

AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN INTEGRAL DE DATOS PERSONALES CONTENIDOS EN REGISTROS DE CEMEX DOMINICANA S.A.

Compartimos con usted nuestro aviso de privacidad y protección íntegra de datos personales contenidos en registros de **CEMEX DOMINICANA S.A.**, en cumplimiento al numeral 2) del artículo 44 de la Constitución de la República Dominicana, así como en apego a la Ley Núm. 172-13, que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados, publicado en la Gaceta Oficial de la República Dominicana bajo el Núm. 10737 del 15 de diciembre de 2013 (en su conjunto, según aplique, referidas a estas como la “Ley”). Este documento de privacidad se encuentra disponible para consulta en nuestra página de Internet: <https://www.cemexdominicana.com/legal>

1. IDENTIDAD:

CEMEX DOMINICANA S.A., entidad organizada conforme a las leyes de la República Dominicana, con el Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) número 111-00059-9 (en lo adelante también referido como “**CEMEX**”), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

2. DOMICILIO:

Para efectos del presente aviso de privacidad, **CEMEX** señala su domicilio en Av. Winston Churchill, Acrópolis Tower, piso Núm. 20, Santo Domingo, República Dominicana.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Los datos que serán recolectados por **CEMEX**, y que quedarán bajo su guarda, serán los datos personales que exclusivamente usted nos proporcione voluntariamente mediante el llenado de las diversas formas en la página web de **CEMEX**, por medio de las cuales usted solicita cualquier producto o servicio. Además, será guardada cualquier información específica o general, así como datos personales que pudiéramos recabar a través de cookies, web beacons y otras tecnologías de conformidad con la Sección 11 de este aviso de privacidad. Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para:

- Proporcionarle los servicios y productos ofrecidos a través de la página web de **CEMEX**.
- Procesar su pre-registro a la aplicación de **CEMEX Go**.
- Dar respuesta a su solicitud, comentario, queja o duda que haya incluido en el espacio de comentarios o forma correspondiente en la página web de **CEMEX**.

- Gestionar nuestra relación con usted, incluyendo para contactarlo para cumplir con cualquier obligación contractual o legal.
- Para administrar y proteger la página web de **CEMEX**, incluyendo mantenimiento de sistema, soporte, generación de reportes y solución de problemas.
- Registrarlo para eventos o conferencias, por medio del llenado de los formatos correspondientes, anunciados a través de la página web, o cualquier otro canal de comunicación, de **CEMEX**.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que son complementarias a dichos servicios y/o nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviarle información publicitaria de **CEMEX**, o de cualquiera de sus productos o servicios, de manera periódica, con base en su solicitud o comentario correspondiente en la página web de **CEMEX** o su registro a eventos o conferencias.
- Llevar a cabo análisis de datos para mejorar la página web de **CEMEX**, así como sus productos, servicios, estrategia de mercadotecnia y la experiencia de nuestros clientes.
- Proporcionarle contenido y publicidad que pudieran ser relevantes para usted y medir la efectividad de la publicidad que se le proporciona.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en el domicilio de **CEMEX** o enviar una solicitud por correo electrónico al **Departamento de Comunicaciones y Asuntos Corporativos** (Estefany Lucia Del Carmen Collado Pena estefanyluciadecarmen.collado@cemex.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no jamás será un motivo para que **CEMEX** niegue los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

El tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante con relación a las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos con las mismas.

4. DATOS PERSONALES TRATADOS:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, en adición a aquellos datos personales mencionados en la Sección 11, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido
- Número de identificación personal
- Dirección

- Municipio
- Provincia y país
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección IP
- Compañía para la cual trabaja

En algunos eventos y conferencias, anunciadas a través de la de la página web, o cualquier otro canal de comunicación de **CEMEX**, pudiéramos grabar audio o video para futura referencia nuestra o de los participantes al evento o conferencia correspondiente. En ese caso, le avisaremos de este hecho antes de comenzar el evento.

CEMEX no requiere ningún dato personal que la Ley considere como sensible.

5. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD:

En términos generales, **CEMEX** no recolecta intencionalmente información de menores de edad por cuanto los servicios y/o productos que ofrecemos no están dirigidos a menores de edad. Sin embargo, en dado caso que obtengamos, usemos o almacenemos datos personales de menores de edad, lo haremos con el consentimiento de sus padres o tutores. En caso de que un menor se identifique como tal, buscaremos obtener el consentimiento de sus padres o tutores antes de que el menor nos proporcione cualquier dato de carácter personal.

Si usted es padre/madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO mencionados en la Sección 8 del presente aviso de privacidad enviando un correo electrónico al **Departamento de Comunicaciones y Asuntos Corporativos**

6. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS:

CEMEX informa que los datos personales recolectados son compartidos dentro y fuera del país con las personas, empresas y organizaciones distintas a nosotros, mencionados a continuación (así como en la Sección 11 del presente aviso de privacidad para el caso de datos personales recabados a través de cookies):

- a) **Centro De Servicios:** Proveedor de servicios para atención telefónica de pedidos.
- b) **KOL3:** Proveedor de servicios para desarrollar el sitio web e implementar cualquier modificación.

- c) **Iinium:** Proveedor de servicios para desarrollar el sitio web e implementar cualquier modificación.
- d)
- e) **Microsoft TEAMS:** Para ciertos eventos y conferencias electrónicas **CEMEX** utiliza la herramienta TEAMS, en la cual debe ingresar sus datos para poder acceder el link de acceso y habilitar su participación en dicho evento o conferencia. Por favor considere que la página de internet en la cual se llevan a cabo dichos eventos o conferencias pudiera estar sujeta a términos de privacidad adicionales por parte de Microsoft.
- f) **Zoom:** Para ciertos eventos y conferencias electrónicas **CEMEX** utiliza la herramienta Zoom, en la cual ingresaremos sus datos para poder compartirle el link de acceso y habilitar su participación en dicho evento o conferencia. Por favor considere que la página de internet en la cual se llevan a cabo dichos eventos o conferencias pudiera estar sujeta a términos de privacidad adicionales por parte de Zoom.

Los terceros anteriormente mencionados tendrán acceso a su información en la medida en que sea razonablemente necesario para llevar a cabo las finalidades antes descritas y están obligados a no divulgarla o usarla para otros fines. **CEMEX** dará a conocer el presente aviso de privacidad a dichos terceros y las finalidades a las que se sujetó su tratamiento, asumiendo los terceros las mismas obligaciones que correspondan a **CEMEX** en relación con el tratamiento de sus datos personales. Manifestamos nuestro compromiso para velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales respetándose en todo momento el presente aviso de privacidad.

Expresamente con la aceptación o solicitud del servicio requerido usted consiente que **CEMEX** podrá realizar transferencias nacionales y/o internacionales de datos a sociedades controladores, subsidiarias, filiales de **CEMEX** de conformidad con la Ley, así como a cualquier tercero que sea necesario para la prestación y cumplimiento del servicio requerido. En caso de que no desee que sus datos personales sean compartidos con los terceros previamente indicados, usted puede presentar desde este momento un escrito en el domicilio de **CEMEX** o enviar una solicitud por correo electrónico al **Departamento de Comunicaciones y Asuntos Corporativos**

7. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

De conformidad con la Ley, usted tiene derecho a conocer los datos personales que **CEMEX** guarda respecto a su persona, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Además, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Asimismo, usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Además, usted comprende y considera que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la cancelación de los servicios contratados y solicitados, o la conclusión inmediata de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, y/o para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted deberá presentar al **Departamento de Comunicaciones y Asuntos Corporativos**, ya sea en el domicilio especificado en la Sección 3 o a través del correo electrónico ahí especificado, una solicitud que contenga:

- (i) Nombre completo, domicilio, teléfono y correo electrónico a donde se le comunicará la respuesta a su solicitud;
- (ii) De ser necesario, nombre completo de su representante legal acompañado de una copia del instrumento público o poder firmada ante notario y dos testigos en donde conste dicha representación legal;
- (iii) Copia de la cédula de identidad dominicana o pasaporte, en caso de no ser ciudadano dominicano, que acredite su identidad y, en su caso, de su representante legal. Puede ser presentado también un documento migratorio en el que constate la legal estancia del extranjero en el país;
- (iv) Indicar el/los derecho(s) que se desea(n) ejercer y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, incluyendo en el caso de solicitud es de rectificación las modificaciones a realizarse;
- (v) Cualquier otro elemento o documento que sustente su solicitud y/o facilite la localización de sus datos personales.

El ejercicio de cualquier derecho ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, **CEMEX** dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento,

contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Tiempo de respuesta al ejercicio de derechos de rectificación, cancelación u oposición. CEMEX le comunicará la determinación adoptada, y ejecutará la misma, en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, atendiendo las disposiciones del artículo 8 de la Ley Núm. 172-13, antes descrita. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se especifique en su solicitud o bien, con una notificación escrita de la misma a la dirección requerida.

En el supuesto de cesión o transferencia de datos a terceros, CEMEX notificará al cesionario sobre la rectificación o supresión que se pueda producir dentro de cinco (5) días hábiles de efectuado el tratamiento del dato.

Tiempo de respuesta al ejercicio del derecho de acceso. CEMEX le comunicará la información que sobre su persona se pueda guardar en sus archivos en el plazo de cinco (5) días hábiles posteriores a haber sido hecha de manera personal dicha solicitud, o vía acto de alguacil, atendiendo las disposiciones del artículo 10 de la Ley Núm. 172-13, antes descrita.

Para más información del procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO y/o la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted podrá ponerse en contacto con nuestro **Departamento de Comunicaciones y Asuntos Corporativos**, que dará trámite a las solicitudes correspondientes, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS Y MECANISMOS:

Usted también podrá en cualquier momento optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, usted podrá registrarse en el listado de exclusión “Listado de Exclusión”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

9. PERIODO DE RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:

Le informamos que retenemos su información personal por el tiempo necesario para proporcionar cualquier servicio y cumplir con los propósitos establecidos en el presente aviso de privacidad. Para determinar el período de retención apropiado para

su información personal tomamos en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño por uso o revelación no autorizada de dicha información personal, el propósito para el cual procesamos su información personal y si tenemos otras alternativas para cumplir con dichos propósitos. Después de dicho período de retención sus datos personales serán borrados, a menos que sea razonablemente necesario retenerlos para cumplir con nuestras obligaciones legales (incluyendo solicitudes u órdenes de cualquier autoridad), para cumplir con requisitos regulatorios, para resolver disputas, por razones de seguridad, para prevenir y evitar fraudes u otros actos ilícitos, para cumplir con solicitudes adicionales tuyas o para hacer cumplir cualesquiera términos de uso de nuestras plataformas, políticas u otros documentos legales según corresponda.

10. COOKIES Y PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN LÍNEA:

"Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando este tiene acceso a la página de Internet. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas. Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías de rastreo para recabar ciertos datos personales, los cuales podríamos compartir con terceros.

En adición, podríamos usar cookies analíticas, funcionales o publicitarias que no tratan Información personal con la finalidad de entender el comportamiento del usuario, personalizar su experiencia dentro de la página web o medir la efectividad de nuestra publicidad.

Por favor considere que terceros (incluyendo, por ejemplo, redes de publicidad y proveedores de servicios externos como servicios de análisis de tráfico de red) podrían utilizar cookies sobre las cuales no tenemos control. Es probable que estas cookies sean analíticas/operativas o con fines publicitarios.

Usted puede bloquear las cookies al activar la configuración del navegador que permite el rechazar el almacenamiento de ciertas o todas las cookies. Para aquellas cookies que no recolectan datos personales, emitiremos dichas cookies a menos que usted haya ajustado la configuración de su navegador para rechazar cookies.

11. PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL SE COMUNICARÁ DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, regulatorios o jurisprudenciales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que

ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, políticas internas, prácticas del mercado o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. Cualquier cambio que se realice a este, será incorporado al mismo por las responsables y será dado a conocer a través de nuestra página de Internet <https://www.cemexdominicana.com/legal>

12. ENLACES EXTERNOS:

La página web de **CEMEX** puede contener enlaces a sitios web externos, tales como los sitios utilizados para la realización de pagos, que pueden estar sujetos a un aviso de privacidad diferente. Recomendamos que revise cuidadosamente el aviso de privacidad de cada sitio web que visite. **CEMEX** no es responsable por el contenido o prácticas de privacidad de sitios web propiedad de terceros, sean relacionados o no.

13. INFORMACIÓN RECABADA EN VISITAS A INSTALACIONES:

Durante cualquier visita que realice a una instalación propiedad de **CEMEX**, incluyendo oficinas, plantas y demás inmuebles, se le podría solicitar cierta información personal para permitirle el ingreso a dichas instalaciones con la finalidad de llevar un registro de las personas que hayan accedido a las instalaciones correspondientes, por cuestiones de seguridad. Dicha información personal solicitada podría incluir, entre otras cosas, nombre, compañía para la cual trabaja, correo electrónico, número de teléfono, número de placas y número de identificación. De igual manera, en ciertos casos, tratándose de visitantes recurrentes, se podrá solicitar de manera voluntaria información biométrica no sensible (por ejemplo, reconocimiento facial), para hacer más eficiente al acceso a las instalaciones de **CEMEX**. La información recabada en visitas a instalaciones de **CEMEX** no será transferida a terceros distintos de subsidiarias y afiliadas de **CEMEX**.