emisiones peligrosas, National Emission Standards for Hazardous Air Pollutants (NESHAP), para los hornos de cemento existentes, nuevos o reconstruidos. La actualización de la norma abarca mercurio, hidrocarburos totales (THC), cloruro de hidrógeno (HCl) y emisiones de material particulado (PM), y requiere que se instalen sistemas de monitoreo continuo de emisiones (CEMS). Los nuevos límites de emisiones tendrán un impacto significativo en las operaciones de muchas de las plantas de cemento de Estados Unidos, incluidas las nuestras, conforme se acerca la fecha de cumplimiento, que es el 9 de septiembre de 2015.

Cuando se propuso la regla NESHAP originalmente, CEMEX empezó a recolectar y analizar la información relevante sobre emisiones y a investigar nuevas tecnologías de control de emisiones. Como resultado de estas investigaciones y en respuesta directa a las regulaciones de NESHAP se desarrolló para cada horno una estrategia de implementación para reducir emisiones de manera efectiva.

La inversión es aproximadamente US\$155 millones, de los cuales el 65 por ciento ya se ejecutó durante 2014. Como parte de la estrategia de adaptación al NESHAP en CEMEX USA, la inversión se destinará a cambiar las materias primas, sustituir tecnología obsoleta para el control de contaminación, tal como los precipitadores electrostáticos, y adoptar tecnologías que han sido probadas en otras industrias.

## Implementando el Sistema de Gestión Ambiental CEMEX (SGA)

Para evaluar cómo están funcionando nuestras operaciones y establecer metas que generen mejoras ambientales considerables, debemos medir y reportar nuestras actividades. El objetivo del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) CEMEX es facilitar la implementación consistente y completa de herramientas de gestión ambiental basadas en medición de riesgo, a lo largo de nuestras operaciones. El SGA CEMEX consiste en mecanismos clave para la evaluación del impacto ambiental, el acercamiento con

grupos de interés y la respuesta a incidentes basada en las aportaciones de un grupo de especialistas en medio ambiente y biodiversidad. El SGA es compatible con normas similares, incluyendo ISO 14001 y el Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) de la Unión Europea.

A finales del 2014, 97 por ciento de nuestras plantas de cemento, 70 por ciento de nuestras operaciones de concreto y 90 por ciento de nuestras canteras de agregados habían implementado ya sea el SGA CEMEX o algún programa equivalente. Conforme nos acercamos a la meta de implementar



nuestro SGA de manera global para el 2020, nuestra meta es que todas las operaciones de CEMEX cumplan al 100 por ciento con nuestros criterios ambientales internos.

Para obtener más información sobre nuestro SGA y nuestras iniciativas existentes, visite nuestro [website](#).

## Gestión de las Emisiones al Aire

El proceso de fabricación del cemento implica la liberación de óxidos de nitrógeno

(NO<sub>x</sub>), compuestos de azufre (SO<sub>x</sub>) y polvo. Otras emisiones, liberadas en cantidades muy pequeñas, incluyen dioxinas, furanos, compuestos orgánicos volátiles y metales pesados. Para controlar nuestras emisiones y seguir cumpliendo con las regulaciones locales y nacionales, hemos expandido de manera consistente nuestros esfuerzos de monitoreo en nuestras operaciones. En 2014, 84 por ciento de nuestro clínker se produjo con el monitoreo continuo de emisiones mayores (polvo, NO<sub>x</sub> y SO<sub>x</sub>), mientras que 81 por ciento se produjo con monitoreo

## CEMEX Francia Recibe Reconocimiento por Gestión Ambiental

En 2014, todas las instalaciones de CEMEX Francia obtuvieron exitosamente la certificación ISO 14001 que concede ECOCERT Environment. CEMEX es la primera empresa dentro de la industria de materiales de construcción en Francia en certificar todos sus sitios.

Además, ECOCERT reconoció como "ejemplar" el cumplimiento de CEMEX Francia con la norma ISO 26000.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## Modernizando las Estaciones de Medición en Croacia

En Febrero de 2014, CEMEX Croacia invirtió un total de US\$114,000 en nuevos analizadores de emisiones e instrumentos meteorológicos en las estaciones automatizadas de medición de la calidad del aire en Kastela, Solin y Split. La información que generan estas herramientas estará disponible a través de la red de la Agencia Ambiental de Croacia y de la Agencia Ambiental Europea.

Como resultado, estas estaciones de medición ahora cumplen con los estrictos criterios de la Comisión Europea en lo que se refiere al intercambio mutuo de información y reporte de la calidad del aire.

de emisiones mayores y menores. Nuestra meta para el 2020 es garantizar que 100 por ciento de nuestro clínker se produzca con monitoreo continuo de emisiones mayores, una meta que requiere una inversión estimada de US \$7.5 millones.

En 2014, invertimos US\$85 millones en proyectos relacionados con la sostenibilidad en nuestras operaciones en todo el planeta, incluyendo más de 20 iniciativas dedicadas a mejorar el desempeño en la gestión de emisiones al aire. También participamos en conversaciones con múltiples grupos de interés dentro de nuestro sector para abordar el tema del manejo de emisiones de dioxinas y mercurio, y alinear nuestra comunicación de las emisiones con el protocolo de reporte de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento (CSI).

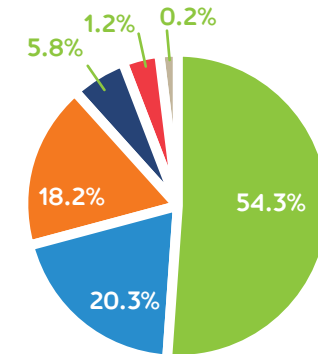
A través de nuestro SGA, monitoreamos nuestras emisiones mayores para

garantizar que nos mantengamos por debajo de los límites legales locales. Nuestro Reporte de Emisiones consolida la información recibida de todos nuestros hornos, lo que sirve como una plataforma global que comparte las emisiones y técnicas de monitoreo de cada operación (por ejemplo, pruebas continuas en el sitio). Con base en la información recolectada, se definen las acciones específicas para minimizar emisiones.

Para robustecer estos esfuerzos, en 2014 CEMEX estableció las metas 2020 para la reducción de emisiones mayores. Las nuevas metas comparan los valores de las emisiones anuales con la línea base del 2005 para determinar el porcentaje de reducción de polvo, NO<sub>x</sub> y SO<sub>x</sub>. Estas metas anuales garantizan que el desempeño de CEMEX se encuentre consistentemente por debajo de los niveles requeridos.

## Incidentes Ambientales por Tipo

- Polvo
- Combustibles y químicos
- Condiciones operativas y alteraciones en el sitio
- Agua
- Residuos del proceso y materiales
- Otros\*



\* Incidentes Relacionados con Microcontaminantes y Emisiones al Aire

## Gestión de Incidentes Ambientales

Estamos convencidos de que reportar los incidentes ambientales es el primer paso para reducir su presencia y severidad.

A través de rigurosos esfuerzos para estandarizar la implementación de

nuestros procesos de gestión ambiental, hemos disminuido constantemente nuestros incidentes anuales de Categoría 1, pasando de 19 en 2008, cuando empezamos a reportarlos, a cero en 2014. Ahora estamos priorizando la reducción de los incidentes de Categoría 2 y 3 utilizando análisis de causa raíz, capacitación y mejoras continuas en los procesos. |

	2012	2013	2014
Categoría 1	1	0	0
Categoría 2	52	87	39
Categoría 3	323	357	313
Quejas	74	136	81
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>580</b>	<b>433</b>



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## 4.4 / Conservando la Tierra, la Biodiversidad y el Agua



**Proteger los recursos naturales de los que depende la sociedad es una parte importante del desarrollo sostenible de los ambientes urbanos.**

Los ecosistemas naturales ofrecen servicios esenciales para la población, como capturar el carbono, proveer agua fresca, apoyar la producción de alimentos y la prevención de enfermedades.



La rápida urbanización, el cambio climático, la demanda de energía, la pérdida de biodiversidad y la escasez de agua son problemas globales que ejercerán considerable presión sobre las empresas y la sociedad en las próximas décadas.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional

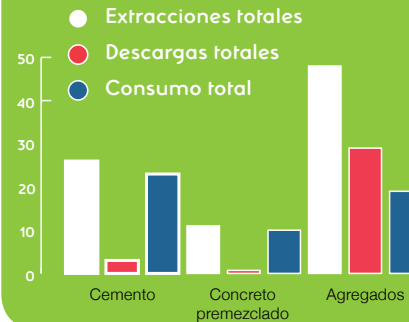


## Nuevo Sistema de Conservación del Agua en la Planta de Cemento Balcones

En 2014, la planta CEMEX Balcones comenzó a construir un nuevo sistema de lavado y recuperación de agregados finos, de 10,000 galones por minuto. El nuevo sistema de está diseñado para reciclar por lo menos 75 por ciento del agua de lavado y retornarlo a la operación de la planta, reduciendo

así el consumo de millones de galones al año de agua proveniente de los Mantos Acuíferos Edwards y Trinity. Además, el sistema reducirá considerablemente el manejo de sedimentos y lodo en el estanque de tratamiento y bajará los costos operativos en general.

## Huella de Agua (millones de metros cúbicos)



## Consumo de Agua 2014

360 l/ton Cemento

185 l/m<sup>3</sup> Concreto

132 l/ton Agregados

## Gestión del Agua para Minimizar su Uso

El agua tiene una importancia extraordinaria para CEMEX. Constituye aproximadamente el 25 por ciento de las mezclas de concreto y es utilizada en varias etapas durante el proceso de producción de cemento, concreto premezclado y agregados, así como en las plantas de limpieza, camiones y equipo. Para proteger este preciado recurso natural y ayudar a nuestro negocio a prosperar, debemos aumentar nuestra eficiencia en el consumo de agua y controlar nuestra agua residual.

En 2014, seguimos implementando nuestra [Política Corporativa del Agua](#) a lo largo de las operaciones, incluyendo la estandarización de nuestra medición del agua basada en el Protocolo del Agua desarrollado en coordinación con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN). Como resultado de los esfuerzos realizados a la fecha, hemos

reducido nuestro consumo específico de agua en 22 por ciento para agregados, 6 por para concreto y 4 por ciento para cemento, en comparación con 2013. Para obtener métricas más robustas, nuestras operaciones deben comprender la metodología de forma completa y adoptarla. Durante 2015, continuaremos ofreciendo lineamientos a nuestras operaciones a

través de la creación de un plan integral para el manejo del agua que priorice a los países y sitios en los que los riesgos relacionados con el agua son más elevados y en los que existe un impacto más significativo sobre el negocio. También contemplamos establecer nuevas metas para lograr una gestión del agua más eficiente.

## Proyectos de Eficiencia del Agua en la Fábrica de Alicante

En 2014, la planta de CEMEX en Alicante, España implementó dos nuevos proyectos enfocados en prácticas responsables para la gestión del agua.

Primero, la empresa comenzó a recolectar el exceso de agua que se libera durante el proceso de secado de los lodos que provienen de aguas residuales. Se capturaron aproximadamente 50,000 m<sup>3</sup> de agua excedente y se utilizaron para irrigar cultivos cercanos.

Adicionalmente, esta instalación sustituyó las torres de enfriamiento existentes en la planta de secado con un sistema de enfriado alternativo, de circuito cerrado. Dado que previene las pérdidas que antes eran causadas por la evaporación, este nuevo sistema eliminará el uso de aproximadamente 70,000 m<sup>3</sup> de agua potable por año. De esta forma, la comunidad podrá hacer uso de este preciado líquido y al mismo tiempo generará ahorros considerables en costos.

## Implementación de Planes de Acción de Biodiversidad

Los Planes de Acción de Biodiversidad (PAB) son la principal herramienta de CEMEX para lograr un impacto positivo neto sobre la biodiversidad. CEMEX y BirdLife International han creado un estándar para el desarrollo de los PAB que garantiza que cada operación pueda producir de forma completa y sistematizada su propio plan hecho a la medida de los valores y retos de biodiversidad que enfrentan de forma particular.

Este trabajo se basa en nuestra [Política Corporativa de Biodiversidad](#), que está completamente integrada a nuestro modelo de negocio en todos los países y operaciones, y se encuentra alineada con la Convención sobre Diversidad Biológica y sus Metas de Biodiversidad de Aichi. Para obtener información detallada y ver cómo nuestra política se alinea con las metas de Aichi, visite <http://bit.ly/1RQXelc>.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## La Planta de Concreto Premezclado Mossend Aprovecha el Agua Pluvial

La planta de concreto premezclado Mossend cerca de Glasgow en Escocia, era proclive a las inundaciones, particularmente cuando caían lluvias fuertes. Para eliminar el riesgo y desperdicio, la gestión de agua se convirtió en prioridad.

La planta estableció la meta de reducir su consumo de agua de un promedio de 228 a 140 l/m<sup>3</sup>.

Se adoptaron una serie de medidas para ahorrar agua, entre las que se incluyen:

- Implementar un proceso de lavado con piedras para limpiar los tambores en lugar de usar agua
- Instalar un cronómetro automático en la manguera utilizada para llenar las cabezas de los tanques

- Instalar un nuevo tanque de mezclado y una cuneta para captar agua pluvial y utilizarla en la producción de concreto, en lugar de dejarla que fluya por el drenaje

Estas medidas de conservación han disminuido el consumo de agua a niveles que están por debajo de la meta, lo que ha producido mayores ahorros y un ambiente más seguro.



© Santiago Gibert



## Progreso en la Implementación de PAB en 2014

En 2014, continuamos nuestro trabajo para desarrollar planes de rehabilitación de canteras para nuestros sitios activos de cemento y agregados. También continuamos implementando medidas para mejorar la biodiversidad en las canteras localizadas dentro o cerca de zonas de alto valor en biodiversidad, y comenzamos nuevos proyectos PAB en canteras clave. A la fecha, 94 por ciento de nuestras canteras activas tienen un plan de rehabilitación y 55 por ciento de las 80 canteras activas identificadas dentro o cerca de zonas de alto valor en biodiversidad, cuentan con un PAB.

Además, continuamos desarrollando los PAB que empezamos en 2012:

- Nuestro proyecto implementado en República Dominicana llevó a

cabo una evaluación integral de la biodiversidad y acordó que se establecerá cerca de la cantera un invernadero de cactus operado por la comunidad. Las plantas se utilizarán para restablecer la cantera así como la orilla de un río que cruza por el sitio.

- En Malasia, el PAB está ayudando a crear conciencia con los grupos de interés, incluidos los empleados de CEMEX, sobre la importancia de una de las zonas designadas por BirdLife International como área importante para la Biodiversidad de las Aves, a través de reuniones de apoyo y acercamiento.
- En México, donde se identificó al Águila Dorada como una especie de alta prioridad, se hizo un mapa de los sitios donde el ave anida cerca de la cantera. Además, se llevó a cabo un taller a nivel nacional durante el cual se promovió una mayor entendimiento de la población de Águilas Doradas en todo el país.

- En España, se han hecho planes para renovar un bosque ribereño más allá de los esfuerzos de restauración implementados actualmente. La renovación incluiría la construcción de cajas para nidos y la instalación de islas flotantes artificiales, que ofrecerán más opciones para que las especies de aves puedan anidar.
- En el Reino Unido, la restauración de las praderas vecinas ha comenzado a garantizar un hábitat saludable para la chova piquirroja, un miembro poco conocido de la familia del cuervo que ha sido designado como una prioridad para el PAB.
- Para otros países con sitios de alta prioridad para CEMEX, como Colombia y República Checa, se ejecutaron acuerdos con socios, planes, capacitación y presupuestos. Esto constituyó un paso importante hacia nuestro objetivo para el 2020 de contar con un PAB en el 100 por ciento de nuestros sitios activos que se encuentran en áreas de alta biodiversidad.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



CEMEX y BirdLife International han creado un estándar para el desarrollo de planes de acción en biodiversidad.

### Ayoyando la Política de Protección de la Naturaleza de la Unión Europea

Reconociendo el valor y los logros de nuestras asociaciones a nivel nacional con BirdLife, BirdLife Europa y CEMEX emitieron una declaratoria conjunta de apoyo incondicional a la Política de Protección de la Naturaleza de la Unión Europea (UE).

La declaratoria conjunta hace énfasis en que los sólidos esquemas legales de la UE para proteger la naturaleza, incluyendo las directrices de hábitats y aves de la UE, son positivos tanto para el planeta como para el negocio.

Además:

- Reconoce la importancia de la legislación por la naturaleza de la UE para establecer un estándar en todo el continente, además de ayudar a las compañías a mejorar su desempeño ambiental.
- Reconoce el papel positivo que empresas líderes pueden jugar en la conservación y gestión de los sitios Natura 2000 y en la protección de la biodiversidad.
- Hace un llamado al fortalecimiento de la planeación estratégica de los suelos, los procedimientos para consultas públicas y solicita a la UE y a sus estados miembros, que promulguen políticas generales para que las licitaciones públicas garanticen que los productos de la industria que se adquieran, se adhieran a estrictas normas ambientales.

Para leer la declaración conjunta completa, visite <http://bit.ly/1J9lhep>

### Portafolio 2014 de la Asociación para la Naturaleza y la Gente

	México – Cerrito Blanco	Rep. Dom. – Las Salinas	Malasia – Bukit Tambun	Reino Unido – Raynes	España – Soto Pajares
Socio BirdLife PAB Comprometido	Enero-2012	Abril-2012	Marzo-2012	Agosto-2013	Nov-2011
El alcance del trabajo se ha acordado	Terminado	Terminado	Terminado	Terminado	Terminado
El plan de trabajo se ha definido	Terminado	Terminado	Terminado	Terminado	Terminado
Los grupos de interés están identificados y comprometidos	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso
Investigación de escritorio	Terminado	Terminado	Terminado	Terminado	En proceso
Línea base - Encuestas de campo	Terminado	Terminado	Terminado	Terminado	Terminado
Priorización de hábitats/especies	Terminado	Terminado	Terminado	Terminado	Terminado
Actividades y metas definidas	Terminado	Terminado	Terminado	Terminado	Terminado
El PAB está documentado	Terminado	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso
Implementación	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso
Informe	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso	En proceso

Terminado En proceso





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## Nueve Sitios de CEMEX USA Reciben Certificación del Wildlife Habitat Council



En noviembre de 2014, nueve sitios de CEMEX USA recibieron certificación a través de dos programas del Wildlife Habitat Council. Se recertificaron cinco sitios con el programa del WHC Corporate Lands for Learning: Mina de Arena 474 (FL), Operaciones de Brooksville South (FL), Cantera FEC (FL), Planta de Cemento Fairborn (OH) y Planta de Cemento Knoxville (TN). Esta certificación reconoce a los programas que proveen a la comunidad oportunidades ejemplares de educación y acercamiento respecto

a la conservación de la naturaleza.

Siete de nuestros sitios recibieron su recertificación por parte de Wildlife at Work: Mina de Sal 474 (FL), Operaciones de Brooksville South (FL), Mina Center Hill (FL), Cantera FEC (FL), Mina de Sal Gator (FL), Mina de Sal Lake Wales (FL) y Planta de Cemento Clinchfield (GA). La certificación Wildlife at Work reconoce programas que crean, protegen y restauran hábitats con la participación de empleados y miembros de las comunidades.



## Actualmente, El Carmen es uno de los más importantes puntos de biodiversidad y ecosistemas transfronterizos en el mundo.

En 2014, en El Carmen:

- ✓ Como resultado de un proyecto de investigación de Maestría en Ciencias enfocado en valorar servicios ambientales, se concluyó que la biodiversidad y el paisaje dentro de El Carmen tienen un valor estimado de US \$25.7 millones al año. En 2015, se explorarán servicios ecológicos adicionales tales como la captura del carbono y la recarga de agua.
- ✓ Se trasplantaron Borregos del Desierto y Ciervos Mulos para aumentar las poblaciones de vida silvestre.
- ✓ Se instalaron dos captadores de agua para vida silvestre en los que se incorporaron las más recientes teorías para confiabilidad. Las enormes plataformas de recolección son capaces de captar más de 1,000 galones de agua con sólo una pulgada de lluvia, contando con una capacidad de almacenamiento de aproximadamente 4,600 galones en cada sitio.
- ✓ Se recibió el apoyo de más de 40 voluntarios de la *Mule Deer Foundation* y otras organizaciones.

Adicionalmente, CEMEX busca gestionar su huella de biodiversidad a través de PAB, EIA y SGA a nivel local.



### Protegiendo El Carmen

Durante 14 años, CEMEX ha protegido la naturaleza y compartido sus maravillas a través de El Carmen, una zona de conservación transfronteriza en México de la que CEMEX, junto con otras entidades, es propietario y administrador.

Esta reserva de la naturaleza incluye cinco ecosistemas distintos que albergan a una gran cantidad de especies de plantas, aves, mamíferos, reptiles y anfibios.

Con un área de 140,356 hectáreas, la reserva es ocho veces más grande que el área que CEMEX dedica a sus operaciones en todo el mundo.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## CEMEX Reino Unido y RSPB Trabajan para Salvar al Pardillo Piquigualdo de la Extinción

Un pequeño pájaro color café, el Pardillo Piquigualdo, es la más extraña ave de crianza en Inglaterra y uno de los dos únicos pájaros cantores en Inglaterra que alimentan a sus polluelos solamente con semillas.

Una pequeña población de Pardillos estableció su hogar en la cantera Dove Holes de CEMEX, en Derbyshire. En 2014, CEMEX comenzó su segundo año de trabajo con RSPB, organización miembro de BirdLife International, para restaurar un prado cercano que se encuentra lleno de flores, para contribuir a alimentar a este extraño pájaro.



## La Lista Roja de la UICN: 50 Años de Protección

Esta segunda edición de la Colección de Naturaleza de CEMEX continúa la tradición de excelencia de la premiada Colección de Conservación de CEMEX que constó de 20 volúmenes y que ganó un amplio reconocimiento. Presentando espectaculares imágenes de fotografías premiadas, con una prosa clara, concisa y evocativa de expertos, este libro genera conciencia de manera impactante e inspiradora sobre la crisis de extinción de especies y su importancia para la humanidad. Contó con la colaboración de expertos y conservacionistas de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN en inglés) para celebrar los 50 años de esfuerzo excepcional y el logro de una red mundial de científicos y organizaciones asociadas que juntos han construido La

Lista Roja de Especies Amenazadas producidos por la Comisión de Supervivencia de Especies (SSC) de la UICN.

La Lista Roja de la UICN se ha convertido en la fuente de información más completa sobre el estado de las especies de plantas, animales y hongos en todo el mundo, y en una de las mejores armas para enfrentar y combatir la crisis de extinción de las especies.

**A través de este libro, CEMEX invita al lector a participar activamente en el futuro de nuestro planeta y a tomar medidas para proteger y celebrar su maravillosa diversidad natural.**

El jaguar es una de las especies en peligro de extinción que forman parte de la Lista Roja de la IUCN.



Para obtener una versión gratuita del libro electrónico visite <http://bit.ly/1HnTVIT> |





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



# 5/ Integrando Nuestros Valores Centrales en Cada Acción



Nuestra Tasa de Accidentes Incapacitantes mejoró

**33%** para Empleados y **23%** para Contratistas

**95%** de nuestras compras fueron hechas a proveedores locales y nacionales

Aprox. **760** iniciativas implementadas durante el año para fortalecer el compromiso de los empleados

**+18,000** sesiones de capacitación relacionadas con ética realizadas en 2014



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



**En CEMEX creemos no sólo en establecer fuertes compromisos de sostenibilidad, sino también en tomar medidas para garantizar que se realicen esos compromisos. Somos una organización de gente con pasión e integridad únicas, con valores que producen relaciones respetuosas y productivas.**

Nuestros empleados constituyen nuestra mayor ventaja competitiva. Sin ellos, los líderes no pueden hacer frente a sus objetivos y nosotros no podemos cumplir nuestros compromisos. Es por ello que buscamos contratar a los mejores candidatos y cuidar de ellos.

Nuestros Valores:





Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 5.1/Priorizando la Salud y la Seguridad



**En la Visión CEMEX, que revisamos recientemente, hemos asignado a la seguridad la más alta prioridad, desarrollando principios que guían nuestro comportamiento:**

- Garantizar que nada está antes que la salud y la seguridad de nuestra gente, de nuestros contratistas y de la comunidad
- Hacer de la seguridad una responsabilidad personal; cuídate a ti mismo y a los demás
- Buscar tener un lugar de trabajo con cero incidentes y fatalidades
- Mantener la responsabilidad por las prácticas de seguridad



A la fecha, nuestras operaciones han compartido de manera global más de 500 mejores prácticas en salud y seguridad.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



En 2014, CEMEX continuó implementando el Sistema de Gestión en Salud y Seguridad, actualizando las normas mínimas de Equipamiento de Protección Individual y la gestión del tráfico en las instalaciones de CEMEX. En ambos casos, se puso énfasis en desarrollar soluciones que controlen los riesgos desde su origen. También estamos mejorando la comunicación acerca de los incidentes, incluidos los puntos de aprendizaje clave y mejores prácticas.



### Incidentes: Accidentes Incapacitantes y Fatalidades

Nuestro objetivo final sigue siendo tener cero incidentes en todo el mundo—a esto le llamamos nuestro compromiso “Zero-4Life” (cero de por vida). Si bien todavía enfrentamos muchos retos, hemos dado considerables pasos hacia adelante. En 2014, nuestra Tasa de Accidentes Incapacitantes para contratistas bajó 23 por ciento y para empleados registró una mejora de 33 por ciento, al pasar de 1.8 a 1.2. Nos hemos puesto la meta de reducir la Tasa de Accidentes Incapacitantes a 0.3 o menos para el 2020, y hemos impulsado un mayor enfoque en minimizar estos eventos. Nos alienta ver que algunos sitios de CEMEX ya han logrado este objetivo. De hecho, actualmente 15 países ya alcanzaron una tasa cero.

En 2014, la Tasa Registrable de Frecuencia de Accidentes de CEMEX fue de 5.6, en comparación con el 5.9 de 2013.

### 4 regiones y 15 países redujeron su Tasa Registrable de Frecuencia de Accidentes, con 7 países que mantuvieron una tasa 0.

Además, la Tasa de Ausencia de Empleados por Enfermedad se mantuvo igual que en 2013, aunque 17 países redujeron su tasa nacional.

La pérdida de cualquier empleado, contratista o tercero relacionado con nuestras operaciones es extremadamente triste y algo en lo que seguimos trabajando todos los días para evitar. Nos pesa enormemente reportar que hubo 27 fatalidades en 2014 – 4 empleados, 17 contratistas y 6 terceros.



### Enfoque en Cero

No estaremos satisfechos hasta que hayamos alcanzado la meta de cero fatalidades y accidentes en nuestras operaciones y actividades relacionadas con el transporte por carretera. Es por ello que en 2013 creamos el Grupo Global de Trabajo para la Seguridad en las Operaciones de Cemento y el Grupo Global de Trabajo para la Seguridad del Transporte, para identificar y mitigar los riesgos relacionados. Ambos grupos de trabajo fueron diseñados para mejorar la comunicación sobre los peligros en el lugar de trabajo y el enfoque de la gestión de riesgo para acercarnos a nuestra meta de cero fatalidades y accidentes.

### Conscientes de que los contratistas constituyen la mayoría de las fatalidades relacionadas con la operación, el

### Grupo Global de Trabajo para la Seguridad en las Operaciones de Cemento lanzó una campaña global en 2014 especialmente diseñada para asegurar que todas las plantas de cemento cuenten con sistemas y procesos robustos para gestionar eficientemente a los contratistas.

La campaña apoya a las unidades de negocio a valorar las habilidades y competencias de los contratistas que realizan trabajos a favor de CEMEX, y trabaja con ellos para garantizar que se cumplan las normas de salud y seguridad de la empresa. Se cuenta con lineamientos para



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



### Proceso de Inspección de Camiones Philippines Institute 360°

Una buena práctica que ha sido compartida a nivel global es el sistema de inspección de seguridad de camiones y reporte de defectos que se ha implementado en Filipinas para ayudar a garantizar que los vehículos estén en condiciones óptimas de operación y reducir el riesgo de accidentes vehiculares. Este procedimiento es aplicable para todos los camiones de cemento y materias primas que entran a las instalaciones de las plantas para carga y descarga, respectivamente.

Personal capacitado realiza una inspección de los camiones y ayuda a garantizar el cumplimiento por parte de conductores y ayudantes de las políticas de salud y seguridad. Las faltas se reportan a la empresa transportista o a los propietarios de los camiones para su inmediata rectificación, y las instalaciones están implementando estrictamente una política que establece que los camiones deben recibir la designación de "Seguro para Transportar Carga" antes de poder proceder.



El grupo de trabajo realizó pruebas con Mobiley, tecnología de avanzada para evitar accidentes que utiliza algoritmos sofisticados de visión para dar a los conductores una evaluación inmediata y en tiempo real, así como advertencias que ayudan a evitar accidentes.

evaluar los historiales de seguridad de los contratistas, monitorear su desempeño y garantizar que los procesos de adquisiciones contengan el rigor necesario para garantizar que los contratistas se hagan responsables de cumplir con las expectativas en términos de salud y seguridad.

En 2014, el Grupo Global de Trabajo para la Seguridad del Transporte identificó que las volcaduras representaban un riesgo cada vez mayor para los trabajadores, por lo cual se emitieron lineamientos para reducir el riesgo de estos incidentes.

También se establecieron lineamientos para manejar la fatiga para los conductores de CEMEX y de contratistas. Todas las operaciones de CEMEX tendrán que seguir las normas mínimas establecidas, incluidos los límites máximos sobre el número de horas frente al volante, así como los requisitos mínimos de descanso para los conductores.

Para ayudar a los directivos a monitorear el progreso relacionado con la seguridad

en el transporte, el grupo de trabajo creó una herramienta de seguimiento para que los países puedan reportar su propia implementación de las iniciativas globales. Todos los países están utilizando este sistema y esa información ya se encuentra disponible para los equipos directivos en los países y regiones participantes, así como para nuestro Comité Ejecutivo.

### Hacer de la S&S una Prioridad de la Dirección

En 2014, CEMEX revisó la Política Global de Salud y Seguridad para que incluyera una declaración de compromiso para ayudar a garantizar que todo el que se vea afectado por nuestras operaciones esté siempre seguro.

Los directivos de la empresa son los responsables de que la S&S sea nuestra prioridad por encima de cualquier otra y que las operaciones implementen, monitoreen y revisen la efectividad de los controles diseñados para eliminar o minimizar

los riesgos que podría enfrentar nuestra fuerza de trabajo, así como los afectados por las actividades de nuestro negocio.

Nuestro curso de liderazgo en S&S, LEGACY, sigue siendo el cimiento de nuestras prácticas de seguridad. Todos los líderes, desde ejecutivos hasta supervisores, están obligados a completar el curso.

También continuamos ofreciendo una capacitación del Programa de Liderazgo Visible (VFL, por sus siglas en inglés) para proporcionar a los principales líderes las estrategias que pueden utilizar para comunicar su compromiso con la salud y seguridad e influenciar el comportamiento de los empleados dentro de nuestras operaciones.

En 2014, tomamos la esencia de nuestro curso de capacitación LEGACY para los gerentes operativos, y desarrollamos un nuevo curso llamado E-LEGACY en el que la E se refiere a la palabra en inglés "everyone", es decir que abarca a todos los empleados. Este programa no técnico e interactivo está diseñado para ayudar a que los trabajadores adopten la S&S como un valor personal, valorar los riesgos y adoptar un estilo de vida seguro y saludable. Dependiendo del éxito que el curso tenga en Estados Unidos y el Reino Unido, se convertirá en un requisito para todos los empleados de CEMEX alrededor del mundo durante 2015. Lo anterior, en conjunto con una serie adicional de iniciativas y los planes de mejora regionales y nacionales, nos



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



Las expectativas hacia los gerentes se describen en 14 categorías e incluyen una serie de requisitos de desempeño y lineamientos de soporte.

ayudará a progresar aún más, esperando que podamos seguir fortaleciendo una cultura positiva de salud y seguridad en nuestra organización.

Más del 64 por ciento de nuestros empleados están representados en comités formales conjuntos de S&S entre dirección y empleados. Como parte de estos

comités, los empleados, supervisores de línea, gerentes y representantes sindicales se reúnen con regularidad para escuchar las inquietudes de los empleados, revisar y hacer cumplir procedimientos y estándares de desempeño, así como formular e implementar programas de S&S.

## Promoviendo un Ambiente de Trabajo Saludable

	<b>96%</b>	de las operaciones tienen un programa de salud preventivo planeado para cada año.
	<b>93%</b>	de las operaciones tienen un profesional de salud calificado en el sitio de trabajo o acceso a un proveedor de salud externo.
	<b>89%</b>	de las operaciones cuenta con un documento que enumera y explica riesgos de salud ocupacional específicos y los exámenes necesarios para identificar los primeros signos de enfermedades ocupacionales, antes, durante y después de la contratación.
	<b>96%</b>	de las operaciones provee información sobre los programas de educación, capacitación, asesoramiento, prevención y control de riesgos relacionados con enfermedades graves para asistir a los trabajadores, sus familias y los miembros de la comunidad.
	<b>99%</b>	de las operaciones tiene un proceso formal para identificar, evaluar y controlar la seguridad operacional.

## Seis Expectativas de Salud y Seguridad de Nuestro Director General

En el verano de 2014, nuestro Director General, Fernando González, identificó seis cosas que espera que todos los empleados apliquen para hacer realmente de la salud y seguridad una forma de vida y una razón de orgullo para CEMEX.

1. Hacer de la S&S una prioridad de la alta dirección
2. Conocer nuestro Sistema de Gestión de S&S
3. Hacer benchmark en todas partes
4. Tener un plan de mejora de S&S en todas las unidades de negocio
5. Mantener al cuerpo directivo informado de los problemas de S&S en tiempo real
6. Levantar la mano y compartir buenas prácticas





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## Cultura de Seguridad en CEMEX Estados Unidos

En 2014, el equipo ejecutivo de CEMEX en los Estados Unidos se comprometió a establecer una Cultura de Seguridad más fuerte. El primer paso en este proceso consistió en reestructurar la organización de S&S. Se cambiaron las líneas de reporte y a mediados del año se estableció un comité independiente de seguridad, enfocado en promover la excelencia y la estandarización.

Además, se implementó la política para estacionar vehículos *First Motion Forward*, o primera maniobra hacia delante, en todo el país, además de otras iniciativas clave desarrolladas para reducir la tasa de accidentes. En total, el 94 por ciento de los sitios de CEMEX Estados Unidos se mantuvieron sin accidentes incapacitantes durante 2014. Aunque todavía hay trabajo que realizar, la cultura de seguridad está fortaleciéndose y nuestra visión de Zero4Life se está haciendo una realidad.

## Premios Globales en Salud y Seguridad—Ganadores de 2014 por País

Tamaño Unidad de Negocio	Tipo de Premio	1 <sup>er</sup> Lugar	2 <sup>do</sup> Lugar	3 <sup>er</sup> Lugar
1-500 Empleados	Mejor Desempeño	Austria	Hungría	Tailandia
	Mejoría Más Notable	Hungría y Letonia	Bangladesh	Jamaica
500+ Empleados	Mejor Desempeño	Polonia	Panamá	Francia
	Mejoría Más Notable	Panamá	Polonia	Francia

## Premios CEMEX de Salud y Seguridad 2014

En CEMEX estamos dispuestos a hacer lo que sea necesario para garantizar el bienestar de todos los empleados, contratistas e individuos con los que interactuamos en nuestras actividades diarias. Para mantener las mejores prácticas, es importante que compartamos los éxitos, remarcando los programas e iniciativas más efectivos a todo lo largo de la organización. Tenemos el placer de anunciar a los ganadores del Premio CEMEX de Salud y Seguridad 2014.



## CEMEX Nicaragua recibe Premio en S&S

### Nicaragua

Durante seis años consecutivos, CEMEX Nicaragua ha obtenido el Premio Líder en Salud y Seguridad que otorga el Consejo Nacional de Higiene y Seguridad del Trabajo (CNHST).

La empresa capacita a sus trabajadores para que puedan identificar riesgos y prevenir accidentes, poniendo especial énfasis en las prácticas seguras para el manejo y uso de equipos de protección individual.

## Seguridad del Producto

CEMEX se esfuerza por asegurar constantemente que todos nuestros productos sean seguros de transportar, almacenar, manipular, usar y desechar. Para garantizar que nuestros productos cumplan con las normas, nos adherimos a todas las legislaciones locales y hacemos pública toda la información relevante. Nuestras operaciones han adoptado políticas para garantizar que los requisitos de S&S se tomen en cuenta para el diseño de producto y también hemos desarrollado Hojas de Datos de Seguridad de los Materiales en las que se describen los peligros potenciales y las precauciones que hay que tomar para manejar cualquiera de nuestros productos. |





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## 5.2 / Clientes Satisfechos y Proveedores Responsables



**En CEMEX creamos valor al aprovechar al máximo nuestro portafolio global de cemento, concreto, agregados y otros productos relacionados, así como soluciones. Sin embargo, ser realmente una compañía basada en soluciones implica más que sólo producir y vender nuestros productos. Se trata de conectarnos con toda nuestra cadena de valor.**

En CEMEX, nuestra principal meta estratégica consiste en convertirnos en la mejor empresa orientada al cliente en nuestra industria. Nuestro éxito depende directamente del éxito de nuestros clientes, lo que significa que en todos nuestros mercados debemos convertirnos en la mejor opción para ellos.



Invertimos tiempo en construir relaciones fuertes, escuchamos con atención a nuestros clientes para asegurar que comprendemos claramente sus necesidades.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



En todas nuestras operaciones, retamos y apoyamos a los equipos comerciales locales para que alcancen metas ambiciosas y para garantizar que nuestra compañía invierta de manera efectiva en herramientas y tecnologías para mejorar el servicio al cliente y la productividad.

¿Cuáles son los retos a los que se enfrentan nuestros clientes? ¿Qué constituye el éxito para ellos? ¿Qué productos y servicios requieren hoy y en el futuro? Depende de nosotros que sepamos las respuestas a estas preguntas. Esto significa que estamos invirtiendo tiempo para construir relaciones fuertes, que escuchamos con cuidado para asegurarnos de que comprendemos claramente las necesidades de los clientes y que garantizamos que nuestros productos y soluciones siempre tengan la más alta calidad. Significa que, cuando un cliente tiene un problema, tenemos los recursos y procesos dentro de la organización para resolver estos problemas de manera rápida y efectiva.

Para ayudarnos a alcanzar estas metas enfocadas al cliente, se creó el Consejo Comercial de CEMEX para promover y alinear todas las iniciativas y garantizar que estos esfuerzos cuenten con el apoyo y los lineamientos de expertos. Estamos invir-

tiendo tiempo y esfuerzos considerables en la excelencia comercial a todo lo largo de la organización a nivel global. Nuestra Academia Comercial continuamente está en busca de maneras de extender y ofrecer nuevos cursos enfocados en el cliente que reditúen en resultados y valor para nuestros clientes ahora y en el futuro.

Nuestras recientemente lanzadas Redes Globales permiten aprovechar nuestro conocimiento compartido y nuestra escala para crear más valor para la empresa y para nuestros grupos de interés a través de la colaboración e integración global. Uno de nuestros grupos de trabajo estratégicos, la Red Comercial de Cemento, comparte experiencia e identifica prácticas y procesos que podemos replicar y aprovechar para servir mejor a nuestros clientes.

También estamos trabajando para desarrollar relaciones perdurables con nuestros clientes, y diseñamos, desarrollamos y en-

tregamos productos, servicios y soluciones que cumplen y exceden sus expectativas. De manera consistente con este claro objetivo, 78 por ciento de nuestros países realizaron encuestas de satisfacción del cliente en 2014.

**Adicionalmente, durante el año implementamos más de 220 iniciativas (30% más que el año pasado) para identificar las necesidades y preocupaciones de los clientes y para mantener un alto nivel de satisfacción.**

## Promover la Sostenibilidad de los Proveedores

Hace cuatro años lanzamos el Programa de Sostenibilidad para Proveedores con el fin de extender las prácticas sostenibles a lo largo de nuestra cadena de abasto. Al extender los compromisos, prácticas y creencias a nuestros proveedores, promovemos una red sostenible y confiable. Desde la creación del Programa de Sostenibilidad de Proveedores en 2010, hemos invitado a más de 2,100 proveedores en 24 países a participar.

El programa consta de cuatro fases fundamentales:

- Encuesta a proveedores respecto a sus políticas de Responsabilidad Social Corporativa y de asuntos financieros.
- Lanzamiento de una campaña de comunicación con base en los resultados de la encuesta.
- Reforzar el conocimiento de las políticas específicas que incorporan aspectos de sostenibilidad, incluyendo derechos humanos, trabajo y competencia económica, así como el [Código de Conducta para Hacer Negocios con Nosotros](#), basado en el [Código de Ética de CEMEX](#) y en los 10 principios del Pacto Global.
- Preparar un panel de indicadores para monitorear y recompensar a los proveedores sostenibles.

Como parte del programa, trabajamos con una empresa externa experta en gestión del suministro sostenible, que monitorea a los proveedores en términos de su desempeño



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## CEMEX Francia se Compromete con un Contrato de Relaciones Responsables con Proveedores

CEMEX Francia firmó un Contrato de Relaciones Responsables con Proveedores diseñado para fomentar que las compañías adopten prácticas responsables cuando trabajen con sus proveedores y que desarrollen relaciones sostenibles, equilibradas y de confianza.

Para CEMEX, firmar este contrato significó desarrollar una relación de socios con los proveedores y facilitar la resolución de cualquier disputa a través de un mediador interno de PYMES. Evidentemente el contrato complementa el compromiso de CEMEX Francia con la norma ISO 26000, que requiere una conducta ejemplar en las prácticas de adquisiciones.



Nuestro diálogo con los proveedores no termina aquí. A través de la sección de proveedores en [www.cemex.com](http://www.cemex.com), mantenemos un canal abierto de comunicación que permite enviar, compartir y evaluar las propuestas de los proveedores.

social, ambiental, ético y financiero. Una vez evaluados, los proveedores reciben un reporte individual en el que se identifican las áreas de oportunidad. A manera de seguimiento, se espera que desarrollen un plan de acción para mejorar su desempeño en futuras evaluaciones. La meta es evaluar con base en el Programa de Sostenibilidad para Proveedores a por lo menos el 55 por ciento del gasto asignado a las áreas de Abasto Global y Energía para el 2020.

En 2014, más de 1,200 proveedores recibieron algún tipo de evaluación de Responsabilidad Social Corporativa. El análisis concluyó que 70 por ciento de los países en los que opera CEMEX utilizan criterios formalmente reconocidos de sostenibilidad para seleccionar a sus proveedores y contratistas.

Para garantizar que todas las áreas sean evaluadas, hemos incluido cláusulas relacionadas con los Derechos Humanos, Asuntos Laborales, Competencia Económica y Sostenibilidad en nuestros contratos y órdenes de compra.

A la fecha:

- Un grupo de países que representan el 95 por ciento del presupuesto de CEMEX, verifican que los subcontratistas clave cumplan con las normas de salud y seguridad de la compañía.
- Un grupo de países que representan el 68 por ciento del presupuesto de CEMEX, cuenta con un programa formal para capacitar a proveedores y contratistas sobre temas de sostenibilidad.

### Adquisición de Productos y Servicios Locales

En 2014, 95 por ciento de nuestras adquisiciones se hicieron a proveedores locales y nacionales. Consideramos que abastecernos de fuentes locales es una parte integral de una práctica de negocios sostenible. Crea empleos, estimula las economías locales y ayuda a desarrollar nuevas habilidades entre los trabajadores locales. Nuestros equipos de adquisiciones participan con regularidad en eventos regionales para identificar nuevos proveedores.

### Ayudando a las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES)

En colaboración con el Instituto Tecnológico de Monterrey, CEMEX desarrolló [empresarse.com](http://empresarse.com), una comunidad de aprendizaje en línea que comparte y promueve a través de la Web el conocimiento en responsabilidad social corporativa con las PYMES. El sitio ofrece recursos y herramientas para cualquier PYME que desee desarrollar un negocio socialmente responsable para generar valor económico, social y ambiental. Durante 2014, más de 170 de nuestros proveedores en México utilizaron esta plataforma para evaluar su compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa y, con base en los resultados generados, identificar sus áreas de oportunidad y definir un plan de mejora.



### Integrando las Ideas de Nuestros Proveedores

A través de nuestro Programa de Innovación de Proveedores, hemos desarrollado *Intégrate Con Tus Ideas*, diseñado para promover el desarrollo de ideas que lleven a una mejora y eficiencia continuas.

En 2014, aproximadamente 400 proveedores fueron invitados a compartir sus ideas innovadoras. El papel Kraft Mondi fue uno de tres ganadores y recibió el reconocimiento por *The Future is a High Porous Concept*. Las bolsas hechas con el papel kraft altamente poroso de Mondi, ofrecen mayor fuerza y un desempeño operativo mejorado. En 2014, Mondi produjo 50 por ciento de sus bolsas basado en este modelo, con lo que se redujo el consumo de bolsas de papel en México en siete por ciento.

En 2015, lanzaremos la segunda edición de *Intégrate Con Tus Ideas* para una vez más exhibir ideas únicas que promueven un ambiente de crecimiento e innovación.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 5.3 / Comprometiendo y Reteniendo a Nuestro Talento



**En CEMEX valoramos a nuestros empleados. Nuestra gente es nuestra ventaja competitiva y la razón de nuestro éxito. Es por ello que buscamos contratar a los mejores candidatos y cuidar de ellos.**

Somos una organización dinámica que provee oportunidades de crecimiento para nuestra gente, y les ayudamos a alcanzar sus ambiciones personales de carrera. Identificamos a los futuros líderes, los habilitamos y los alentamos a que desarrollen procesos innovadores y valoramos los riesgos y oportunidades de mejora en todas nuestras operaciones. Además, promovemos un diálogo abierto en todo momento, exhortando a nuestros empleados a que hagan preguntas y expresen su opinión cuando algo pueda mejorar, y que compartan sus ideas sobre cómo se pueden solucionar retos que pudieran surgir.



Tenemos más de  
44,000 empleados  
en todo el mundo.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## Iniciativas de Compromiso en Polonia

En 2014, las iniciativas de balance vida-trabajo de CEMEX Polonia llegaron a más del 80 por ciento del total de sus empleados internos e incluyeron:

- Mejoras en la gestión de las horas extras
- Días adicionales libres para el cuidado de los hijos o el nacimiento de un hijo
- Apoyo financiero para vacaciones y entretenimiento
- Pase flexible para ir al gimnasio



Nuestras iniciativas de compromiso alcanzaron a más de 28,000 empleados en todo el mundo en 2014.

## Construyendo Juntos un Mejor Lugar de Trabajo

Tenemos más de 44,000 empleados en todo el mundo. Una fuerza de trabajo tan amplia implica que tenemos el poder para hacer grandes cosas. Para garantizar que cada uno de nuestros empleados reciba los beneficios que más le importan, implementamos 763 iniciativas de compromiso de los empleados, entre las cuales 100 promueven el balance entre el trabajo y la vida.

Para mantener el control de nuestros esfuerzos, nuestra Encuesta de Compromiso recolecta retroalimentación de nuestros empleados sobre una serie de temas entre los que se encuentran desarrollo, compensación, comunicación de los líderes y balance entre trabajo y vida, entre otros. En 2013, estructuramos la encuesta sobre dos temas principales—compromiso y habilidad—lo que nos permite determinar el porcentaje de nuestros empleados que tie-

nen un firme compromiso con nuestra empresa. También medimos el porcentaje de empleados que se siente habilitado para realizar su trabajo de manera efectiva. En 2013, 11,201 empleados proporcionaron retroalimentación. Dado que se distribuye cada dos años en todas las operaciones de CEMEX en todo el mundo, aplicaremos la siguiente encuesta en 2015.

Compartimos estos resultados con nuestros líderes y con los profesionales de recursos humanos. Al proveerles la información que necesitan, empoderamos a nuestros directivos para que tomen de inmediato las medidas necesarias y para ayudarnos a identificar las áreas de mejora a nivel global, regional y local.

### Desarrollo de Empleados

Los esfuerzos para fomentar el desarrollo de nuestros empleados continúan centrados en tres prioridades estratégicas:

- 1 Construir capacidades organizacionales que contribuyan a la ejecución de nuestra estrategia.
- 2 Establecer una “mentalidad de creación de valor” entre los empleados sobre cómo contribuir más y mejor a la empresa.
- 3 Continuar adhiriéndonos siempre a altos estándares éticos y de cumplimiento.

### Habilitando la Educación Continua

En CEMEX comprendemos que la educación es el cimiento para el éxito y que guarda un propósito y lugar valiosos entre la fuerza de trabajo. Promovemos el crecimiento profesional de nuestros empleados al ayudarlos a cumplir sus ambiciones de carrera con capacitación continua y oportunidades de desarrollo que fortalecen sus habilidades y les permiten trabajar de ma-

### Nuestros esfuerzos tuvieron un alcance global:

Más de 7,000 empleados participaron en aproximadamente cinco horas de capacitación en línea cada uno a través de nuestro Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS).

Aproximadamente 25,000 empleados tuvieron un promedio de 28 horas de programas con un instructor.





Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## CEMEX Reino Unido Lanza Programa de Desarrollo Técnico

En 2014, CEMEX Reino Unido lanzó un Programa de Desarrollo Técnico de 18 meses de duración para desarrollar a la siguiente generación de gerentes técnicos.

Durante una semana al mes, los técnicos dejan su puesto y trabajan en distintas áreas del negocio, incluidos agregados, concreto, cemento y productos para la construcción. A través de experiencia directa e instrucción formal, los empleados en entrenamiento obtienen una valiosa percepción del negocio y capacidades de liderazgo.



nera inteligente, segura y efectiva. Nuestros temas de capacitación incluyen Salud y Seguridad, Protección y Concientización Ambiental, Compromiso de los Grupos de Interés, Construcción de Habilidades Comerciales y Desarrollo de Liderazgo.

En 2014, CEMEX:

1

Invirtió aproximadamente US\$3.4 millones en la capacitación de los empleados sobre temas relacionados con la S&S, derechos humanos, ética, cumplimiento de la normatividad y conciencia ambiental.

2

Invirtió más de US\$1.6 millones en becas para 221 empleados.

### Desarrollando Líderes Efectivos

En CEMEX consideramos que el liderazgo es un componente clave de nuestro éxito. A través de un verdadero liderazgo, la gen-

te está más enfocada y es más eficiente y efectiva para hacer frente a las necesidades de los clientes. Este ambiente saca lo mejor de la gente, le proporciona un servicio superior a los clientes y se traduce en un mejor desempeño.

CEMEX tiene un robusto portafolio de programas de desarrollo de liderazgo para garantizar la continua presencia de líderes que, independientemente de su jerarquía o puesto, sigan aprendiendo para mantener nuestra ventaja competitiva sostenible y fortalecer su crecimiento profesional y personal. Nuestra oferta de programas de desarrollo de liderazgo incluye dos programas: ACHIEVE, enfocado en los gerentes, y Leader-to-Leader, enfocado en crear mentores entre la alta dirección.

A través de ACHIEVE, los gerentes de niveles más altos y los directores recién nombrados desarrollan una idea enfocada al servicio cliente—elemento esencial de la estrategia de nuestra compañía—, que al mismo tiempo fortalece sus pro-

pias habilidades de liderazgo. En 2014, 57 participantes de 20 países se agruparon en equipos para desarrollar y luego presentar sus proyectos. Los participantes fueron asesorados por 45 altos ejecutivos a través del programa Leader-to-Leader, una iniciativa única que proporciona tutoría y conexión entre los líderes actuales y futuros de CEMEX. Hacia adelante, nuestra meta es desarrollar por lo menos dos programas adicionales en el futuro próximo.

Más aún, nuestro Programa de Entrenamiento a Gerentes, desde su lanzamiento hace cinco años, sigue ayudando a los ejecutivos a ser líderes más efectivos y a contribuir mejor a desarrollar talento. El programa se aplica en todas las geografías de CEMEX y ha capacitado a casi 1,800 líderes, a quienes les ha dado las habilidades que requieren para hacer crecer de manera exitosa a sus equipos.

Además, nuestra Academia Comercial, una universidad interna para nuestra fuerza de trabajo, ha evolucionado hasta

Todos los empleados de CEMEX son evaluados y reciben retroalimentación de sus líderes en cuanto a su desempeño, metas y oportunidades de desarrollo de carrera.



convertirse en un modelo integrado que apoya el crecimiento de la excelencia comercial a lo largo de nuestra organización.

### En 2014, más de 1,000 empleados participaron en el programa de capacitación de la Academia Comercial.

En 2015, escalaremos estos esfuerzos con nuevas iniciativas enfocadas en habilitar a los equipos para que puedan tomar decisiones comerciales que produzcan mejores resultados y ofrezcan un valor adicional a nuestros clientes.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## Nuestra Plantilla de Trabajo 2014



**Por Nivel**  
**63%** Puesto operativo  
**32%** Puesto no ejecutivo  
**5%** Puesto ejecutivo



**Por Género**  
**89%** Masculino  
**11%** Femenino



**Por Tipo de Contrato**  
**99%** Tiempo completo  
**1%** Medio tiempo



**Por Edad**  
**17%** Menores de 30  
**30%** 30-40  
**29%** 40-50  
**24%** Mayores de 50



**Por Antigüedad**  
**17%** Menos de 1 año  
**24%** 1-5 años  
**19%** 5-10 años  
**40%** Más de 10 años

### Promoviendo Interacciones Positivas y Productivas

Para impulsar el crecimiento de carrera y garantizar que se cumplan todas las expectativas, estamos convencidos que la comunicación abierta resulta crucial. A través de nuestra iniciativa denominada Career Building, los gerentes y empleados se reúnen cuatro veces al año para discutir el progreso profesional, desempeño y resultados de los empleados. Estas reuniones están diseñadas para alinear los objetivos individuales con la estrategia de la empresa y para mejorar la satisfacción general.

En 2014, 91 por ciento de nuestros empleados con acceso a por nuestra Herramienta de Evaluación del Desempeño, fueron evaluados y recibieron retroalimentación para promover su mejora continua. A los empleados que no están registrados en la plataforma global dada la naturaleza de su trabajo en la empresa, sus supervi-

sores les dieron sus evaluaciones de desempeño y retroalimentación de manera directa. Además, 2,294 empleados en todo el mundo fueron evaluados a través de nuestro proceso de Evaluación de Talento.

### Esquemas de Compensación Competitivos

Valoramos a nuestros empleados y buscamos darles las herramientas y recursos que requieren para vivir una vida saludable y satisfactoria. En CEMEX, ofrecemos esquemas de compensación competitivos diseñados para apoyar el bienestar presente y futuro de nuestros empleados.

### Estamos en una búsqueda constante de mejores prácticas para ofrecer a nuestros empleados atractivos beneficios más

### allá de los estipulados por la legislación local.

Por ejemplo, casi el 86 por ciento de nuestra fuerza de trabajo a nivel global tiene beneficios de salud y seguros adicionales a los requeridos por la ley local, incluidos países como Filipinas, Bangladesh, Tailandia, República Dominicana, Guatemala, Haití, Nicaragua, Perú y México, entre otros. Adicionalmente, aproximadamente el 50 por ciento de nuestra plantilla laboral global recibe un esquema de pensiones por encima de los requisitos locales y más del 30 por ciento de nuestras operaciones obtienen fondos por discapacidad adicionales a los estipulados por la ley. Para garantizar que nuestros empleados aprovechen al máximo todo lo que les ofrecemos, CEMEX busca promover un mayor conocimiento de los beneficios relevantes. |



### CEMEX Filipinas Reconocido como Empleador del Año

La asociación de especialistas en recurso humano *People Management Association of the Philippines (PMAP)*—la principal organización de profesionales y directivos de los Recursos Humanos de Filipinas—, nombró a CEMEX Filipinas como el *Empleador del Año en 2014*, por sus importantes esfuerzos de responsabilidad social e impacto positivo sobre su comunidad.

Durante la ceremonia de premiación de la 38 edición de los Premios PMAP, CEMEX fue reconocido por su desempeño ejemplar como una organización con una voluntad dinámica de gestión de gente conocida como CEMEX Cares, un programa paraguas de servicios integrales de Recursos Humanos, diseñado para aumentar el compromiso de los empleados y alcanzar una cultura corporativa más vibrante y progresiva.





Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 5.4 / Fortaleciendo la Ética Empresarial, el Cumplimiento y la Transparencia



**En CEMEX debemos adherirnos a todas las leyes y políticas aplicables, sin excepción. Para inculcar una cultura fuerte, responsable dentro de nuestro lugar de trabajo, CEMEX reconoce que “Actuar con Integridad” es uno de los cinco principales valores que reflejan qué somos como compañía y qué principios guían nuestro actuar cotidiano y nuestras decisiones.**

Todos nuestros empleados reciben información acerca de la principios éticos del negocio por distintos medios, incluido nuestro Código de Ética, herramientas de comunicación y anuncios internos, capacitación legal en persona, auditorías, políticas globales de cumplimiento y módulos de capacitación a través de la intranet.



El [Código de Ética de CEMEX](#) agrupa los principios fundamentales que guían nuestras acciones diarias. El comportamiento ético nos honra como personas y dignifica nuestra manera de hacer negocios.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



En 2014, los empleados tomaron más de **18,000** sesiones de capacitación diseñadas a la medida acerca del comportamiento ético adecuado.

### Línea de Reporte CEMEX - ETHOSline

CEMEX busca garantizar que sus valores sean aplicados y que se respete el Código de Ética. Para lograrlo, es importante que todos los empleados sepan que tienen un medio seguro para expresar sus preocupaciones relacionadas con la ética, la gobernanza y el cumplimiento legal. En CEMEX, contamos con el sitio web ETHOSline. Disponible 24 horas al día, siete días a la semana, ETHOSline ofrece a los empleados un portal en línea y un número telefónico para enviar comentarios, pedir consejos y presentar quejas. Para proteger a los empleados, el servicio es administrado por un tercero que registra la información del incidente, documenta las preocupaciones y comunica la información a CEMEX.

En 2014, ETHOSline se hizo disponible también al público en general, para ofrecer un medio en el que pueden expresar

sus preocupaciones y reportar cualquier sospecha de violación a nuestras políticas, valores y Código de Ética.

### Alentamos no sólo a todos nuestros empleados sino también a todos los grupos de interés a asegurarse de que nuestros valores sean respetados.

Durante 2014, más de 50 campañas de comunicación se implementaron para invitar a los empleados a expresarse usando ETHOSline .

Se reportaron un total de 394 incidentes en 2014. De estos incidentes, 358 ya fueron cerrados, se concluyó que 177 eran verdaderos y se tomaron medidas correctivas; y 36 casos están todavía en proceso.

### Capacitación y Comunicación Continua

El liderazgo es fundamental para nuestra ética y programa de cumplimiento. El año pasado, los Directores de País en más de 30 naciones donde operamos promovieron los comportamientos que son esperados y reforzaron nuestros mecanismos institucionales de reporte.

Es muy importante que nuestros empleados tengan un firme conocimiento de los valores y expectativas que se describen en el Código de Ética y Conducta. Para que todos los empleados se encuentren alineados en este sentido, constantemente damos capacitación y comunicamos nuestras políticas y asuntos de derechos humanos.

En 2014, cerca de 9,000 empleados de CEMEX en todo el mundo recibieron capacitación sobre los asuntos que contiene nuestro Código de Ética, incluyendo soborno, conflictos de interés, mecanismos para reportar y relacion con autoridades.

### Sesiones de Capacitación Sobre Ética en 2014

Antisoborno	145
Competencia Económica	3,445
Código de Ética	8,728
Información Confidencial	2,833
Conflicto de Interés	59
Política de Alcohol y Drogas	450
ETHOSline	207
S&S	460
Acoso	864
Operaciones con Valores	65
Protección de Bienes	350
Comportamiento en el Lugar de Trabajo – Gestión de la Capacitación	525
<b>Gran Total</b>	<b>18,131</b>



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



Como parte de nuestro programa anual de cumplimiento, en 2014 realizamos 130 auditorías internas en 16 países a los que Transparencia Internacional clasifica como de mediano y alto riesgo de corrupción percibida. El programa anual de cumplimiento implementa numerosos mecanismos entre los que se incluyen:

Consulta en línea de las  
políticas a través de ETHOS

Capacitación de  
cumplimiento legal en sitio

Auditorías legales internas

Certificación de terceros  
(carta antisoborno y cláusula  
antisoborno en los acuerdos)

Revisión de países y  
personas en listas negras y  
debida diligencia a terceros  
de sistemas externos

## Nuestras Políticas Globales en Operación

En 2014, nuestro Comité de Auditoría aprobó nuestra Política Global para la Concesión de Poderes, que estableció los lineamientos para otorgar la representación legal a nombre de CEMEX en las operaciones de todo el mundo, para garantizar que esta responsabilidad sólo se asigne a personas de confianza.

Además, el Comité de Auditoría también aprobó la Política Global de Conflictos de



Interés, que busca evitarlos dentro de la compañía y proporcionar los lineamientos para abordar y gestionar estos eventos de manera correcta.

Finalmente, nos regimos por los principios de comercio justo y competencia y no toleramos la fijación de precios, asignaciones de mercado, precios predatorios ni otras prácticas ilegales de mercado. En 2014, también actualizamos nuestra Política Global de Competencia Económica con nuevos conceptos para prevenir cualquier situación relacionada con prácticas anticompetitivas.

## Anticorrupción y Antisoborno

Tenemos tolerancia cero para la corrupción en todas sus formas. Nuestras políticas [Anticorrupción-Antisoborno](#), [de Cumplimiento de Competencia Económica](#) y [sobre Operaciones con Valores](#) también son prueba de nuestras expectativas y normas globales, y se actualizan constantemente para reflejar los desarrollos más recientes y las regulaciones correspondientes. En 2014, no se reportaron incidentes de corrupción o soborno a funcionarios del gobierno.

## Programa Global de Cumplimiento

Para garantizar que nuestros empleados actúen de forma consistente con nuestros valores, el Departamento Legal de CEMEX implementa permanentemente un Programa Global de Cumplimiento, enfocado en los países más sensibles en términos de riesgos de corrupción en el contexto de nuestros sistemas y procesos de negocio. A través de este programa, capacitamos a nuestros empleados con un enfoque en la competencia económica, antisoborno e información privilegiada y realizamos auditorías legales internas también enfocándonos a estos temas.

## Derechos Humanos

Incorporamos los Principios de Negocios y Derechos Humanos de la ONU, también conocidos como el "Marco Ruggie". En 2014, nuestra [Política Corporativa de Derechos Humanos](#) fue firmada y aprobada por nuestro Director General. La declaración expresa nuestro compromiso con cumplir con todas las leyes, reglamentos, declaraciones y acuerdos internacionales que salvaguar-

dan los derechos humanos. La creación de esta política fue resultado de nuestra colaboración con Shift, un centro independiente sin fines de lucro que se especializa en negocios y derechos humanos. Juntos desarrollamos un marco de referencia que evalúa las actuales políticas, procesos y prácticas de CEMEX, para identificar los principales huecos y priorizar los esfuerzos de la compañía y los pasos a seguir. Esta política está también apoyada por otras Políticas Corporativas entre las que se incluyen: la Política de Seguridad y Salud de CEMEX, el Código de Ética y Conducta de CEMEX, el Código de Conducta para Proveedores para Hacer Negocio con Nosotros de CEMEX y las Políticas Ambientales de CEMEX. También somos signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa de política pública estratégica para las empresas que se comprometen a alinear sus operaciones y estrategias con 10 principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

**ETHOSline**

Durante 2014, más de 11,000 empleados recibieron capacitación en distintos temas relacionados con los derechos humanos entre los que se incluyen: acoso, el comportamiento en



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



También estamos comprometidos con crear oportunidades para las personas con discapacidad. Alrededor del 56 por ciento de nuestras operaciones cuentan con programas específicos para personas con discapacidad. El personal con discapacidades físicas o mentales se ubica en puestos de trabajo que puedan realizar con dignidad y que sirven como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo.



el lugar de trabajo de los líderes, S&S, política de drogas y alcohol, entre otros. Más aún, se alienta a los empleados a que reporten cualquier violación potencial a los derechos humanos al Departamento de Recursos Humanos, al Comité de Ética de la Unidad de Negocio o a través de ETHOSline.

Ésta es una medida importante para promover una mayor transparencia, conciencia y comunicación.

En 2015, seguiremos fortaleciendo nuestra postura al reforzar prácticas específicas para los derechos humanos en nuestros programas y mecanismos ya existentes.

### **Diversidad**

Prohibimos todas las formas de discriminación, incluyendo, pero no limitándonos a raza, credo, sexo, estado civil, opinión política y edad; y además hacemos cumplir una estricta Política de Igualdad y Diversidad.

Seguimos buscando formas de promover la diversidad de género dentro de nuestra

población y reconocemos la importancia de apoyar a las mujeres en la fuerza laboral. A la fecha, implementamos iniciativas y programas para las mujeres en aproximadamente 50 por ciento de los países donde operamos.

El apoyo ofrecido varía de un país a otro y oscila entre oportunidades de desarrollo especiales, horarios flexibles e instalaciones privadas para lactancia. En República Dominicana, Colombia y Panamá el programa *Más para Ti* ofrece a las madres de niños menores de dos años la opción de trabajar desde su casa por las tardes.

Seguimos estando comprometidos con la creación de oportunidades para las personas con discapacidad. En Francia se ha aplicado un plan de acción desde el 2011. Un Coordinador de Discapacidades se encarga de las distintas responsabilidades, desde la comunicación, el reclutamiento y el empleo temporal para programas de prácticas, hasta la adaptación del lugar de trabajo frente distintas discapacidades.



Respetamos el derecho social y cultural que hace parte de la dignidad humana, así como las expresiones de identidad.

### **Libertad de Asociación**

CEMEX reconoce, apoya y respeta el derecho de sus empleados a ejercer la libertad de asociación en nuestras operaciones.

Las cláusulas de los contratos colectivos varían de país a país, dependiendo de la negociación alcanzada. Existen contratos básicos que incluyen las condiciones de trabajo, remuneración y beneficios. Otros contratos también incluyen periodos de notificación, pago por enfermedad, licencia por maternidad, jubilación, gastos de viaje y desarrollo, entre otros. A los empleados también se les alienta a que participen en consejos de empleados, reuniones de la compañía y proyectos emprendidos por grupos de empleados.

### **Fomentando la Comunicación con los Empleados**

También nos acercamos a los empleados

**Aproximadamente 18,000 empleados que representan alrededor del 65 por ciento de nuestra fuerza laboral operativa están representados por un sindicato o están cubiertos por un contrato colectivo.**

para compartir sus opiniones y hacerlos partícipes de la toma de decisiones que afectan a la empresa a través de una variedad de foros.

**Hungría.** CEMEX Hungría es anfitrión de una Conferencia Nacional dos veces al año en la que se invita a los empleados de todas las instalaciones a escuchar los avances y resultados de los proyectos en curso, y se les alienta para que realicen preguntas directamente a los líderes de la empresa.

### **Igualdad de Oportunidades y Compensación Justa**

CEMEX ofrece un Programa de Divulgación de Vacantes para dar a todos los empleados la oportunidad de aplicar a posiciones abiertas antes o al mismo tiempo que candidatos externos. Las decisiones de contratación se hacen sin tomar en cuenta raza, color, edad, religión, discapacidad mental o física, género o el origen nacional. Por otro lado 71 por ciento de las posiciones de alta dirección son cubiertas por gente de la comunidad local.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## CEMEX ofrece paquetes de compensación competitivos basados en el nivel de responsabilidad de cada posición y son diseñados considerando:

Los mercados de trabajo donde la unidad de negocio de CEMEX compite por el talento.

Datos de las encuestas independientes, profesionales y de terceros.

El salario base del mercado y la compensación total en efectivo de compañías comparables.

### Trabajo Infantil

Estamos firmemente comprometidos con proteger las normas relacionadas con el trabajo infantil en todos los países en los que operamos. No toleramos el trabajo infantil en ninguna entidad relacionada con nuestro negocio y exigimos una identificación oficial como parte de nuestro proceso de contratación y selección.

### Trabajo Forzado y Empleo en un Ambiente Seguro

En CEMEX no se obliga a nadie a realizar tareas que pongan en riesgo su bienestar. Nuestras operaciones cumplen con las leyes locales y tomamos las medidas necesarias para evitar que los trabajadores se endeuden demasiado a través de préstamos de la compañía. Todos nuestros empleados son libres de dejar la empresa en cualquier momento y no ofrecemos beneficios para ejercer influencia y obligar al trabajo forzado.

Por otra parte, todos los empleados pueden reportar anónimamente violaciones de ética a través de ETHOSline.

### Balance Vida y Trabajo

CEMEX respeta las leyes laborales de cada país donde opera en lo referente al horario de trabajo semanal de los empleados. Las horas trabajadas en exceso de las normas legales establecidas se consideran como horas extras y se pagan con base a lo que establece la ley local. En todos los países en los que operamos, tenemos sistemas de control de asistencia y una política sobre las horas extras. También nos adherimos a las leyes locales en cuanto a los niveles máximos permitidos de horas extras y contamos con procesos para monitorear y controlarlas. En 2014, el 100 por ciento de los países en los que operamos tenían al menos una iniciativa en las categorías que aquí se enlistan:

47%	cuidado de dependientes
56%	cuidado de niños
31%	cuidado de ancianos
28%	tomar sabáticos
90%	ausencia por paternidad
75%	otros beneficios flexibles

## Tasas de Salarios Comparables 2014

Relación entre el salario de ingreso en comparación con el salario mínimo local

México	1.41	Alemania	1.00
Israel	1.17	Letonia	2.23
Colombia	1.23	Panamá	1.00
Egipto	2.07	Polonia	1.07
España	1.85	Estados Unidos	1.21
Filipinas	1.13	Reino Unido	1.36
Francia	1.16	<b>Total</b>	<b>1.29</b>

## Gestión de Riesgos

En CEMEX, cada una de nuestras unidades de negocio tiene un proceso de Gestión de Riesgo Corporativo (GRC). La GRC es un enfoque estructurado para gestionar todos los riesgos importantes que podrían afectar los objetivos de la compañía. Con la GRC se busca apoyar a la alta dirección en toda la organización para el proceso de toma de decisión, reducir el impacto de eventos adversos y capitalizar las oportunidades. Las principales tareas de la GRC son:

- Identificar y explicar las amenazas
- Proveer inteligencia estratégica
- Garantizar que el alta dirección analice los temas
- Coordinar las estrategias de mitigación
- Promover una cultura de conciencia de los riesgos

La función de la GRC en CEMEX está estructurada en los niveles global, regional y local, y está compuesta de una red de más de 50 profesionales de la administración de riesgos en toda la compañía.

Se elabora una agenda de riesgo corporativo semestralmente, en la que se considera una combinación integral de enfoques. Se identifican los riesgos internos y externos y se clasifican de acuerdo a una taxonomía específica que considera todo tipo de riesgos que podrían impactar a la compañía, entre los que se encuentran los siguientes:

- Riesgos estratégicos
- Riesgos económicos, políticos y sociales
- Riesgos operativos
- Riesgos de cumplimiento legal
- Riesgos financieros y de reporte

Cada unidad de negocio es responsable de identificar todos los riesgos potenciales y de crear su propia agenda de riesgo. El proceso de la GRC utiliza diferentes herramientas y metodologías para recolectar información de una gama de fuentes, analiza los datos, identifica, evalúa y desarrolla estrategias para mitigar los riesgos potenciales.



Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



En el 80 por ciento de los países en los que operamos, CEMEX implementa iniciativas de balance vida-trabajo que fomentan una relación positiva entre el trabajo y la vida personal. En total, se ofrecen 110 iniciativas de este tipo, en beneficio de más de 21,000 empleados.

Como parte del proceso de gestión de riesgo, los dueños del riesgo que tienen la autoridad para mitigarlo, y los representantes de la GRC, monitorean continuamente los indicadores clave de riesgo que podrían impactar el desarrollo de los principales riesgos. En caso de que se identifique un cambio en el nivel de riesgo, el Comité de Gestión de Riesgo debe ser informado para que se tomen las medidas necesarias.

Para obtener más información sobre las prácticas de Gestión de Riesgo, visite nuestro [sitio web](#).

### Gobernanza

Nos sentimos muy orgullosos de tener una operación abierta y transparente. Es por ello que buscamos informar siempre a nuestros inversionistas sobre todas nuestras actividades y garantizar que nuestra comunicación financiera se adhiera a las más altas normas éticas.

Nuestras prácticas de gobernanza están reguladas por nuestros estatutos sociales y todas las disposiciones aplicables en las leyes de valores tanto de México como de Estados Unidos. De manera voluntaria, también nos adherimos al Código de Mejores Prácticas de México, que incluye recomendaciones para mejores prácticas societarias para las compañías mexicanas listadas en la Bolsa Mexicana de Valores.

Posterior a la pérdida de nuestro anterior Director General en mayo de 2014, la empresa decidió separar los puestos de Presidente del Consejo y Director Gene-

ral. Este cambio forma parte de nuestro compromiso continuo con las mejores prácticas en gobernanza, transparencia y todos los otros aspectos de nuestra relación con nuestros grupos de interés.

El Consejo de Administración de nuestra compañía está integrado por consejeros calificados que proveen supervisión adecuada y mantienen el criterio de independencia bajo las leyes aplicables. Además, un miembro de nuestro comité de auditoría cumple con los requisitos de "experto financiero" conforme a la definición de la Ley Sarbanes-Oxley de 2002 (SOX).

En 2014, el Consejo de Administración de CEMEX, presidido por nuestro nuevo Presidente, Rogelio Zambrano, se conformó por 10 consejeros, siete de los cuales califican como consejeros independientes según los criterios especificados por Ley del Mercado de Valores de México. A lo largo del año, el Consejo se reunió ocho veces para informar sobre una amplia

gama de temas relevantes, incluidas las preocupaciones sobre sostenibilidad y la estrategia financiera. Además, durante 2014 el número de reuniones de los distintos comités del Consejo fue el siguiente:

Comité de Prácticas Societarias	5
Comité de Finanzas	5
Comité de Auditoría	3
Comité de Sostenibilidad (creado en Septiembre de 2014)	1

Aunque nuestro Consejo de Administración es el responsable final de supervisar la operación general de nuestra compañía, todos nuestros empleados juegan un papel fundamental en reafirmar las buenas prácticas financieras y de gobernanza. |

*NOTA: A partir de Marzo 2015, el Consejo de Administración de CEMEX se compone de 13 directores, de los cuales 9 son independientes.*



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## 6/ Mejorando la Relación con Nuestros Grupos de Interés para Crear Valor Compartido



El Modelo de Gestión  
de Grupos de Interés de  
**CEMEX** se introdujo en nuestras  
unidades de negocio de Centro,  
Sudamérica y el Caribe en 2014

Más de **100**  
analistas, inversionistas y banqueros  
acudieron al evento anual de  
inversionistas, *CEMEX Day*



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## En CEMEX comprendemos que nuestra sostenibilidad está ligada al bienestar de quienes están conectados directa e indirectamente con la compañía.

Es por eso que buscamos establecer relaciones respetuosas y honestas que nos permitan mantener una buena reputación con nuestros grupos de interés y contribuir al desarrollo de nuestros empleados, nuestras comunidades y nuestra compañía. Nuestras principales actividades de negocio están centradas en nuestra misión de ser un vecino positivo y proactivo, lo que crea valor compartido para todos.

Para proveer uniformidad y garantizar que nuestras estrategias de gestión y de negocio estén alineadas con las necesidades de nuestros grupos de interés, el equipo corporativo de Asuntos Públicos desarrolló el Modelo de Gestión de Grupos de Interés y una serie de prácticas de gestión. El modelo se introdujo en las unidades de negocio de Centro, Sudamérica y el Caribe en 2014, y alcanzará al resto de nuestras regiones en el 2015.







Tabla de Contenido



Mensaje a Grupos de Interés



Nuestro Negocio



Soluciones de Construcción



Estrategia de Gestión Social



Excelencia Ambiental



Valores en Acción



Relación con Grupos de Interés



Información Adicional



## Mecanismos de Relacionamiento con los Grupos de Interés

Gerencia ejecutiva y empleados	Clientes y proveedores	ONGs y comunidades	Analistas, inversionistas, accionistas	Gobiernos locales, nacionales y regionales, y organismos regulatorios	Instituciones académicas, asociaciones y cámaras
Boletines mensuales	Eventos comerciales anuales	Informe anual de sostenibilidad y libros sobre conservación del medio ambiente	Reuniones periódicas, conferencias vía Internet y conferencias telefónicas	Informe anual de sostenibilidad y libros sobre conservación del medio ambiente	Reuniones periódicas
Revistas trimestrales internas	Encuestas anuales de satisfacción del cliente	Reuniones mensuales con líderes y organizaciones de la comunidad y organizaciones	Informes financieros mensuales y/o trimestrales y provisiones	Discusiones continuas sobre políticas públicas	Conferencias anuales
Visitas periódicas a sitios de operación/ sesiones de diálogo con directivos	Centros de servicio al cliente y líneas telefónicas de ayuda permanentes	Paneles informativos trimestrales y sesiones de diálogo	Reportes anuales financieros y de sostenibilidad	Asociaciones de largo plazo	Grupos de trabajo continuos
Reuniones periódicas y conferencias vía Internet	Programas continuos de construcción de capacidad (ej. portal de proveedores)	Celebración anual de días de puertas abiertas	Actualización constante del sitio web y boletines de prensa	Reuniones periódicas y grupos de trabajo	Investigación continua
Continuo compromiso y comunicación del liderazgo, Shift (intranet), correo electrónico, pizarrones en las operaciones y programas de capacitación		Visitas continuas a las operaciones, convenios a nivel local, programas sociales, voluntariado	Evento anual <i>CEMEX Day</i> con inversionistas	Visitas periódicas a las plantas	
Mecanismos para evaluar el desempeño anual					
Encuesta anual sobre compromiso					



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## Organizaciones con las que nos asociamos en 2014:



## Fortaleciendo las Asociaciones

A través de relaciones con organizaciones globales y locales, incluyendo ONGs, asociaciones comerciales, instituciones educativas y organizaciones intergubernamentales, aprovechamos nuestra habilidad para empoderar a las comunidades.

## Políticas Públicas

En cada una de nuestras operaciones alrededor del mundo, promovemos regulación ambiental justa y robusta, alineada con las principales consideraciones de nuestros grupos de interés. También somos impulsores, al proveer investigaciones y lineamien-

tos para la creación informada de asociaciones público-privadas, lo cual facilita el desarrollo de proyectos de infraestructura, eficientes y efectivos en cuanto al costo.

**UNIÓN EUROPEA.** Tal como en otros casos, jugamos un papel activo, ya que contribuimos al Sistema Europeo de Comercio de Emisiones de la Unión Europea (EU ETS, por sus siglas en inglés) y al Mecanismo de Desarrollo Limpio, plataformas que ayudan a las empresas a cumplir con las normas de emisiones a través de proyectos económicamente viables. CEMEX también está proporcionando a los miembros del Parlamento Europeo la vital perspectiva de la industria sobre el cambio climático y

otros problemas ambientales a través de la participación con GLOBE UE y el Grupo Europeo Interparlamentario Sobre el Cambio Climático, la Biodiversidad y el Desarrollo Sostenible. Adicionalmente, CEMEX y BirdLife Europa emitieron una declaración conjunta sobre la política de protección de la naturaleza de la UE, y CEMEX unió sus fuerzas con el programa de la Unión Europea LIFE para desarrollar “Ecorest Clay”, un innovador proyecto de restablecimiento de canteras.

**ESTADOS UNIDOS.** Compartimos con los gobiernos información recopilada en estudios realizados en la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento (CSI) y el Centro de Sostenibilidad del Concreto del Instituto Tecnológico de Massachusetts, guiando la toma de decisiones respecto a mejoras en la infraestructura. En 2014, también trabajamos con el Earth Engineering Center, una organización de investigación de la Universidad de Columbia y de The City College de Nueva York, para llevar a cabo un estudio sobre las implicaciones ambientales de los combustibles alternos en la fabricación de cemento. Sus resultados probarán a los creadores de políticas los beneficios que ofrecen los combustibles alternos y apoyarán la legislación y reglamentaciones que promueven la adopción de combustibles más limpios en toda la industria.

Liderando esta iniciativa en el Congreso de Estados Unidos, durante la 113 Legislatura, el equipo de CEMEX en Washington DC sentó las bases para garantizar la inclusión del *Water Resources Reform and Development Act* (WRRDA) de 2014. Por primera vez, el acto

definió a la construcción resiliente y puso énfasis en la importancia de utilizar materiales duraderos, y de crear una norma para todas las agencias que tienen la expectativa de realizar construcciones resistentes.

**MÉXICO.** CEMEX participó activamente en más de 60 eventos de cámaras y asociaciones, aportando ideas y soluciones innovadoras para el desarrollo urbano sostenible, la educación y los procesos democráticos. En 2014, CEMEX también trabajó con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para desarrollar un estudio de impacto ambiental en el que se detallan los beneficios que ofrece el pavimento de concreto sobre el pavimento de asfalto.

## Promoviendo la Transparencia con Inversionistas

Operamos con base en muy altas normas de integridad y transparencia. En CEMEX, nos comunicamos con nuestros inversionistas, acreedores y analistas a través de una diversidad de canales de comunicación. Durante el evento con inversionistas conocido como CEMEX Day, que llevamos a cabo en Nueva York el 17 de Marzo de 2015, compartimos nuestros resultados financieros, estrategia corporativa y perspectiva del negocio, así como una actualización sobre varias de nuestras operaciones regionales. Aproximadamente 100 analistas, inversionistas y banqueros asistieron al evento y más de 560 personas lo siguieron a través de nuestro webcast. Para obtener más información sobre CEMEX Day, visite [www.cemex.com/ES](http://www.cemex.com/ES).



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## Nuestro Desempeño en Detalle

<b>Liderazgo en construcción sustentable</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Producción cubierta con Herramienta para el Cálculo de la Huella de CO <sub>2</sub> (%)	100	100	100
Cemento	100	100	100
Agregados	100	100	100
Concreto premezclado	100	100	100
Sitios cubiertos con Herramienta para el Cálculo de la Huella de CO <sub>2</sub> (%)	100	100	100
Cemento	100	100	100
Agregados	100	100	100
Concreto premezclado	100	100	100
<b>Huella de CO<sub>2</sub> – Promedio Anual</b>			
Cemento (kg CO <sub>2</sub> e/ton)	770	770	769
Agregados (kg CO <sub>2</sub> e/ton)	5.0	5.0	4.7
Concreto premezclado (kg CO <sub>2</sub> e/m <sup>3</sup> )	277	277	265
<b>Soluciones de Construcción Resiliente y Eficiente</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Edificios asequibles y eficientes en cuya construcción CEMEX colabora (#)	2,942	7,513	3,150
Edificios asequibles y eficientes en cuya construcción CEMEX colabora (millones m <sup>2</sup> )		0.40	0.18
Pavimento de concreto instalado (millones m <sup>2</sup> )	8.34	7.42	8.14
Proyectos de certificación en construcción sostenible donde CEMEX está involucrado (millones m <sup>2</sup> )		3.46	7.08
Ventas anuales de concreto derivadas de productos con atributos sostenibles destacados (%)		26.8	29.7
<b>Estrategia de carbono</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Emisiones absolutas brutas de CO <sub>2</sub> (millones de toneladas)	42.6	40.3	42.8
Emisiones absolutas netas de CO <sub>2</sub> (millones de toneladas)	39.4	37.6	40.1
Emisiones específicas brutas de CO <sub>2</sub> (kg CO <sub>2</sub> /ton de productos cementantes)	661	648	653
Emisiones específicas netas de CO <sub>2</sub> (kg CO <sub>2</sub> /ton de productos cementantes)	612	607	613
Reducción en las emisiones de CO <sub>2</sub> por tonelada de producto cementante partiendo de los niveles base de 1990 (%)	22.7	23.4	22.6
Eficiencia energética térmica de la producción de clínker (MJ/ton clínker)	3,876	3,812	3,854
<b>Mezcla de combustibles (%)</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Tasa total de combustibles alternos	27.1	28.4	27.7
Carbón	22.3	21.8	22.5
Coque de petróleo	37.2	37.6	38.2
Combustóleo	8.9	9.1	8.5
Gas natural	4.5	3.1	3.0
<b>Tasa de sustitución de combustibles alternos</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Tasa de combustibles fósiles alternos	20.7	16.1	16.3
Tasa de combustibles de biomasa	6.4	12.3	11.4

Tabla de  
ContenidoMensaje a  
Grupos de InterésNuestro  
NegocioSoluciones de  
ConstrucciónEstrategia de  
Gestión SocialExcelencia  
AmbientalValores en  
AcciónRelación con  
Grupos de InterésInformación  
Adicional

<b>Tipo de residuo usado como combustible alternativo (%)</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Desechos residenciales e industriales	66.2	46.7	49.7
Llantas	14.2	10.1	9.0
Harinas cárnicas	3.1	3.0	2.5
Residuos orgánicos agrícolas	9.7	8.5	7.2
Otros tipos de biomasa	6.7	31.7	31.6
<b>Otros indicadores de la estrategia de carbono</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Tasa de uso de materias primas alternas	12.5	11.6	11.2
Factor clínker/cemento (%)	76.5	76.9	76.5
Consumo energético indirecto (GWh)	7,460	7,266	7,562
Consumo energético específico, cemento (kWh/ton)	117	118	116
Consumo energético específico, concreto premezclado (kWh/m <sup>3</sup> )	3.1	3.4	3.2
Consumo energético específico, agregados (kWh/ton)	5.1	4.8	4.4
Consumo energético directo (TJ)	195,505	185,261	196,510
<b>Calidad del aire</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Clínker producido con monitoreo continuo de emisiones principales (Polvo, NO <sub>x</sub> y SO <sub>x</sub> ) (%)	80	81	84
Clínker producido con monitoreo de emisiones principales y secundarias (Polvo, NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> , Hg, Cd, TI, COV, PCDD/F) (%)	81	81	81
Emisiones absolutas de Polvo (ton/año)	3,759	5,866	6,147
Emisiones específicas de Polvo (g/ton clínker)	78	127	134
Emisiones absolutas de NO <sub>x</sub> (ton/año)	49,396	59,391	59,620
Emisiones específicas de NO <sub>x</sub> (g/ton clínker)	1,025	1,261	1,205
Emisiones absolutas de SO <sub>x</sub> (ton/año)	12,385	10,127	12,711
Emisiones específicas de SO <sub>x</sub> (g/ton clínker)	257	215	257
Reducción anual de emisiones de Polvo por tonelada de clínker frente a los niveles base de 2005 (%)	74	58	55
Reducción anual de emisiones de NO <sub>x</sub> por tonelada de clínker frente a los niveles base de 2005 (%)	51	39	42
Reducción anual de emisiones de SO <sub>x</sub> por tonelada de clínker frente a los niveles base de 2005 (%)	60	67	60
<b>Gestión del agua <sup>1</sup></b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Captación total de agua por fuente (millones de m <sup>3</sup> )	76.5	87.9	84.6
Agua superficial	26.5	28.6	37.3
Agua subterránea	39.8	45.6	35.6
Agua municipal	8.6	10.7	8.8
Agua pluvial	1.0	0.8	0.9
Agua marina	0.0	0.5	0.2
Otra	0.7	1.8	1.8
Cemento (millones m <sup>3</sup> )	27.0	26.9	25.9
Agua superficial	10.8	11.6	10.9
Agua subterránea	14.6	13.1	13.0
Agua municipal	0.8	1.2	1.1
Agua pluvial	0.2	0.3	0.3
Agua marina	0.0	0.3	0.0
Otra	0.6	0.3	0.6



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



<b>Gestión del agua <sup>1</sup></b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Concreto premezclado (millones m <sup>3</sup> )	10.4	11.1	11.0
Agua superficial	0.6	0.2	0.3
Agua subterránea	2.8	2.2	3.6
Agua municipal	6.9	7.2	5.6
Agua pluvial	0.0	0.1	0.1
Agua marina	0.0	0.0	0.0
Otra	0.1	1.5	1.3
Agregados (millones m <sup>3</sup> )	39.1	49.9	47.8
Agua superficial	15.1	16.8	26.1
Agua subterránea	22.4	30.2	18.9
Agua municipal	0.9	2.3	2.1
Agua pluvial	0.7	0.5	0.5
Agua marina	0.0	0.2	0.2
Otra	0.0	0.0	0.0
Descargas totales de agua por destino (millones m <sup>3</sup> )	24.9	32.7	32.9
Agua superficial	18.3	21.1	19.2
Agua subterránea	5.5	9.7	11.8
Agua municipal	0.7	1.0	0.8
Agua marina	0.1	0.2	0.1
Otra	0.3	0.8	1.0
Cemento (millones m <sup>3</sup> )	3.7	4.2	3.3
Agua superficial	3.2	3.3	2.4
Agua subterránea	0.0	0.1	0.0
Agua municipal	0.2	0.2	0.3
Agua marina	0.1	0.2	0.1
Otra	0.2	0.4	0.5
Concreto premezclado (millones m <sup>3</sup> )	0.6	0.7	0.7
Agua superficial	0.0	0.0	0.0
Agua subterránea	0.0	0.2	0.2
Agua municipal	0.5	0.6	0.4
Agua marina	0.0	0.0	0.0
Otra	0.1	0.0	0.1
Agregados (millones m <sup>3</sup> )	20.6	27.8	28.9
Agua superficial	15.1	17.8	16.8
Agua subterránea	5.5	9.4	11.6
Agua municipal	0.0	0.2	0.1
Agua marina	0.0	0.0	0.0
Otra	0.0	0.4	0.4
Consumo total (millones m <sup>3</sup> )	52	55	52



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



<b>Gestión del agua <sup>1</sup></b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Cemento	23	23	23
Concreto premezclado	10	10	10
Agregados	19	22	19
<b>Consumo específico de agua</b>			
Cemento (l/ton)	382	376	360
Concreto premezclado (l/m <sup>3</sup> )	182	197	185
Agregados (l/ton)	139	168	132
<b>Sitios con sistemas de reciclado de agua (%)</b>			
Cemento	90	86	84
Concreto premezclado	78	78	80
Concreto premezclado	89	86	83
Agregados <sup>2</sup>	96	91	89
<b>Gestión de residuos <sup>3</sup></b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Eliminación de residuos peligrosos (ton)</b>	<b>147,185</b>	<b>80,065</b>	<b>104,909</b>
Cemento	134,778	77,125	102,036
Concreto premezclado	1,744	2,477	2,348
Agregados	10,429	325	403
Otros	234	138	122
<b>Disposición de residuos no peligrosos (ton)</b>	<b>689,976</b>	<b>637,145</b>	<b>483,404</b>
Cemento	134,830	238,394	130,507
Concreto premezclado	537,968	386,816	335,402
Agregados	3,776	3,152	11,325
Otros	13,401	8,782	6,171
<b>Volumen de concreto premezclado devuelto del total entregado</b>			
%	0.95	1.00	1.27
m <sup>3</sup>	516,846	525,733	712,152
<b>Agregados secundarios y reciclados usados como sustituto directo de agregados primarios</b>			
%	0.33	0.21	0.21
Ton	245,541	194,353	221,676
<b>Gestión de la biodiversidad</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Sitios activos con planes de rehabilitación de canteras (%)</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>94</b>
Cemento	89	91	86
Agregados	92	93	96
<b>Canteras activas ubicadas en áreas con alta biodiversidad o adyacentes a ellas (#)</b>	<b>94</b>	<b>91</b>	<b>80</b>
Cemento	11	11	10
Agregados	83	80	70
<b>Sitios activos con alto valor en biodiversidad donde se implementan Planes de Acción de Biodiversidad (%)</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>55</b>
Cemento	45	64	60
Agregados	41	49	54

Tabla de  
ContenidoMensaje a  
Grupos de InterésNuestro  
NegocioSoluciones de  
ConstrucciónEstrategia de  
Gestión SocialExcelencia  
AmbientalValores en  
AcciónRelación con  
Grupos de InterésInformación  
Adicional

<b>Gestión ambiental</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Sitios que han implementado el Sistema de Gestión Ambiental CEMEX (%) <sup>4</sup>		68	74
Cemento		96	97
Concreto premezclado		65	70
Agregados		73	90
Sitios con certificación ISO 14001 (#)	586	605	690
Sitios con certificación ISO 14001 (%)	30	32	37
Inversión ambiental (millones de dólares)	139	95	85
Incidentes ambientales significativos- Categoría 1 (#)	1	0	0
Incidentes ambientales moderados - Categoría 2 (#)	52	87	39
Incidentes ambientales menores - Categoría 3 (#)	323	357	313
Casos de incumplimiento ambiental (#) <sup>5</sup>	131	97	276
Multas relacionadas (millones de dólares)	2.3	0.7	0.5
<b>Salud y Seguridad</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Total de fatalidades	18	21	27
Empleados, total	1	3	4
Cemento	0	1	2
Concreto premezclado	1	2	1
Agregados	0	0	0
Otros negocios	0	0	1
Contratistas, total	11	11	17
Cemento	10	5	12
Concreto premezclado	1	1	3
Agregados	0	1	0
Otros negocios	0	4	2
Terceros, total	6	7	6
Cemento	5	3	2
Concreto premezclado	1	4	3
Agregados	0	0	1
Otros negocios	0	0	0
Tasa de fatalidad (por 10,000 empleados)	0.2	0.7	0.7
Cemento	0	0.8	1.5
Concreto premezclado	0.6	1.4	0.4
Agregados	0	0	0
Otros negocios	0	0	0.8
<b>Accidentes incapacitantes</b>	<b>2012</b>	<b>2013 <sup>6</sup></b>	<b>2014</b>
Empleados, total	214	176	124
Cemento	48	33	32
Concreto premezclado	130	111	70
Agregados	16	13	9
Otros negocios	20	19	13



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



<b>Accidentes incapacitantes</b>	<b>2012</b>	<b>2013 <sup>6</sup></b>	<b>2014</b>
Contratistas, total	103	90	69
Cemento	56	39	27
Concreto premezclado	24	30	19
Agregados	4	4	6
Otros negocios	19	17	17
Tasa de Accidentes Incapacitantes en empleados (por millón de horas trabajadas)	2.0	1.8	1.2
Cemento	1.6	1.2	1.0
Concreto premezclado	3.4	3.1	1.9
Agregados	1.6	1.3	0.9
Otros negocios	0.7	0.7	0.5
Cumplimiento a las Prácticas Seguras de Conducción Recomendadas por la CSI (%)	85	84	87
Cumplimiento a las Prácticas Seguras de Contratistas Recomendadas por la CSI (%)	90	88	88
Sitios que han implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (%)	100	100	99
Cemento	99	99	100
Concreto premezclado	100	100	99
Agregados	99	99	100
Sitios certificados con OHSAS 18001:2007 (%)	9	8	9
Cemento	35	38	40
Concreto premezclado	7	7	6
Agregados	12	11	15
Tasa de Ausencias por Enfermedad (%)	2.5	2.2	2.2
Sitios con personal médico en sitio o con un proveedor de salud externo (%)	96	93	93
<b>Gobierno corporativo</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Ejecutivos y empleados activamente conscientes de nuestro Código de Ética (%)		80	80
Casos de ética y cumplimiento reportados durante el año que fueron investigados y resueltos (%)		96	91
Reportes de presuntas violaciones al Código de Ética recibidos por comités de ética locales (#)	325	324	394
Reportes relacionados con relaciones con empleados	53	60	79
Reportes relacionados con algún tipo de acoso	53	42	63
Reportes relacionados con discriminación	7	5	7
Acciones disciplinarias como resultado de los reportes de no cumplimiento con el Código de Ética, otras políticas o leyes (#)	140	178	177
Países que participaron en el Programa Global de Cumplimiento en competencia y antisoborno		93	90
Países con mecanismos locales para promover la concientización de los empleados sobre los procedimientos para identificar y denunciar casos de fraudes internos, sobornos, entre otros (%)	100	100	100
Investigación de incidentes reportados que resultaron ser verdaderos relacionados al fraude, sobornos, entre otros incidentes de corrupción con funcionarios del gobierno (#)	0	0	0
<b>Relación con grupos de interés</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Fuerza laboral	43,905	43,087	44,241
México	9,697	9,597	9,854
Estados Unidos	9,791	9,432	9,752





Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



<b>Relación con grupos de interés</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Norte de Europa	11,162	10,025	10,000
Mediterráneo	3,946	3,826	3,815
Asia	1,199	1,178	1,138
América Central, del Sur y El Caribe	4,977	5,793	6,272
Otros (incluyendo al Corporativo y Neoris)	3,133	3,236	3,410
<b>Desglose de la fuerza laboral por tipo de contrato (%)</b>			
Tiempo completo	99	99	99
Tiempo parcial	1	1	1
<b>Desglose de la fuerza laboral por niveles (%)</b>			
Puestos ejecutivos	5	5	5
Puestos no ejecutivos	35	35	32
Puestos operativos	60	60	63
<b>Desglose de la fuerza laboral por edades (%)</b>			
Menores de 30	16	16	17
31-40	31	31	30
41-50	29	29	29
Mayores de 50	24	24	24
<b>Desglose de la fuerza laboral por género (%)</b>			
Masculino	89	89	89
Femenino	11	11	11
<b>Personal femenino por niveles (%)</b>			
Puestos ejecutivos	13	14	12
Puestos no ejecutivos	25	24	26
Puestos operativos	2	3	3
Proporción salarial de hombres a mujeres	1.04	1.03	1.05
Empleados que perciben que se encuentran habilitados para desempeñar su trabajo de forma efectiva (IHD – Índice de Habilitación del Desempeño) (%) <sup>8</sup>	NA	79	79 <sup>7</sup>
Empleados comprometidos con la compañía (ICE – Índice de Compromiso de los Empleados) (%) <sup>8</sup>	NA	77	77 <sup>7</sup>
Nivel de compromiso	88	NA	NA
Tasa de participación en encuesta de compromiso(%)	75	78	78 <sup>7</sup>
Rotación de empleados (%) <sup>9</sup>	6.6	5.0	6.9
Empleados representados por un sindicato independiente o cubiertos por contrato colectivo de trabajo (%) <sup>10</sup>	46	46	45
Notificación a empleados con respecto a cambios operativos (días en promedio)	40	40	34
Países con políticas para promover la contratación local de personal (%)	76	88	90
<b>Capacitación dada por las operaciones (horas promedio)</b>			
Nivel ejecutivo	42	26	27
Niveles no ejecutivos y operativas	20	27	29
Cursos en línea disponibles a través de la plataforma de capacitación CEMEX Learning (#)	1,260	832	545
Empleados con acceso a la plataforma de capacitación CEMEX Learning (#)	18,317	18,041	10,104



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



Relación con grupos de interés	2012	2013	2014
Empleados de nivel ejecutivo que fueron entrenados en el Programa de Liderazgo para la Sostenibilidad (# acumulado)	319	695	701
Sitios que realizan evaluaciones de impacto social (%)	68	68	68
Cemento	75	75	75
Concreto premezclado	67	67	67
Agregados	70	70	70
Sitios con planes para involucrar a la comunidad (%)	97	97	98
Cemento	96	96	97
Agregados	97	97	98
Sitios con programas de voluntariado para empleados (%)	54	67	67
Países que aplican encuestas de satisfacción del cliente con regularidad (%) <sup>11</sup>	89	79	78
Compras abastecidas con proveedores locales (%)	95	95	95
Países con un proceso para seleccionar proveedores con relación a aspectos sociales y ambientales (%)	67	72	86
Porcentaje de los gastos globales en adquisiciones evaluados por nuestro Programa de Sostenibilidad para Proveedores (%)		10	12
<b>Fortalecer las comunidades locales <sup>12</sup></b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Familias que participan en Patrimonio Hoy (#)	396,845	426,569	470,749
Individuos beneficiados por Patrimonio Hoy (#)	1,921,731	2,063,767	2,274,630
Metros cuadrados construidos por Patrimonio Hoy	3,040,490	3,315,863	3,693,073
Familias que participan en Construpoyo y CPA (#)	56,693	67,211	73,154
Familias que participan en nuestras iniciativas sociales (#) <sup>13</sup>	453,538	493,780	543,903
Individuos beneficiados por nuestros negocios sociales e inclusivos (#) <sup>13</sup>	2,188,289	2,363,867	2,601,157
Individuos beneficiados por nuestras iniciativas sociales (#) <sup>14</sup>	5,690,438	6,331,396	6,937,176

#### Notas :

- [1] Seguimos trabajando para fortalecer la implementación de nuestro Protocolo de Reporte del Agua. Preverificamos nuestras captaciones de agua con el propósito de verificarlas en un futuro cercano. Como resultado de esto, hemos aumentado la precisión en la medición de nuestros indicadores claves de desempeño y actualizado nuestra información histórica para reflejar mejor nuestras tendencias y poder hacer una mejor comparación con nuestro consumo de agua en años previos.
- [2] Teniendo en cuenta los sitios que utilizan el agua para la producción de agregados (incluido el tamizado en húmedo y lavado de agregados).
- [3] Las cifras históricas de gestión de residuos han sido recalculadas dados los cambios en las regulaciones ambientales locales en algunos países.
- [4] Después de realizar una revisión interna de datos de 2013, hemos ajustado los valores para que reflejen de forma más precisa las operaciones que tienen un SGA implementado.
- [5] El número de casos de no cumplimiento con las políticas ambientales para 2014 ha aumentado debido a cambios en regulaciones locales.
- [6] Una auditoría local de Salud y Seguridad realizada por CEMEX identificó un pequeño número de incidentes incapacitantes que se habían reportado retrospectivamente, principalmente después de que el grado del incidente hubiese empeorado con el tiempo. Al reingresar en nuestras estadísticas globales estos pequeños cambios, la tasa varió de 1.7 a 1.8 debido al redondeo marginal por el punto decimal.
- [7] Los valores de 2014 son los mismos que los de 2013 dado que en 2014 no se realizó la Encuesta de Compromiso.
- [8] En 2013 el Índice de Compromiso de los Empleados (ICE) fue reconfigurado para medir 4 factores: orgullo, compromiso, vocación y satisfacción incluyendo un nuevo índice: el Índice de Habilitación del Desempeño (IHD). Este índice mide colaboración, servicio al cliente, calidad del producto, empoderamiento y recursos.
- [9] Rotación voluntaria.
- [10] Total de empleados incluyendo posiciones ejecutivas y no ejecutivas. Considerando sólo puestos operativos, la cobertura es 65 por ciento.
- [11] Decremento en el 2013 debido al número de sitios activos que fueron considerados.
- [12] Cifras acumuladas.
- [13] Cifra acumulada desde 1998 para Patrimonio Hoy, desde 2005 para Construpoyo y desde 2006 para PCS.
- [14] Cifra acumulada desde 1998.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## Credenciales en Sostenibilidad



### CDP Carbon Disclosure Project América Latina

En 2014, por tercer año consecutivo, el *Carbon Disclosure Project* (CDP) nombró a CEMEX como una de las mejores empresas de América Latina en cuanto a la divulgación de datos de cambio climático. Con base en la calidad y transparencia de la información proporcionada por CEMEX, la empresa se posicionó entre las ocho primeras de las 80 invitadas que integran el Índice de Liderazgo en Divulgación de Carbono (*Carbon Disclosure Leadership Index*) en América Latina.



### Índice de Sostenibilidad de la Bolsa Mexicana de Valores

Desde que inició en 2011, CEMEX ha sido una de las aproximadamente 30 empresas seleccionadas por el exclusivo Índice de Sostenibilidad de la Bolsa Mexicana de Valores. El alcance de la evaluación abarca a nuestra gestión y uso de los recursos naturales, gobierno corporativo y responsabilidad social entre grupos de interés clave, incluidos los empleados, clientes, proveedores y comunidades.



### Índice Pacto Mundial 100

CEMEX fue la única empresa mexicana seleccionada para ser incluida en el Pacto Mundial 100 de la Organización de las Naciones Unidas, un índice bursátil que incluye a un grupo representativo de empresas del Pacto Mundial, seleccionadas con base en su adhesión a los diez principios y la evidencia de su compromiso con el liderazgo. El índice combina el desempeño en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo, con el requisito de contar con rentabilidad de línea base consistente.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



# Declaración de Nuestro Panel de Asesores

## Advisory Panel Members



### Irma Gómez

Oficial Mayor, Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de México.



### Felipe Pich

Socio Fundador de Arquitectos Pich-Aguilera y Presidente del CBCe, Capítulo español del Consejo Mundial para la Construcción Sustentable.



### Ramón Pérez Gil

Miembro de la International Union for Conservation of Nature Council (IUCN). Participante de la IUCN World Commission on Protected Areas (WCPA) and the Species Survival Commission (SSC).



### Antonio Vives

Profesor Consultor, Departamento de Ingeniería Civil y Ambiental, Universidad de Stanford. Asociado principal de Cumpetere.

Nos complace observar el continuo progreso y compromiso de CEMEX con la sostenibilidad y la forma en que se ha convertido en parte integral de su estrategia de negocio. El Informe de Desarrollo Sostenible 2014, *Construyendo Comunidades Urbanas Resilientes y Sostenibles*, incluye un número considerable de actividades implementadas durante el año y refleja un modelo de sostenibilidad renovado que es positivo en relación a la responsabilidad de CEMEX con la sociedad y el medio ambiente.

### Alcance de la revisión

Al igual que en años anteriores, el Panel de Asesores examinó un borrador avanzado del Informe de Desarrollo Sostenible 2014 de CEMEX. De forma individual compartimos con el equipo directivo nuestros comentarios detallados y sugerencias específicas para mejorar el informe y, en consecuencia, sus actividades. Dada la naturaleza del proceso actual, esperamos que la mayoría de nuestros comentarios influenciarán el desarrollo futuro de políticas, procesos, actividades y

sistemas de información. Con base en la experiencia de años recientes, confiamos en que CEMEX incorporará progresivamente nuestras sugerencias relevantes en sus actividades y en futuras ediciones del informe. También al igual que hemos hecho en años anteriores, nos concentramos aquí en aspectos estratégicos que contribuirán a mejorar las actividades y la forma de reportar de la compañía en el futuro.

### Revisión del proceso para reportar

Durante el proceso de revisión de este año, el Panel no tuvo la misma oportunidad que había tenido en el pasado de discutir sus comentarios y ofrecer sus consejos para la preparación del informe, y se limitó a comentar sobre el índice de contenidos propuesto y sobre el borrador final. En este sentido, se espera que nuestros comentarios contribuyan a la realización de informes futuros, más que al actual, puesto que muchos de los temas que se abordan en este informe son materia de mejora continua. CEMEX ha asegurado al Panel que el proceso se mejorará para permitir una par-

ticipación más activa y oportuna. Tenemos confianza en que así será.

### Gobernanza de la Sostenibilidad

El Panel nota con mucha satisfacción la creación del Comité de Sostenibilidad del Consejo de Administración, que tiene el mismo nivel que los otros comités de gobierno corporativo tradicionales. Ésta constituye una práctica que todavía es la excepción entre empresas multinacionales y CEMEX debe ser elogiado por este liderazgo que esperamos provoque que otros adopten este ejemplo. Más aún, ello debería estimular un interés aún mayor por parte de los miembros del Consejo de Administración por participar en actividades de sostenibilidad y brindar apoyo a la alta, mediana y baja gerencia en la asignación de fondos e implementación de la estrategia. El establecimiento de Centro de Educación Ambiental también es un esfuerzo prometedor.

### Marco de referencia del informe

El Panel ve con agrado al Modelo de Sostenibilidad actualizado que se comenzó a

implementar en 2014 y que permitirá a CEMEX enfocar sus actividades y su informe en los temas de sostenibilidad más importantes a los que se enfrenta la compañía, y en ajustar el contenido de la comunicación para incrementar la relevancia de ésta para los principales grupos de interés. El nuevo modelo también ha mejorado la facilidad de lectura y la estructura del informe.

Dado que los componentes del modelo son lo que domina la forma de pensar y de informar, alentamos a CEMEX para que encuentre cómo describir de manera más integrada y resumida la enorme contribución que hace al bienestar de la sociedad, más allá de la descripción de actividades independientes que se distribuyen a lo largo del informe. Nos gustaría sugerir a CEMEX que considere resumir su contribución en los seis capitales, en línea con el marco de referencia propuesto por el *International Integrated Reporting Council*, aunque no estén preparando un informe integrado.



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



Recientemente CEMEX indicó su compromiso con preparar el Informe de Sostenibilidad siguiendo los lineamientos G4 del *Global Reporting Initiative*, lo que llevaría a la compañía a concentrar su informe en los principales aspectos de materialidad. Aunque es una buena decisión, el Panel no considera que CEMEX deba sentirse obligado a reportar “de conformidad” con los lineamientos G4. En consecuencia, algunos de los miembros del Panel sugieren que CEMEX prepare un reporte con base en G4, si considera que debe cumplir con las expectativas de algunos grupos de interés, pero que prepare otro que muestre mejor su carácter y cultura, tratando de inspirar a otros y de convertirse en un punto de referencia en su campo. Otros miembros sugieren que CEMEX prepare un solo informe de sostenibilidad siguiendo los lineamientos reconocidos internacionalmente y que utilice otras herramientas de comunicación más especializadas, para gestionar su reputación y para hacer frente a las necesidades de ciertos grupos de interés específicos.

### Aspectos de materialidad

El Panel ve con agrado el progreso que se está haciendo durante 2014 para determinar los asuntos materiales con la ayuda de un consultor externo y con la inclusión de más de 11,000 participantes. Sin embargo, mientras que los resultados confirman en lo general las expectativas, existen algunos resultados que nos dan la impresión de que la muestra, a pesar de ser amplia, pudo no haber estado seleccionada y ponderada de forma apropiada. Por ejemplo, observamos la escasa importancia que tanto CEMEX como sus grupos de interés le dan a

algunos temas como el uso y reciclado del agua y los incidentes medioambientales, y la altísima importancia que otros grupos de interés, además del mismo CEMEX, le dan a la Creación de Valor Económico. Sugerimos que la muestra se base en la evaluación de los grupos de interés que tienen una importancia fundamental para la compañía (en términos de poder, legitimidad y urgencia) y que, posteriormente, se evalúen los aspectos materiales para cada grupo y se decida cuáles son fundamentales basándose en las prioridades de CEMEX. Sugerimos que la selección de quienes respondan a la encuesta no se deje al azar que es tradicional en la respuesta a encuestas, sino que se persiga proactivamente basándose en la necesidad que existe de contar con una muestra que refleje su impacto, aun y cuando esto signifique que la muestra sea más pequeña. Esto es particularmente importante si CEMEX decide reportar bajo los nuevos lineamientos del GRI G4 que coloca a la materialidad como la principal guía.

### Puntos de referencia

Vemos con agrado que CEMEX ha comenzado a actualizar sus puntos de referencia y esperamos ver los resultados del esfuerzo completo. Alentamos a CEMEX a que también actualice sus líneas base con las que hace comparaciones ya que algunas son antiguas y ya no representan un punto de partida apropiado para medir el progreso. Además, sugerimos que la definición se haga tan consistente como sea posible entre los distintos puntos de referencia, de preferencia que se reporten como un incremento o disminución anual comparada con el año previo o como un promedio de años

anteriores, y algunos de ellos como una proporción de un indicador de producción, conforme se requiera. Esto permitirá una apreciación más clara del progreso.

Sobre el desarrollo de puntos de referencia, nos gustaría sugerir que se agreguen algunos relacionados con el desarrollo económico local, como el empoderamiento, la construcción de capacidades y el fomento de oportunidades de negocio locales o de la comunidad, incluido el desarrollo de las PYME, aunque estos no sean indicadores que se reporten tradicionalmente.

### Soluciones de Construcción

El Panel ve con agrado el mejor acercamiento a las Soluciones de Construcción y esperaría que en informes futuros se incluyan más detalles, en particular para que se dé una mayor comprensión de la estrategia para llevar a CEMEX a convertirse en algo más allá que sólo una compañía de cemento. La iniciativa *concrete by design* es bien vista ya que muestra que CEMEX está consciente de las grandes ventajas que ofrece el concreto en la construcción verde, y está aprovechando a los expertos y los centros de investigaciones en evolución para desarrollar nuevos productos y conocimiento en este campo.

Conforme surgen nuevas formas de construcción, como respuesta a las necesidades ambientales que tienden a priorizar materiales de bajo peso y orgánicos, el cemento podría convertirse en un componente importante en esta evolución hacia la construcción verde, dado su comportamiento bioclimático para manejar el estrés térmico

en el ambiente de la construcción, y no sólo sobre la base de su propia energía.

### Derechos Humanos

Nos complace mucho observar que, en respuesta a la Carta del Panel del año pasado, se ha elaborado un “marco de referencia que evalúa las actuales políticas, procesos y prácticas de CEMEX, para identificar los principales huecos y priorizar los esfuerzos de la compañía y los pasos a seguir” en el área de Recursos Humanos, y que ha comenzado a consolidar la forma en que reporta sus acciones. Alentamos a CEMEX a que realice una evaluación de la situación actual en todos los sitios en los que opera para identificar los huecos y desarrollar las políticas, procesos y acciones apropiadas para respetar todos los derechos humanos. Esperamos ver estos avances reflejados en el informe de 2015.

### Seguridad

Nos alienta que el periodo de ausencias por accidentes haya disminuido, pero, al igual que en años previos, nos preocupa el aumento en el número de fatalidades, incluyendo de los propios empleados de CEMEX. El número de fatalidades, en particular entre los contratistas, sigue siendo inaceptable, como enfatiza la carta del Presidente del Consejo y el Director General. Hemos notado que CEMEX ha implementado un número importante de acciones preventivas, pero alentamos a CEMEX a evaluar más a fondo el motivo por el cual algunas de estas medidas no han producido los resultados esperados.

### Emisiones

Alentamos a CEMEX a que comente, en informes futuros, sobre la evolución de las emi-



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



siones reales en años recientes y sugerimos que en su reporte incluya emisiones directas y emisiones de alcance 2, no sólo las emisiones evitadas. Si bien la comparación contra la línea base del 1990 sí provee cierta información, se trata de una base antigua y sería más útil si reportaran la información en comparación con los tres años más recientes. Notamos con cierta preocupación que se ha dado poco o nulo progreso en la reducción de emisiones directas de CO<sub>2</sub>, mientras que las emisiones por unidad de Polvo y de NO<sub>x</sub> han aumentado. Esperamos que en reportes futuros CEMEX incluya información sobre las medidas que ha tomado para revertir estas tendencias.

El Panel nota el aumento en la cantidad de residuos peligrosos, incluso si ello se debe a regulaciones locales más estrictas. Sería deseable que en futuros informes CEMEX indicara qué medidas se toman en cuanto a la reducción en todos los países y si CEMEX cumplirá con las reglamentaciones locales o buscará cumplir con la definición más estricta. También sería deseable que describieran cómo se disponen esos residuos.

### Consumo de energía y agua

Nos complace observar los exitosos esfuerzos realizados para continuar reduciendo el consumo de energía y de agua y nos sentimos optimistas por el aumento en el uso de fuentes alternas de energía, particularmente a partir de residuos reciclados, combustibles alternos y renovables (aunque pareciera que el progreso ya llegó a su tope para algunas fuentes). En particular,

estamos complacidos por el desarrollo de la política de agua y quedamos a la espera de las mayores reducciones en consumo que traerán su aplicación y la verificación externa. Para futuros informes nos gustaría ver información sobre la presión que se ejerce sobre las diferentes fuentes de agua que se utilizan en distintos países y las acciones que se han tomado para mitigar la escasez potencial y la competencia con otros usuarios.

### Biodiversidad

Si bien se han presentado progresos en el número de sitios activos con alto valor de biodiversidad en los lugares en los que se han implementado Planes de Acción sobre Biodiversidad, los porcentajes siguen siendo bajos. Esto constituye un reto importante. Vemos con agrado el progreso logrado en la expansión de la adopción del SGA y alentamos a CEMEX a que continúe sus esfuerzos para aumentar la cobertura de los SGA en operaciones de concreto premezclado y canteras de agregados.

### Monitoreo y desarrollo de la Cadena de Suministro

El Panel se complace en conocer los esfuerzos realizados para mejorar la sostenibilidad en la cadena de suministro, en particular la contratación de una empresa de consultoría para colaborar con los esfuerzos. Esperamos ver los resultados de la encuesta a proveedores clave, particularmente aquellos que se encuentran en países con normas sociales y ambientales relativamente bajas, y especial en lo que se refiere a los derechos humanos. También esperamos

ver las medidas que tome CEMEX como resultado de la evaluación.

Notamos que sólo 12 por ciento del valor de las adquisiciones se evalúa utilizando el Programa de Sostenibilidad para Proveedores. Si bien es cierto que el programa se instituyó apenas hace dos años, el progreso parece lento.

Las adquisiciones y la cadena de valor ofrecen maneras nuevas y efectivas para expandir, extender, mejorar, estimular y multiplicar la aplicación de políticas, los principios, valores, puntos de vista y para impactar de manera natural más allá del alcance inmediato de las actividades de CEMEX, lo cual se debería aprovechar para contribuir al desarrollo económico de las localidades.

### Condiciones laborales e impacto social

También nos complace ver el avance que CEMEX ha alcanzado en lo relacionado con las condiciones laborales de sus empleados. Aunque reconocemos la complejidad que implica trabajar en tantos países con culturas y normas distintas, nos gustaría ver un mayor esfuerzo para incrementar el número de países que cuentan con programas de cuidado para niños, dependientes y ancianos. Estos son algunos de los obstáculos importantes a la participación de las mujeres en la actividad económica. Esto también podría ayudar a aliviar el bajo porcentaje de mujeres en puestos Ejecutivos. Alentamos a CEMEX a que informe respecto a los resultados de sus esfuerzos para lograr una

mayor equidad de género en los puestos más altos.

Notamos que 32 por ciento de los sitios no llevan a cabo estudios de evaluación del impacto social. Esto debería ser una causa de preocupación para CEMEX, por la huella económica, ambiental y social tan grande que tiene.

### Ética y Corrupción

Nos complace observar el progreso alcanzado en elevar la conciencia sobre estos temas y el hecho de que tantos casos de ética y derechos humanos internos se traigan a consideración. Un análisis de las principales causas y tendencias en este tema sería útil para los lectores de este informe. También nos complace el hecho de que no se denunció ningún caso de corrupción o soborno a funcionarios públicos durante 2014. Sin embargo, sugerimos que CEMEX siga asegurándose de que los procesos no desalientan que se reporten internamente los casos, y de que se realice un esfuerzo proactivo para tener acceso a información independiente.

En general, estamos satisfechos con la tendencia positiva hacia la sostenibilidad demostrada por CEMEX, y por las mejoras continuas en la forma que esto se reporta. Alentamos a la empresa a que siga construyendo e intensificando sus esfuerzos con el fin de alcanzar un progreso aún más rápido en la contribución que hace al desarrollo sustentable y a una sociedad mejor.

*Para más información sobre nuestro Panel de Asesores, por favor visite nuestro sitio [web](#).*



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



# Informe de Verificación Limitada de PwC



**Informe de verificación limitada independiente de los indicadores clave de desempeño de emisiones de CO<sub>2</sub>, seguridad, incidentes ambientales y otras emisiones atmosféricas reportados por CEMEX del 1ro. de Enero al 31 de Diciembre del 2014.**

Al Consejo de Administración de CEMEX S.A.B. de C.V.  
Constitución 444, Col. Centro, Monterrey N.L.  
México c.p. 64000

De acuerdo al requerimiento de CEMEX, hemos llevado a cabo una verificación limitada independiente de los indicadores clave de desempeño (los Indicadores) de emisiones de CO<sub>2</sub>, seguridad, incidentes ambientales y otras emisiones atmosféricas reportados por CEMEX en el Informe de Desarrollo Sustentable 2014:

- Nuestro trabajo ha sido efectuado de acuerdo con la norma mexicana (aprobada por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, IMNC): NMX-SAA-14064-3-IMNC-2007/ISO 14064-3: 2006, Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones sobre Gases de Efecto Invernadero (GEI) relativa a los principios y requisitos para la verificación de inventarios de GEI. Planeamos y realizamos procedimientos específicos para obtener un nivel de aseguramiento limitado y que la declaración de emisiones de GEI de los centros de trabajo de CEMEX está libre de errores materiales y que fue preparada conforme a los siguientes procedimientos para las Operaciones de Cemento:
  - Para las operaciones de cemento, emisiones de CO<sub>2</sub> calculadas de acuerdo al WBCSD-CSI "The Cement CO<sub>2</sub> and Energy Protocol" (versión 3.1, Diciembre 2013) de tipo Alcance 1 y Alcance 2:
    - Emisiones absolutas brutas y netas de CO<sub>2</sub>.
    - Emisiones específicas brutas y netas de CO<sub>2</sub>.
    - Índices de combustibles alternos (combustibles fósiles alternos y biomasa).
    - Emisiones de CO<sub>2</sub> indirectas totales.
  - Índices de seguridad para los sectores de cemento, concreto y agregados; calculados de acuerdo al WBCSD-CSI "Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and reporting" (versión 4.0 actualizada en Mayo 2013):
    - Índice de accidentes incapacitantes de

empleados directos y contratistas (LTI FR)

- Índice de severidad de accidentes de empleados directos y contratistas (LTI SR).
- Índice de fatalidades de empleados directos y contratistas.

- Número de incidentes ambientales Categoría 1 y 2 de acuerdo a lo definido por CEMEX en el procedimiento corporativo interno "Environmental Incident Reporting", de carácter administrativo y operativo

- Índices de otras emisiones atmosféricas (partículas, NO<sub>x</sub> y SO<sub>x</sub>) calculados de acuerdo al WBCSD-CSI "Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting in the Cement Industry" (versión 2, Marzo de 2012):

- Porcentaje general de cobertura (overall coverage rate).
- Tasa de cobertura de medición continua (coverage rate continuous measurement).
- Emisiones absolutas y específicas de polvo.
- Emisiones absolutas y específicas de NO<sub>x</sub>.
- Emisiones absolutas y específicas de SO<sub>x</sub>.

La preparación de dichos indicadores es responsabilidad de la Administración de CEMEX. Nuestra responsabilidad consiste en emitir conclusiones sobre la consistencia y fiabilidad de los indicadores en función de los trabajos de verificación y el alcance que describimos en el siguiente párrafo.

## Bases, objetivo y alcance de la verificación

Nuestro trabajo fue efectuado de acuerdo con las normas de verificación para información no financiera, establecidas por la Federación Internacional de Contadores en la Norma Internacional para trabajos de Verificación ISAE 3000, relativa al aseguramiento limitado. Planeamos y realizamos los trabajos descritos a continuación para obtener un nivel de aseguramiento limitado de que los Indicadores están libres de errores materiales. Un nivel mayor de aseguramiento requiere

PricewaterhouseCoopers, S. C., Mariano Escobedo 573, Col. Rincón del Bosque, 11580 México D. F.  
Teléfono: 5263 6000. Fax: 5263 6010. www.pwc.com



de procedimientos más exhaustivos.

- Revisamos los procedimientos de reporte de los Indicadores respecto a su consistencia con lo siguiente: "The Cement CO<sub>2</sub> and Energy Protocol", "Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and Reporting", el procedimiento corporativo interno de CEMEX "Environmental Incident Reporting" y el "Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting in the Cement Industry", respectivamente, y a la norma mexicana NMX-SAA-14064-3-IMNC-2007/ISO 14064-3: 2006, Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones sobre Gases de Efecto Invernadero, Alcance 1 y Alcance 2.

- A nivel corporativo, realizamos entrevistas con el personal responsable de la preparación y aplicación de los procedimientos de reporte así como de la consolidación de la información. A este nivel, realizamos pruebas analíticas y verificamos los cálculos y datos de consolidación tomando una muestra de la información;

- A nivel regional, realizamos entrevistas con el personal responsable del reporte de los Indicadores, así como pruebas analíticas;

- Seleccionamos una muestra de instalaciones (9 plantas de cemento de CEMEX a nivel mundial que representan el 34.8% de la producción de Clinker) para efectuar las visitas in situ y en cada una:

- Revisamos la organización del sitio y sus procedimientos, específicamente, de reporte de los Indicadores;
- Evaluamos los procedimientos de control de los parámetros clave;
- Realizamos una conciliación de los datos reportados con la documentación soporte y verificamos la exactitud aritmética de los cálculos de una muestra de la información.

- Analizamos los Indicadores consolidados reportados por CEMEX en el Informe de Desarrollo Sustentable 2014 para verificar la consistencia con los resultados de nuestro trabajo.

## Conclusiones:

En base a los resultados de nuestra revisión, no ha llegado a nuestro conocimiento ningún aspecto que nos haga pensar que:

- Los Indicadores de emisiones de CO<sub>2</sub>, de seguridad, incidentes ambientales y otras emisiones atmosféricas no han sido preparados de acuerdo con los lineamientos "The Cement CO<sub>2</sub> and Energy Protocol", "Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and Reporting", el procedimiento corporativo interno de CEMEX "Environmental Incident Reporting" y "Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting in the Cement Industry", respectivamente,

- Los Indicadores de las emisiones de CO<sub>2</sub>, seguridad, incidentes ambientales categoría 1 y 2, así como otras emisiones atmosféricas contienen errores materiales.

PwC ha emitido un reporte consolidado "Reporte Consolidado de Verificación CEMEX 2014" con todos los resultados de cada planta visitada en el alcance de esta verificación.

México D.F. a 12 de Mayo de 2015.

Enrique Alejandro Bertran  
Socio  
Sustentabilidad y Cambio Climático  
PricewaterhouseCoopers, S.C  
Organismo de Validación / Verificación de GEI  
acreditado por em a en el sector industrial, Acreditación  
no. OVVGEI 003/14 desde el 6 de Marzo de 2014.



PricewaterhouseCoopers, S. C., Mariano Escobedo 573, Col. Rincón del Bosque, 11580 México D. F.  
Teléfono: 5263 6000. Fax: 5263 6010. www.pwc.com



Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## Acerca de este Informe

### Historia y Ciclo

CEMEX comenzó a publicar informes anuales ambientales, de salud y de seguridad en 1996, y su primer Informe de Desarrollo Sostenible se publicó en 2003. La compañía ha publicado informes anuales de sostenibilidad desde entonces y publicó el más reciente en mayo de 2014.

El presente, el Informe de Desarrollo Sostenible completo para 2014, abarca una amplia gama de nuestros asuntos y desempeño económicos, ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

En los últimos seis años hemos seguido los lineamientos G3 del *Global Reporting Initiative* (GRI), incluyendo el Suplemento Sectorial de Minería y Metales, cumpliendo con un nivel de aplicación de A+.

Este año migramos a los lineamientos GRI-G4, utilizando la opción Exhaustiva “de conformidad”. Nuestro análisis de materialidad guió la consolidación de este reporte, y los temas incluidos son los que la dirección de CEMEX y nuestros grupos de interés consideraron que tienen una importancia muy alta y extremadamente alta para nuestras operaciones. Más aún, hemos presentado nuestro Informe Anual de Desarrollo Sostenible 2014 al GRI para solicitar el servicio *Materiality Disclosures Service*.

### Límites y Periodo

Este informe cubre nuestras operaciones globales de cemento, concreto y agregados, y presenta nuestro desempeño, avance, logros y retos en materia de sostenibilidad en 2014, año fiscal de la compañía. Hemos puesto énfasis en aquellos temas identificados como de alta prioridad, lo cual se refleja en nuestro Modelo de Sostenibilidad. Para mayor información, visite la sección de Desarrollo Sostenible de nuestro sitio web.

A menos que se indique lo contrario, la información que se presenta en este informe corresponde a la compañía en su totalidad. Hemos

incluido información de las operaciones de las que tenemos el control financiero y operativo. En los casos en que se llega a vender una planta, su información ya no es utilizada en nuestros datos ni considerada en nuestras metas. Para aquellos casos en que hayamos recalculado datos de años anteriores como resultado de mejoras en nuestros sistemas de recolección de datos o cambios en la empresa, éstos se encuentran claramente identificados. Todas las cantidades monetarias se reportan en dólares americanos. Todas las unidades en toneladas hacen referencia a toneladas métricas.

La información proporcionada en este informe proviene de fuentes diversas, incluyendo sistemas de gestión interna, bases de datos de desempeño, así como nuestra Encuesta de Informe de Desarrollo Sostenible, un cuestionario que se envía a todos los países donde tenemos operaciones. Los datos de esta encuesta son posteriormente consolidados. Este enfoque nos permite reportar indicadores clave de desempeño para las operaciones de la compañía como un todo.

Nuestro objetivo es mejorar la transparencia y exhaustividad de cada informe que producimos, y paralelamente optimizar nuestros procesos y el modo en que presentamos la información. Incluimos una declaración de PricewaterhouseCoopers, que verificó nuestra información sobre emisiones de gases de efecto invernadero; emisiones atmosféricas, tasas de combustibles alternos fósiles y de biomasa; incidentes ambientales, así como los indicadores de seguridad en nuestras operaciones de cemento, concreto premezclado y agregados.

Adicionalmente, trabajamos con nuestro Panel de Asesores del Informe de Desarrollo Sostenible, quienes nos han proporcionado retroalimentación sobre nuestro informe.

### Técnicas de Medición de Datos

Empleamos los siguientes protocolos y técnicas para medir los indicadores clave de desempeño que reportamos:

- **Emisiones de CO<sub>2</sub>:** CEMEX reporta emisiones de CO<sub>2</sub> absolutas y específicas siguiendo la versión más reciente del Protocolo de la Iniciativa Sostenible del Cemento, (CSI por sus siglas en inglés), denominado Protocolo de CO<sub>2</sub> y Energía del Cemento, versión 3.1, publicada en mayo del 2011. Según define el protocolo, se consideran las emisiones directas que ocurren de fuentes que son propiedad de la compañía o son controladas por ésta, excluyendo las provenientes de la combustión de biomasa, que se reportan por separado (Alcance 1) y las emisiones indirectas provenientes de la generación de electricidad comprada y consumida en el equipo propiedad de o controlado por la compañía (Alcance 2). Para los países cubiertos por el Sistema Europeo de Comercio de Emisiones de la Unión Europea (EU ETS), los datos de las emisiones de CO<sub>2</sub> corresponden a los auditados por un verificador independiente de conformidad con las acreditaciones aplicables y el reglamento de verificación.

- **Emisiones de polvo, NO<sub>x</sub> y SO<sub>x</sub>:** Las cifras absolutas y específicas se calculan con base en las mediciones de las emisiones de los hornos tomadas de los Sistemas de Monitoreo Continuo de Emisiones o análisis puntuales. Estos métodos cumplen completamente con los lineamientos de CSI Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting. Toda la información se extrae de las bases de datos de CEMEX, y posteriormente es procesada, calculada y validada para obtener la cifra final para la empresa. Los valores están calculados de acuerdo al estándar de 0°C, 1 atmósfera y 10% de oxígeno (O<sub>2</sub>) en el punto de medición.

- **Energía:** Los indicadores de consumo de combustible se registran en bases de datos internas las cuales clasifican los combustibles como “convencionales”, “alternos” o “de biomasa” según la hoja de cálculo que corresponde al CSI Cement CO<sub>2</sub> Protocol. Los valores caloríficos se obtienen de análisis in sitio, valores proporcionados por el proveedor o de los valores estándar del CSI Guidelines for the Selection and Use of Fuels and Raw Materials in the Cement Manufacturing Process.

- **Factor clínker y combustibles alternos:**

Todo el consumo de materiales se registra en bases de datos internas de CEMEX en las que se definen los “materiales alternos” según los estándares de CSI Guidelines for the Selection and Use of Fuels and Raw Materials in the Cement Manufacturing Process.

El “factor clínker/cemento” se calcula utilizando procedimientos detallados en la CSI Cement CO<sub>2</sub> Protocol Spreadsheet con información obtenida en las bases de datos.

- **Seguridad industrial:** En una base de datos interna se recopila toda la información relacionada con la seguridad industrial de cada sitio, la cual sirve de base para calcular los indicadores. La base de datos está configurada utilizando las definiciones del WBCSD/CSI.

### Comunicación de Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Este informe constituye nuestra comunicación de progreso respecto a nuestros compromisos del Pacto Mundial de la ONU. Como trabajamos para alinear las operaciones y estrategias de nuestra compañía con sus diez principios. También estamos comprometidos a ayudar al mundo a cumplir las metas del Protocolo de Kyoto y los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Hacemos una referencia cruzada entre el índice del GRI y los principios del Pacto Mundial. Ésta se encuentra en nuestro sitio web y está disponible para descarga.

Agradeceremos sus comentarios sobre nuestro informe y nuestro desempeño en materia de sostenibilidad. Favor de enviar sus comentarios y sugerencias a [sd@cemex.com](mailto:sd@cemex.com), o escribirnos a:

### CEMEX, S.A.B. de C.V.

Comunicación y Asuntos Corporativos  
Av. Ricardo Margáin Zozaya 325  
San Pedro Garza García, N.L.  
CP 66265 México  
Tel: +52 (81) 8888-8888





Tabla de  
Contenido



Mensaje a  
Grupos de Interés



Nuestro  
Negocio



Soluciones de  
Construcción



Estrategia de  
Gestión Social



Excelencia  
Ambiental



Valores en  
Acción



Relación con  
Grupos de Interés



Información  
Adicional



## El GRI como Pilar de un Informe Robusto

CEMEX entiende que la preparación de informes de sostenibilidad constituye una buena manera de establecer metas ambiciosas, medir el desempeño y mantener una comunicación abierta con nuestros grupos de interés sobre los resultados obtenidos en sostenibilidad.

En este sentido, CEMEX comenzó a publicar informes ambientales, de salud y seguridad en 1996. Desde 2003, publicamos un Informe de Desarrollo Sostenible completo anualmente. Para leer todos nuestros informes, visite nuestro sitio de Informes Globales: <http://www.cemex.com/ES/DesarrolloSustentable/Informes-Globales.aspx>

Desde nuestros primeros informes, en CEMEX hemos buscado preparar informes equilibrados, comparables y precisos que presentan a nuestros grupos de interés una imagen detallada de nuestros esfuerzos y resultados en términos de sostenibilidad. Como parte de este proceso, continuamente hemos mejorado nuestras herramientas de recolección de datos y buscado la participación de nuevas áreas corporativas y operativas relevantes a través de mecanismos formales.

Para mejorar la comunicación sobre sostenibilidad a nuestros grupos de interés y cumplir con las formas de divulgación y métricas que se han acordado internacio-

nalmente, desde 2008 en CEMEX utilizamos los lineamientos del *Global Reporting Initiative* (GRI) para preparar nuestros Informes de Desarrollo Sostenible.

Para mejorar la fiabilidad, desde 2007 llevamos a cabo una evaluación externa limitada para un número determinado de los indicadores clave de desempeño para nuestra industria, entre los que se incluyen emisiones de CO<sub>2</sub>, polvo, NO<sub>x</sub> y SO<sub>x</sub> e indicadores de seguridad como la Tasa de Fatalidades y la Tasa de Accidentes Incapacitantes, además de los Incidentes Ambientales.

Entre 2008 y 2013, CEMEX cumplió con el Nivel de Aplicación Verificado A+ del GRI G3. Además, entre 2011 y 2013, realizamos el informe utilizando el Suplemento Sectorial de Minería y Metales.

Para construir una plataforma que nos permita incluir todas las inquietudes de nuestros grupos de interés en nuestros informes, en 2010 implementamos un análisis de materialidad, que actualizamos en 2013.

Las conclusiones de este análisis de materialidad arrojaron información muy importante sobre las principales inquietudes de nuestros grupos de interés y de nuestra alta dirección sobre la sostenibilidad para CEMEX, lo que nos permitió establecer un grupo bien definido de temas de sostenibilidad sobre los que

basamos tanto nuestra estrategia de sostenibilidad como la forma en que la reportamos. Estas incluyen:

### Asuntos materiales de sostenibilidad:

1. Creación de valor económico
2. Relaciones y satisfacción de los clientes
3. Salud y seguridad para nuestros empleados, contratistas y terceros
4. Cambio climático y emisiones de CO<sub>2</sub>
5. Abastecimiento de fuentes renovables y alternas de energía
6. Gobierno corporativo y transparencia
7. Relaciones y participación de los empleados
8. Productos, servicios y soluciones para mejorar el estilo de vida en las ciudades
9. Gestión de la calidad del aire (SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub> y otras emisiones)
10. Derechos humanos y ética en los negocios
11. Productos, servicios y soluciones para incrementar la eficiencia energética en los edificios
12. Participación y desarrollo de la comunidad

### Otros asuntos clave (no materiales):

13. Gestión de Riesgos
14. Rehabilitación de canteras, preservación de la biodiversidad y gestión de los ecosistemas
15. Gestión responsable y sostenible de

- la cadena de suministro
16. Productos, servicios y soluciones para familias de bajos recursos
17. Uso y reciclado del agua
18. Generación, disposición y reciclado de residuos
19. Optimización de la logística y transporte
20. Gestión de los incidentes medio ambientales

Siguiendo sobre este mismo camino, y para alinear mejor nuestro informe con los principales intereses de nuestros grupos de interés, CEMEX decidió preparar el Informe de Desarrollo Sostenible 2014 utilizando los lineamientos GRI-G4, y optó por la opción Exhaustiva "de conformidad". Además, solicitó al Global Reporting Initiative que realizara el *Materiality Disclosures Service*.

Para leer nuestro Índice de Contenido del GRI para 2014 completo, visite: <http://www.cemex.com/ES/DesarrolloSustentable/files/IndiceGri2014.pdf>

Nuestro compromiso, conforme continúe evolucionando la forma de presentar Informes de Sostenibilidad en el futuro, es seguir buscando nuevas maneras de incluir y atender las inquietudes de nuestros grupos de interés para presentar una cobertura robusta y completa de nuestros impactos y oportunidades en términos económicos, ambientales y sociales.