Promesa de Servicio Cemex

Trabajamos para que tengas
la mejor experiencia siempre y en todo lugar

CONSTRUCTORES

Quiénes somos

Somos una empresa global productora y proveedora de materiales para la industria de la construcción presente en América, Europa, África, Medio Oriente y Asia. **Nuestra misión es crear valor sostenido al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de construcción de nuestros clientes en todo el mundo.**

Comprometidos con la seguridad

Porque garantizar **tu seguridad** y la de nuestros colaboradores es nuestra principal prioridad, revisamos constantemente nuestros equipos y protocolos para mantenerte seguro siempre que tengas interacción con nosotros. Estamos comprometidos en promover activamente una cultura de seguridad industrial.

Nuestra gente

Los profesionales de Cemex marcan la diferencia. **Nuestro objetivo es contribuir a la profesionalización de la industria.** Queremos asegurar que nuestros clientes emprendan y mantengan negocios exitosos con la ayuda de nuestra experiencia y conocimiento. En Cemex somos diferentes **porque nos importas.**

Nuestros productos y servicios

Nuestros procesos están certificados bajo la norma ISO-9001, ISO 14001 e ISO 45001. Disponemos de un sistema automático de dosificación de materiales en todas nuestras plantas, **lo que asegura el cumplimiento de las normas Dominicanas vigentes y las especificaciones de nuestros clientes.** Nuestros procesos de Aseguramiento de Calidad están soportados por la tecnología moderna e identifican oportunamente cualquier desviación, lo que nos permite notificarte anticipadamente y actuar en consecuencia.

Nuestros precios

Contamos con un **sistema de precios confiable** lo que minimiza los reprocesos por errores en la facturación. Nuestros precios se detallan en sus cotizaciones con transparencia. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestro precio si las condiciones de mercado varían. Nos comprometemos a informarte oportunamente cualquier cambio.

Confidencialidad

No divulgamos tu información sin tu consentimiento, salvo requerimiento judicial por autoridad competente.

Cemex Dominicana, S. A.
Av. Winston Churchill No. 67, Torre Acrópolis, piso 20, Santo Domingo
Tel. 809-683-4901 | www.cemexdominicana.com

Contáctanos

809-472-3639

Puedes contactarnos al
+57 317 4400804

Realiza la programación de tus servicios a través de nuestra plataforma digital CEMEX Go
www.cemexgo.com

Documentos y certificados

Call Center

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

centrodeservicio.dominicana@cemex.com

Pedidos

Quejas y reclamos

Queremos escucharte. Si presentas algún inconveniente con el producto o servicio recibido, por favor contáctanos en un plazo menor a **24 horas,** de esta forma podemos brindarte un apoyo ágil en lo que necesites.

Consultas y sugerencias

Ponemos a tu disposición una **amplia red de transporte** para llevar tu pedido donde necesites. Todas nuestras unidades cuentan con la más alta tecnología en sistema de rastreo satelital y nos brindan información del estatus de tu pedido en **tiempo real.**

Nuestros compromisos de entrega

para pedidos registrados antes de las 4:30 p.m.

Cemento Gris

Pedidos de 1000 fundas
1 día

500 fundas
2 días

95% PUNTUALIDAD

Bloques

5 días
a
7 días

Lote mínimo de pedido
Santo Domingo 1944 ud.
Interior 3564 ud.

Acero

Pedidos de carga completa (40 atados)

2 días
Santo Domingo

3 días
al interior

Lote mínimo de pedido: un atado

Pintura

Gigante
3 días

Construrama
hasta 7 días

Concreto

7 m^3 mínimo despacho

21 m^3 mínimo de bombeo

3 días

Puede variar en pedidos mayores a 500 m3 en Santo Domingo

El compromiso de entrega son por días laborables y tiempos máximos luego de haber colocado el pedido.

Recogida de cemento en Planta o Bodega
Si decides recoger el cemento directamente en nuestras instalaciones, nos comprometemos a cargarlo en un tiempo no mayor de 1:30 hrs.

Si hay retrasos o reprogramaciones te llamaremos

La Mejor Experiencia Para el Cliente
SIEMPRE Y EN TODO LUGAR

CEMEX